

**PERAN DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA SUMBERKEPUH
KECAMATAN TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

PUTRI NUR AZIZAH

NPM. 20041010036

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**PERAN DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA SUMBERKEPUH KECAMATAN
TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

Disusun Oleh :

PUTRI NUR AZIZAH
NIM. 20041010036

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Drs. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PERAN DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA SUMBERKEPUH KECAMATAN
TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

Disusun Oleh :

Putri Nur Azizah
NPM.20041010036

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal
Publicho (Terakreditasi Sinta 4), Volume 7, Nomor 02**

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI

1. Ketua

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris

Prof Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

3. Anggota

Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Drs. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PERAN DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM
KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA SUMBERKEPUH KECAMATAN
TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

Disusun Oleh :

PUTRI NUR AZIZAH
NPM. 20041010036

Telah direvisi dan disahkan pada 28 Mei 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos, Msi
NIP. 197108082021211005


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001


Prof Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si
NIP. 196411021994031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Nur Azizah
NPM : 20041010036
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **PERAN DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA SUMBERKEPUH KECAMATAN TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya saya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiarisme dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai pesyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 19 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



Putri Nur Azizah
NPM. 20041010036

ABSTRAK

PERAN DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK DALAM PELAKSANAAN PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DI DESA SUMBERKEPUH KECAMATAN TANJUNGANOM KABUPATEN NGANJUK

PUTRI NUR AZIZAH

NPM. 20041010036

Program Keluarga Harapan (PKH) atau Conditional Cash Transfers merupakan salah satu program bantuan sosial bersyarat non-tunai yang diberikan kepada masyarakat miskin dan rentan yang telah terdaftar dalam DTKS. Selama pelaksanaan PKH di Desa Sumberkepuh masih didapati keluarga penerima manfaat (KPM) yang kurang mengerti akan penggunaan dan pemanfaatan bantuan sehingga dapat menjadi faktor penghambat dalam pencapaian tujuan PKH seperti yang telah tercantum dalam Peraturan Menteri Sosial Nomor 1 Tahun 2018. Tujuan penelitian ini ialah untuk melakukan analisis mengenai peran Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dalam pelaksanaan PKH di Desa Sumberkepuh Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan analisis melalui teori peran community worker menurut Jim Ife dan Frank Tesoriero. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peran Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk sudah cukup baik jika dilihat dari peran memfasilitasi, mendidik, representasi dan teknik. Akan tetapi, muncul kendala pada saat Dinas Sosial bersama UPPKH melakukan peran mendidik yakni kurangnya kesadaran KPM atau penerima bantuan dalam mengikuti kegiatan pertemuan wajib P2K2, yang menyebabkan hingga saat ini masih didapati masyarakat miskin yang kurang mengerti bagaimana mengelola dan memanfaatkan bantuan dengan baik.

Kata Kunci : Peran, Program Keluarga Harapan (PKH), Kesejahteraan, Kebijakan Publik

ABSTRACT

THE ROLE OF THE SOCIAL SERVICE FOR WOMEN'S EMPOWERMENT AND CHILD PROTECTION IN THE IMPLEMENTATION OF THE FAMILY HOPE PROGRAM (PKH) IN SUMBERKEPUH VILLAGE, TANJUNGANOM DISTRICT, NGANJUK DISTRICT

PUTRI NUR AZIZAH
NPM. 20041010036

The Family Hope Program (PKH) or Conditional Cash Transfers is a conditional non-cash social assistance program provided to poor and vulnerable people who have registered with the DTKS. During the implementation of PKH in Sumberkepuh Village, it was still found that beneficiary families (KPM) did not understand the use and utilization of assistance so that it could become an inhibiting factor in achieving PKH objectives as stated in Minister of Social Affairs Regulation Number 1 of 2018. The aim of this research is to conduct analysis of the role of the Social Service for Women's Empowerment and Child Protection in implementing PKH in Sumberkepuh Village, Tangjunganom District, Nganjuk Regency. This research uses descriptive qualitative research methods with analysis through the theory of the role of community workers according to Jim Ife and Frank Tesoriero. The results of this research show that the role of the Nganjuk Regency PPPA Social Service is quite good when viewed from the role of facilitation, education, representation and technique. However, an obstacle arose when the Social Service together with UPPKH carried out an educational role, namely the lack of awareness of KPM or aid recipients in participating in mandatory P2K2 meeting activities, which has resulted in the fact that up to now there are still poor people who do not understand how to manage and utilize aid properly.

Keywords : Role, Family Hope Program, Welfare, Public Policy

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Dalam Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Desa Sumberkepuh Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk”**.

Penulisan proposal skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan pengajuan seminar hasil skripsi Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Bapak Drs. Ananta Prathama, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada peneliti. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan berupa moril, spiritual maupun materiil dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Akhmad Fauzi, MMT., IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

4. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Orangtua dan adik-adik (Adik Helza dan Agil) tersayang penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat yang tiada hentinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Ibu Hj. Umi Sholihah selaku guru tercinta penulis yang juga selalu memberikan dukungan serta motivasi;
7. Pengurus, teman-teman dari PP. Nurul Faizah Surabaya, Musyarofa, Salsa dan Betrik yang selalu menemani penulis, memberikan nasehat, perhatian, doa serta semangat sehingga skripsi ini berhasil terselesaikan;
8. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik Angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan, semangat serta doa.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Sehingga segala saran dan masukan sangat peneliti harapkan untuk perbaikan penelitian yang selanjutnya.

Surabaya, 19 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1 Manfaat Teoritis	18
1.4.2 Manfaat Praktis	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	20
2.1 Penelitian Terdahulu	20
2.2 Landasan Teori	26

2.2.1	Kebijakan Publik.....	26
2.2.2	Peran	27
2.2.3	Program Keluarga Harapan (PKH).....	32
2.2.4	Kesejahteraan.....	37
2.3	Kerangka Berfikir.....	40
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Pendekatan Penelitian.....	41
3.2	Lokasi Penelitian	41
3.3	Fokus Penelitian	42
3.4	Sumber Data	46
3.5	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6	Teknik Penentuan Informan	51
3.7	Teknik Analisis Data.....	52
3.8	Teknik Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	55
4.1.1	Sejarah Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk	55
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk.....	56
4.1.3	Profil Umum Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk.....	57

4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk.....	58
4.1.5	UPPKH (Unit Pelaksana Program Keluarga Harapan)	61
4.1.6	Struktur dan Susunan Organisasi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk.....	62
4.1.7	Gambaran Umum Desa Sumberkepuh.....	63
4.1.8	Profil Desa Sumberkepuh	63
4.2	Hasil Penelitian.....	65
4.2.1	Peran Memfasilitasi (<i>Fasilitative Roles</i>).....	66
4.2.2	Peran Mendidik (<i>Educational Roles</i>).....	74
4.2.3	Peran Representasi (<i>Representational Roles</i>)	80
4.2.4	Peran Teknik (<i>Technical Roles</i>)	82
4.3	Pembahasan	85
4.3.1	Peran Memfasilitasi (<i>Fasilitative Roles</i>).....	86
4.3.2	Peran Mendidik (<i>Educational Roles</i>).....	93
4.3.3	Peran Representasi (<i>Representational Roles</i>)	96
4.3.4	Peran Teknik (<i>Technical Roles</i>)	99
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	103
4.4	Kesimpulan.....	103
4.5	Saran	106
	DAFTAR PUSTAKA.....	108
	LAMPIRAN.....	112
	DOKUMENTASI PENELITIAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presentase Penduduk Miskin dan Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Nganjuk.....	8
Tabel 1. 2 Kriteria Keluarga Penerima Manfaat PKH	9
Tabel 1. 3 Jumlah KPM PKH di Kabupaten Nganjuk	10
Tabel 1. 4 Jumlah KPM PKH di Kecamatan Tanjunganom.....	11
Tabel 1. 5 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	24
Tabel 1. 6 Jumlah Penduduk Desa Sumberkepuh Menurut Kelamin.....	63
Tabel 1. 7 Jumlah Kepala Keluarga Menurut Tingkat Kesejahteraan Keluarga ...	64
Tabel 1. 8 Mata Pencarian Masyarakat Desa Sumberkepuh	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Komponen Analisis Data : Model Interaktif	53
Gambar 2. 2 Kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk.....	58
Gambar 2. 3 Struktur dan Susunan Organisasi Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Nganjuk	62
Gambar 2. 4 Peta Desa Sumberkepuh, Kecamatan Tanjunganom.....	65
Gambar 2. 5 Ruang Pelayanan PKH	74
Gambar 2. 6 Fasilitas bagi UPPKH Kabupaten Nganjuk	74
Gambar 2. 7 Pelaksanaan kegiatan P2K2 KPM Desa Sumberkepuh.....	79
Gambar 2. 8 Tampilan Aplikasi SIKS-NG.....	84