

DAFTAR PUSTAKA

- Ahadiana, A. (2021). *Efektivitas program parenting di pusat pembelajaran keluarga (puspaga) kota tangerang selatan*. UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SYARIF HIDAYATULLAH JAKARTA.
- Ariani, N. W. T., & Asih, K. S. (2022). Dampak Kekerasan Pada Anak. *Jurnal Psikologi MANDALA* 2022, 6(1), 69–78.
- Aryani, D. I., & Elhada, N. I. (2021). Kekerasan Terhadap Anak; Strategi Pencegahan Dan Penanggulangannya. *ISTIGHNA: Jurnal Pendidikan Dan Pemikiran Islam*, 4(2), 171–189.
- Boreel, M. S., Meigawati, D., & Amirulloh, M. R. (2022). Implementasi Program Puspaga (Pusat Pembelajaran Keluarga) dalam Upaya Pencegahan Kekerasan Pada Anak Di Kota Sukabumi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(3), 5377–5388.
- BPS Kota Surabaya. (2022). Kecamatan Mulyorejo Dalam Angka 2022. *Badan Pusat Statistik Kota Surabaya*.
- DP3APPKB Pemkot Surabaya. (2023). *User Guideline SIAP PPAK* (pp. 1–63).
ppa-dp3appkb.surabaya.go.id <https://ppa-dp3appkb.surabaya.go.id/tentang/userguide>
- dp3appkb.surabaya.go.id
- dp3appkb.surabaya.go.id. (2023). *Surabaya Kota Layak Anak, Pelayanan Puspaga Sampai Di Balai Rw*. Retrieved 09 26, 2023, from DP3APPKB Surabaya: <https://dp3appkb.surabaya.go.id/surabaya-kota-layak-anak-pelayanan-puspaga-sampai-di-balai-rw/>
- Hafzari, A. D., & Kriswibowo, A. (2023). Policy Output Analysis Pada Pencegahan Kekerasan Anak. 11(2), 104–117.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., & Ustiawaty, J. (2020). Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif Penulis: In H. Abadi (Ed.), *LP2M UST Jogja* (1st ed., Issue March). CV. Pustaka Ilmu.
- KemenPPPA. (2017). *Memperkuat Pencegahan Kekerasan Terhadap Anak Melalui PUSPAGA*. Retrieved 10 18, 2023, from [Kemenpppa.Go.Id: https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/1400/memperkuat-pencegahan-kekerasan-terhadap-anak-melalui-puspaga](https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/1400/memperkuat-pencegahan-kekerasan-terhadap-anak-melalui-puspaga)

- KemenPPPA. (2023). *Menteri PPPA Resmikan Pusat Pembelajaran Keluarga (PUSPAGA) "Satria" Kabupaten Banyumas*. Retrieved 09 20, 2023, from [kemenpppa.go.id](https://www.kemenpppa.go.id):
<https://www.kemenpppa.go.id/index.php/page/read/29/4503/menteri-pppa-resmikan-pusat-pembelajaran-keluarga-puspaga-satria-kabupaten-banyumas>
- Keputusan Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Serta Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Nomor : 188.4/710/436.7.8/2022 Tentang Standar Pelayanan Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Serta Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana
- Kominfo. (2021). *Optimalkan Penggunaan Teknologi untuk Tingkatkan Pelayanan Publik*. Retrieved 10 19, 2023, from [kominfo.go.id](https://www.kominfo.go.id):
<https://www.kominfo.go.id/content/detail/38139/optimalikan-penggunaan-teknologi-untuk-tingkatkan-pelayanan-publik/0/berita>
- Liputan6.com. (2023). *Kerja Keras Surabaya Jadi Kota Sahabat Anak Paripurna Tingkat Dunia*. Retrieved 09 21, 2023, from [Liputan6.com](https://www.liputan6.com):
<https://www.liputan6.com/surabaya/read/5336272/kerja-keras-surabaya-jadi-kota-sahabat-anak-paripurna-tingkat-dunia?page=3>
- Maolana, P., Maruao, T. F. A., Hidayani, A., Wijaya, C. S., & Ardiansyah, F. (2020). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik GO-DOK Di Kota Tasikmalaya. *Ministrate: Jurnal Birokrasi Dan Pemerintahan Daerah*, 2(1), 22–28. <https://doi.org/10.15575/jbpd.v2i1.8022>
- Melinda, M., Syamsurizaldi, & Kabullah, M. I. (2020). Innovation of Online Population Administrative Services (PADUKO) by The Department of Population and Civil Registration of Padang Panjang City. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 19(2), 202–216. <https://doi.org/10.35967/njip.v19i2.115>
- Moleong, L. J. (2016). *METODOLOGI PENELITIAN KUALITATIF* (35th ed.). PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Murhadi, & Ponidi. (2020). Digitalisasi Sekolah Melalui Pengembangan Website dan Layanan Sekolah Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal INTEK*, 3(1), 62–69. <http://jurnal.umpwr.ac.id/index.php/intek/article/view/567>
- Nova, F. A., & Prathama, A. (2023). Peran UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak dalam Penanganan Tindak Kekerasan Anak di Kota Surabaya. 5(1), 231–243.

- Nurrahman, A., Dimas, M., Ma'sum, M. F., & Ino, M. F. (2021). Pemanfaatan Website Sebagai Bentuk Digitalisasi Pelayanan Publik di Kabupaten Garut. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 3(1), 78–93. <http://ejournal.ipdn.ac.id/JTKP>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 91 Tahun 2021 tentang Pembinaan Inovasi Pelayanan Publik. 2021. Jakarta peraturan.bpk.go.id
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 78 Tahun 2021 Tentang Perlindungan Khusus Bagi Anak. 2021. Jakarta peraturan.go.id
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Kebijakan Kabupaten/Kota Layak Anak.
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 77 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Serta Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kota Surabaya. 2021. jdih.surabaya.go.id
- ppa-dp3appkb.surabaya.go.id. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Perlindungan Perempuan dan Anak (SIAP PPAK). Retrieved Februari 17, 2023, from ppa-dp3appkb.surabaya.go.id: <https://ppa-dp3appkb.surabaya.go.id/>
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). Inovasi Pelayanan pada Organisasi Publik. In Y. P. Santoso & N. N. Muliawati (Eds.), *PT Remaja Rosdakarya* (1st ed.).
- Ramadhan, T., & Diniyah, N. (2022). Efektivitas Pusat Pembelajaran Keluarga (Puspaga) Dalam Pencegahan Kasus Kekerasan pada Anak di Tangerang Selatan. *Sahaja: Journal Shariah And Humanities*, 1(2), 109–119.
- Rogers, E. M., & Shoemaker, F. F. (1971). *Communication of Innovations: A Cross-Cultural Approach* (3rd ed., pp. 22–23). A Division of Macmillan Publishing Co., Inc.
- Salsabila, N. P., & Mayarni. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Menuju Smart City Madani di Kecamatan Bukit Raya Kota Pekanbaru. *Reformasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 11(2), 109–119. <https://doi.org/DOI:10.33366/rfr.v%vi%i.2596>
- Silaban, E. (2023). *Memutus Rantai Kekerasan Terhadap Anak*. Retrieved 09 20, 2023, from ombudsman.go.id: <https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--memutus-rantai-kekerasan->

