

**IMPLEMENTASI ANGKUTAN *FEEDER* WIRAWIRI  
SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI PUBLIK  
PENUNJANG MOBILITAS MASYARAKAT DI KOTA  
SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**FANNY AMANDA SOETIKNO**  
**NPM 20041010125**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI ANGKUTAN FEEDER WIRAWIRI SEBAGAI SARANA  
TRANSPORTASI PUBLIK PENUNJANG MOBILITAS MASYARAKAT  
DI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh:

Fanny Amanda Saetiko  
20041010125

Teah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing

Tukiman, S.Sos., M.Si  
NIP.196103231989031001

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Surmoaji, M.Si  
NIP. 196903101993032001

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI ANGKUTAN *FEEDER* WIRAWIRI SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI PUBLIK PENUNJANG MOBILITAS MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Fanny Amanda Soetiko  
20041010125

Telah diuji kebenarannya oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada jurnal *Neorepublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Halu Oleo (Terakreditasi sinta 4)*, Volume 5 No. 2 Juni 2024

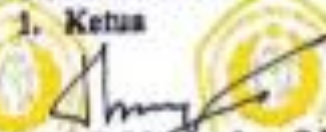
Menyetujui,

Dosen Pembimbing


  
Tukman, S.Sos., M.Si  
NIP.196103231989031601

TIM PENGUJI


1. Ketua

  
Singih Mangalou, S.IP., M.IP  
NPT. 21119920401314

2. Sekretaris

  
Tukman, S.Sos., M.Si  
NIP.196103231989031601

3. Anggota

  
Dra. Suci Hardiati, M.AP  
NIP. 196902101993032001

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196902101993032001

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI ANGKUTAN FEEDER WIRAWIRI SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI PUBLIK PENUNJANG MOBILITAS MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Fanny Amanda Sestika  
20041010125

Telah direvisi dan disahkan pada 30 Mei 2024

TIM PENILAI

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Singgih Mangestou, S.IP., M.IP  
NPT. 21119920401314

Tukiman, S.Sos., M.Si  
NIP.196103231989031001

Dra. Susi Hardjati, M.AP  
NIP. 196902101993032001

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis haturkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat serta karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : “IMPLEMENTASI ANGKUTAN *FEEDER* WIRAWIRI SEBAGAI SARANA TRANSPORTASI PUBLIK PENUNJANG MOBILITAS MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA” sebagai pemenuhan prasyarat untuk dapat mendapatkan gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari berbagai hambatan serta kesulitan, tetapi hal tersebut bukanlah menjadi masalah besar, sebab banyaknya bantuan serta bimbingan yang diberikan oleh teman-teman serta pembimbing. Bapak Tukiman, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah sabra, teliti, serta memberikan dedikasi untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga. sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selain itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratmoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Segenap Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis.
5. Ibu Nurul Fardina selaku narasumber UPTD Pengelolaan Angkutan Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya.
6. Kedua orang tua dan adik penulis yang telah memberikan kasih sayang tiada batas kepada penulis serta dukungan yang senantiasa diberikan selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
7. Untuk teman-teman seperjuangan penulis semasa perkuliahan yang selalu memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dan membantu penulis ketika penulis menghadapi kesulitan.
8. Terima kasih untuk Furudate Haruichi selaku mangaka komik Jepang (Haikyuu!) dan seluruh member NCT Dream dan aespa yang telah memotivasi dan menghibur ketika saya lelah mengerjakan skripsi ini.
9. Winda, Vanessa, Sheraveen, Valen, dan Mufid selaku teman-teman penulis yang telah bersedia mendengarkan segala keluh kesah dan selalu memberikan semangat untuk penulis.

Surabaya, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
2.2 Kebijakan.....	25
2.2.1 Kebijakan Publik.....	25
2.2.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....	27
2.2.3 Jenis-Jenis Kebijakan Publik .....	29
2.2.4 Implementasi Kebijakan Publik.....	29
2.2.5 Metode Implementasi Kebijakan Publik.....	31
2.3 Transportasi .....	37
2.3.1 Definisi Transportasi.....	37
2.3.2 Transportasi Publik.....	38
2.3.3 Manajemen Transportasi Publik .....	39
2.4 Kerangka Berpikir.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Lokasi Penelitian .....	43
3.3 Fokus Penelitian .....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	46
3.5 Teknik Penentuan Informan .....	47
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.7 Teknik Analisis Data .....	49
3.8 Keabsahan Data.....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>53</b>

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Deskripsi Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	53
4.1.2	Deskripsi Umum <i>Feeder</i> WiraWiri.....	62
4.2	Hasil Penelitian.....	66
4.2.1	Kondisi Lingkungan.....	67
4.2.2	Hubungan Antar Organisasi.....	81
4.2.3	Sumber Daya Organisasi.....	85
4.2.4	Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana .....	90
4.3	Pembahasan Penelitian .....	98
4.3.1	Kondisi Lingkungan.....	98
4.3.2	Hubungan Antar Organisasi.....	101
4.3.3	Sumber Daya Organisasi.....	102
4.3.4	Karakteristik dan Kemampuan Agen Pelaksana .....	104
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>106</b>
5.1	KESIMPULAN .....	106
5.2	SARAN .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>111</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>114</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Poster Gobis Suroboyo.....	13
Gambar 1.2 Rute Feeder WiraWiri Kode FD01 dan FD02 .....	14
Gambar 1.3 Rute Feeder WiraWiri Kode FD03 dan FD05 .....	14
Gambar 1.4 Rute Feeder WiraWiri Kode FD06 dan FD07 .....	15
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 3.1 Analisis Data Menurut Miles dan Huberman.....	51
Gambar 4.1 Kantor Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	53
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	55
Gambar 4.3 Rute Feeder WiraWiri FD01 dan FD02 .....	64
Gambar 4.4 Rute Feeder WiraWiri FD03 dan FD05 .....	65
Gambar 4.5 Rute Feeder WiraWiri FD06 dan FD07 .....	65
Gambar 4.6 Perbedaan salah satu trayek halte .....	69
Gambar 4.7 Keluhan Pengguna Feeder WiraWiri Terkait Halte Pemberhentiann ....	69
Gambar 4.8 Armada Feeder WiraWiri FD02.....	84
Gambar 4.9 Feeder WiraWiri tidakj jalur khusus untuk transportasi umum .....	89
Gambar 4.10 Keluhan Pengguna Feeder WiraWiri Terkait Sopir Feeder .....	93
Gambar 4.11 Keluhan Pengguna Feeder WiraWiri Terkait Helper Feeder .....	93
Gambar 4.12 Tidak tersedianya aplikasi GOBIS .....	97
Gambar 4.13 Keluhan Pengguna Feeder WiraWiri .....	97

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Surabaya Tahun 2018-2020 .....	5
Tabel 1.2 Jumlah Penumpang Suroboyo Bus Tahun 2023 .....	8
Tabel 1.3 Rute Angkutan Feeder WiraWiri Suroboyo.....	11
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	22
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	59
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai UPTD Pengelolaan Transportasi.....	62
Tabel 4.4 Halte Rute Pemberhentian Feeder WiraWiri FD01 .....	70
Tabel 4.5 Halte Rute Pemberhentian Feeder WiraWiri FD02 .....	71
Tabel 4.6 Halte Rute Pemberhentian Feeder WiraWiri FD03 .....	72
Tabel 4.7 Halte Rute Pemberhentian Feeder WiraWiri FD05 .....	75
Tabel 4.8 Halte Rute Pemberhentian Feeder WiraWiri FD06 .....	76
Tabel 4.9 Halte Rute Pemberhentian Feeder WiraWiri FD07 .....	78
Tabel 4.10 Jumlah Penumpang Feeder WiraWiri Tahun 2023-2024 .....	95

## ABSTRAK

Pemerintah Kota Surabaya memperkenalkan WiraWiri Suroboyo sebagai angkutan pengumpan untuk menunjang mobilitas masyarakat di Kota Surabaya. Program WiraWiri Suroboyo ini digagas oleh Eri Cahyadi selaku Walikota Surabaya dan Dinas Perhubungan Kota Surabaya sebagai regulator dan operator. Dalam proses implementasi program terdapat beberapa hambatan di antaranya terbatasnya sumber daya yang disediakan, kondisi lingkungan yang kurang mendukung, serta kurangnya edukasi ke masyarakat mengenai program ini. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis implementasi angkutan *Feeder* WiraWiri sebagai sarana transportasi publik penunjang mobilitas masyarakat di Kota Surabaya. Jenis penelitian ini deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Fokus penelitian menggunakan teori model implementasi menurut G. Shabbir Cheema dan Dennis A. Rondinelli yang meliputi kondisi lingkungan, hubungan antar organisasi, sumber daya organisasi, serta karakteristik dan kemampuan agen pelaksana. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian terdiri atas pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan melalui wawancara, observasi, dan studi literatur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi telah berjalan tetapi kurang maksimal. Hubungan organisasi pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya telah terimplementasi dan proses komunikasi terbagi ke dalam kelompok-kelompok. Tetapi terdapat kekurangan seperti kondisi lingkungan yang masih kurang mendukung proses implementasi, kurangnya sumber daya baik dari segi sumber daya manusia dan non manusia, serta kurangnya anggaran yang diberikan oleh Pemerintah Kota. Dari beberapa kekurangan tersebut, saran yang dapat peneliti berikan adalah pembangunan dan pemerataan bangunan halte, dapat dilakukan pelatihan dan pengawasan bagi staf lapangan, serta memberikan anggaran untuk pengadaan sumber daya yang cukup.

**Kata kunci:** implementasi, transportasi publik, pengumpan, WiraWiri

## **ABSTRACT**

*Surabaya City Government introduced WiraWiri Suroboyo as a feeder transport to support community mobility in Surabaya City. The WiraWiri Suroboyo programme was initiated by Eri Cahyadi as the Mayor of Surabaya and the Surabaya City Transportation Agency as the regulator and operator. In the process of implementing the programme there are several obstacles including limited resources provided, unsupportive environmental conditions, and lack of education to the public about this programme. This study aims to describe and analyse the implementation of the WiraWiri Feeder as a means of public transport to support community mobility in Surabaya City. This type of research is descriptive with a qualitative approach. The focus of the research uses the theory of the implementation model according to G. Shabbir Cheema and Dennis A. Rondinelli which includes environmental conditions, inter-organisational relationships, organisational resources, and the characteristics and abilities of implementing agents. The data analysis technique used in the research consists of data collection, data condensation, data presentation, and conclusion drawing through interviews, observations, and literature studies. The results of this study indicate that the implementation has been running but less than optimal. Organisational relations at the Surabaya City Transportation Agency have been implemented and the communication process is divided into groups. But there are shortcomings such as environmental conditions that still do not support the implementation process, lack of resources both in terms of human and non-human resources, and lack of budget provided by the City Government. From some of these shortcomings, the suggestions that researchers can give are the construction and equalisation of bus stop buildings, training and supervision for field staff, and providing a budget for the procurement of sufficient resources.*

**Keywords:** *implementation, public transport, feeder, WiraWiri*