

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
KINERJA PEGAWAI DISPAREKRAFBUDPORA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI



Oleh:

ZULFA AULIA PUTRI
18013010095/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
KINERJA PEGAWAI DISPAREKRAFBUDPORA KABUPATEN GRESIK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
Untuk Menyusun Skripsi S-1 Program Studi Akuntansi**



Oleh :

ZULFA AULIA PUTRI
18013010095/FEB/EA

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
2024**

SKRIPSI


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KETERLIBATAN KERJA DAN
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN
KINERJA PEGAWAI DISPERKRAFBUDPORA KABUPATEN GRESIK**

Disusun oleh:

ZULFA AULIA PUTRI
18013010095/FEB/EA


Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : 22 Mei 2024

Dosen pembimbing



Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati,
M.Si., CfrA., CBV., CMA
NIP. 1964 0319 1992 03 2001

Tim Penguji

Ketua


Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA.,
CMA., CTC
NIP. 196110111992031001

Anggota


Drs. Ec. Sjarief Hidayat, M.Si
NIP. 196006141988031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Tri Kartika Pertiwi, M.Si. CRP.
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zulfa Aulia Putri
NPM : 18013010095
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tanggal Lahir : Gresik, 4 September 2000
Alamat : Dusun Gading RT 14 RW 05, Desa Cangkir,
Kecamatan Driyorejo, Kabupaten Gresik
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan-
Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap
Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai
Disparekrabudpora Kabupaten Gresik

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini merupakan asli hasil dari pemikiran sendiri dan bukan dari sanduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatalkan gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 22 Mei 2024

Mengetahui,

10L
METERAN
TEMPEL
4EA1DAKX255226589
(Zulfa Aulia Putri)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Segala puji dan syukur Penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Keterlibatan Kerja Dan Dukungan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Pegawai Disparekrafbudpora Kabupaten Gresik" guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Penulis sangat menyadari bahwasanya kegiatan serta penulisan skripsi ini mampu terselesaikan berkat bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFA., CBV. Selaku Ketua Jurusan Program Studi S1 Akuntansi dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur, serta dosen pembimbing skripsi yang memberikan saran dan bimbingan, motivasi, serta berkenan meluangkan waktunya kepada penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
4. Ibu Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

5. Bapak Drs. Ec. R. Sjarief Hidajat, M.Si selaku dosen wali yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan laporan ini.
6. Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
7. Kedua orang tua yaitu Ayah Khoirul Mulyadi dan Ibu Dewi Sutarti yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, doa dan dukungan moril maupun materil kepada penulis dengan doa restu yang sangat mempengaruhi dalam kehidupan Penulis.
8. Semua teman dan pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak bisa Penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini jauh dari sempurna, baik dari segi penyusunan, pembahasan, ataupun penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun, guna menjadi acuan dalam bekal pengalaman bagi penulis untuk lebih baik di masa yang akan datang. Semoga laporan skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi masyarakat dan berperan serta dalam pengembangan wawasan dan peningkatan ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Akuntansi Keperilakuan	13
2.2.2 Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	15
2.2.3 Gaya Kepemimpinan	16
2.2.4 Keterlibatan Kerja	17
2.2.5 Dukungan Organisasi	19
2.2.6 Komitmen Organisasi.....	21
2.2.7 Kinerja Pegawai.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Komitmen Organisasi (Y_1)	26
2.3.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja (X_2) terhadap Komitmen Organisasi (Y_1)	27
2.3.3 Pengaruh Dukungan Organisasi (X_3) terhadap Komitmen Organisasi (Y_1).....	27
2.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Pegawai (Y_2).....	28
2.3.5 Pengaruh Keterlibatan Kerja (X_2) terhadap Kinerja Pegawai (Y_2).....	29

	2.3.6 Pengaruh Dukungan Organisasi (X_3) terhadap Kinerja Pegawai (Y_2).....	29
	2.4 Hipotesis.....	31
BAB III	METODE PENELITIAN	32
	3.1 Jenis dan Obyek Penelitian.....	32
	3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
	3.1.2 Obyek Penelitian.....	32
	3.2 Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel	33
	3.2.1 Kinerja Pegawai.....	33
	3.2.2 Komitmen Pegawai.....	34
	3.2.3 Gaya Kepemimpinan	34
	3.2.4 Keterlibatan Kerja	35
	3.2.5 Dukungan Organisasi	35
	3.3 Teknik Penentuan Populasi dan Sampel.....	36
	3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
	3.4.1 Jenis dan Sumber Data	36
	3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
	3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	37
	3.5.1 Analisis Outer Model.....	37
	3.5.2 Analisis <i>Inner</i> Model.....	38
	3.5.3 Uji Hipotesis.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
	4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
	4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	43
	4.2.1 Karakteristik Responden.....	43
	4.2.2 Deskripsi Data Penelitian	46
	4.2.3 Analisis <i>Outer</i> Model.....	52
	4.2.4 Analisis <i>Inner</i> Model.....	58
	4.2.5 Uji Hipotesis.....	59
	4.3 Pembahasan.....	60
	4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi	60
	4.3.2 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Komitmen Organisasi	62

4.3.3 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	63
4.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.3.5 Pengaruh Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.3.6 Pengaruh Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Kedisiplinan Pegawai Disparekrafbudpora Gresik	6
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.4	Variabel Gaya Kepemimpinan	47
Tabel 4.5	Variabel Keterlibatan Kerja	48
Tabel 4.6	Variabel Dukungan Organisasi	49
Tabel 4.7	Variabel Komitmen Organisasi	50
Tabel 4.8	Variabel Kinerja Pegawai.....	51
Tabel 4.9	Nilai Loading Factor.....	53
Tabel 4.10	Nilai Average Variance Extracted (AVE)	54
Tabel 4.11	Nilai Cross Loading	55
Tabel 4.12	Nilai Follner-Larcker Criterion	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Coefficient Of Determinan.....	58
Tabel 4.15	Hasil Uji Hipotesis.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	31
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Disparekrafbudpora Kabupaten Gresik	42

ABSTRAK

Indonesia saat ini sedang berada di era globalisasi dan perdagangan bebas, dimana perusahaan maupun organisasi pemerintah dituntut akan adanya good governance yang semakin baik. Pencapaian good governance sangat bergantung pada kemampuan sumber daya manusia yang ada dalam organisasi tersebut. Organisasi yang baik terdiri dari orang-orang yang memiliki komitmen tinggi, semakin tinggi nilai komitmen dan kinerja dari setiap individu, semakin baik juga pencapaian organisasi tersebut. Kinerja seseorang ataupun kelompok dapat dipengaruhi oleh banyak faktor seperti kondisi psikologis, kepemimpinan dan lingkungan tempat kerja. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, keterlibatan kerja dan dukungan organisasi terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai di Dinas Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, Budaya, Kepemudaan dan Olahraga Kabupaten Gresik. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan sampel seluruh pegawai negeri Disparekrafbudpora Kabupaten Gresik. Teknik analisis data menggunakan uji validitas konvergen, validitas diskriminan, reliabilitas, koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan, keterlibatan kerja dan dukungan organisasi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap komitmen organisasi dan kinerja pegawai.

ABSTRACT

Indonesia is currently in the era of globalization and free trade, where companies and government organizations are required to have better good governance. Achieving good governance is very dependent on the capabilities of human resources in the organization. A good organization consists of people who have high commitment. The higher the commitment and performance value of each individual, the better the organization's achievements. The performance of a person or group can be influenced by many factors such as psychological conditions, leadership and the workplace environment. This research was conducted with the aim of determining the influence of leadership style, work involvement and organizational support on organizational commitment and employee performance at the Gresik Regency Tourism and Creative Economy, Culture, Youth and Sports Department. This research uses quantitative methods with a sample of all Gresik Regency Disparekrabudpora civil servants. Data analysis techniques use convergent validity, discriminant validity, reliability, coefficient of determination and hypothesis testing. The results show that leadership style, work involvement and organizational support have a significant influence on organizational commitment and employee performance.