

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT PELANGGARAN LALU LINTAS  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH:  
WINDA ELMIRA AMANDA  
NPM 20041010113**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT PELANGGARAN LALU LINTAS  
DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Winda Elmira Amanda  
NPM 20041010113

Telah disetujui untuk mengikuti ujian penilaian skripsi/verifikasi artikel ilmiah

Menyetujui,  
PEMBIMBING



Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP.  
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Sitranoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006



LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT PELANGGARAN LALU LINTAS  
DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Winda Fimira Amanda  
NPM 20041010113

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterima pada jurnal *Neorepublica: Jurnal Ilmu Pemerintahan* (Terakreditasi Sinta 4) Universitas Halu Olo dan telah dikonfirmasi di hadapan Tim Penguji Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Menyetujui,

PEMBIMBING


  
Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP.  
NIP. 199303162022032008

TIM PENGUJI


1. Ketua

  
Dr. Agus Widvarta, S.Sos., M.Si  
NIP. 1971080820212111005

2. Sekretaris

  
Oktarizka Reviandani, S.Sos., M.AP.  
NIP. 21219941014318

3. Anggota

  
Rosvidatuzzahro Anisykurillah, S.AP., M.AP.  
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006



LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT PELANGGARAN LALU LINTAS  
DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Winda Elmira Amanda  
NPM 20041010113

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 30 Mei 2024

TIM PENILAI

Ketua

Sekretaris

Anggota

Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si.  
NIP. 1977080820212111005

Oktarizka Reviandani, S.Sos., M.AP.  
NIP. 21219941014318

Rosyidatuzzahro Anisykurilillah, S.AP., M.AP.  
NIP. 199303162022032008

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Winda Elmira Amanda  
NPM : 20041010113  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi :

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT* DALAM MENURUNKAN TINGKAT PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Strata 1 di Administrasi Publik di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 30 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



**WINDA ELMIRA AMANDA**  
**NPM 20041010113**

## ABSTRAK

### **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN *ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT* DALAM MENURUNKAN TINGKAT PELANGGARAN LALU LINTAS DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**WINDA ELMIRA AMANDA**  
**NPM 20041010113**

Pelanggaran lalu lintas merupakan masalah serius yang mengancam keselamatan publik dan mengganggu kelancaran arus transportasi di Kota Surabaya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan, dan menganalisis implementasi kebijakan *Electronic Traffic Law Enforcement* (E-TLE) dalam mengurangi pelanggaran lalu lintas di Kota Surabaya. Jenis data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder dengan pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari penelitian ini yang berdasarkan dengan indikator pada teori implementasi kebijakan dari Mazmanian dan Sabatier yaitu di mulai dari yang pertama adalah karakteristik masalah yang mana Kota Surabaya memiliki jumlah kendaraan yang semakin memadat dari tahun ke tahun disertai dengan minimnya kesadaran tertib berlalu lintas dari masyarakat sehingga salah satu solusi terbaik dengan menerapkan kebijakan E-TLE yang berdampak pada penurunan jumlah pelanggaran lalu lintas di Kota Surabaya. Yang kedua berdasarkan karakteristik kebijakan bahwa implementasi E-TLE di Kota Surabaya sudah sesuai dengan dasar hukum yang ada dan memiliki instruksi atau mekanisme penindakan yang jelas dan didukung oleh sumber daya manusia maupun non-manusia yang telah tersedia dengan tujuan yang jelas serta manfaat yang dapat dirasakan bagi seluruh pengguna jalan maupun masyarakat di Kota Surabaya. Yang ketiga adalah karakteristik lingkungan yang mana dalam pelaksanaan kebijakan E-TLE tidak lepas dari dukungan politik yang berasal dari pemerintah pusat dan pemerintah daerah serta adanya keterlibatan masyarakat juga merupakan salah satu faktor penting dalam keberhasilan implementasi E-TLE di Kota Surabaya untuk menurunkan tingkat pelanggaran lalu lintas. Sehingga dalam hal ini, sasaran dari kebijakan tersebut adalah pengendaraan kendaraan di Kota Surabaya dan target yang telah dicapai adalah terciptanya lalu lintas yang aman dan nyaman dimana terbukti bahwa tingkat pelanggaran lalu lintas yang terjadi di Kota Surabaya telah menurun secara signifikan.

**Kata Kunci: Implementasi, Kebijakan, E-TLE, Lalu Lintas, Kota Surabaya**

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC TRAFFIC LAW ENFORCEMENT POLICY TO REDUCE TRAFFIC VIOLATIONS IN SURABAYA CITY**

*Arranged By:*

**WINDA ELMIRA AMANDA**  
**NPM 20041010113**

*Traffic violations pose a serious problem threatening public safety and disrupting transportation flow in Surabaya City. This research aims to investigate, describe, and analyze the implementation of Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) policy in reducing traffic violations in Surabaya City. The data for this study includes both primary and secondary data collected through interview, observation, and documentation techniques. The results of this study, based on indicators from the policy implementation theory by Mazmanian and Sabatier, reveal several key findings. Firstly, regarding problem characteristics, Surabaya City faces increasing vehicular density annually coupled with a lack of traffic discipline awareness among its populace. Thus, implementing the E-TLE policy emerges as an effective solution, resulting in a reduction in traffic violations. Secondly, concerning policy characteristics, the implementation of E-TLE in Surabaya City aligns with existing legal foundations and possesses clear enforcement instructions or mechanisms supported by available human and non-human resources. Its objectives and benefits are clearly defined, benefiting all road users and the community in Surabaya City. Thirdly, regarding environmental characteristics, the successful implementation of E-TLE in Surabaya City is attributed to political support from both central and local governments and community involvement, which are crucial factors in reducing traffic violations. Thus, the policy targets vehicle operators in Surabaya City, aiming to create safe and comfortable traffic conditions, evidenced by a significant decrease in traffic violations. In conclusion, the E-TLE policy in Surabaya City has achieved its target of reducing traffic violations, contributing to safer and more orderly traffic conditions.*

***Keywords: Implementation, Policy, E-TLE, Traffic, Surabaya City***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya atas terselesaikannya skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan *Electronic Traffic Law Enforcement* dalam Menurunkan Tingkat Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya”.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Strata 1 Administrasi Publik dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa dalam penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna, atas hal tersebut penulis sangat mengharapkan adanya masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dan mengarahkan pada penyempurnaan penelitian. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Susi Hardjati M.Si., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Katerina Bataha, S.AP., MPA selaku Dosen Pembimbing Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.



5. Ibu Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP. selaku Dosen Pembimbing Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga penulis, terima kasih atas segala dukungannya baik berupa dukungan moril maupun materil.
7. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Anastasya, Dieni, Fanny, Karina, Nariswari, Rafidah, Rahmi, dan Tya selaku teman-teman terdekat yang membantu untuk menyemangati penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Daeshim selaku kucing peliharaan penulis yang menemani penulis saat mengerjakan skripsi.
10. Park Jisung NCT Dream, Park Jeongseong Enhypen, dan Park Sunghoon Enhypen selaku member grup kpop yang memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 30 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Kebijakan Publik .....	17
2.2.1.1 Jenis – Jenis Kebijakan Publik .....	18
2.2.1.2 Tahap – Tahap Kebijakan Publik .....	18
2.2.2 Implementasi .....	20

2.2.3	Implementasi Kebijakan .....	21
2.2.4	<i>Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE)</i> .....	26
2.3	Kerangka Berpikir.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	29
3.2	Lokasi Penelitian.....	29
3.3	Fokus Penelitian.....	30
3.4	Teknik Penentuan Informasi .....	33
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.7	Teknik Analisis Data.....	36
3.8	Teknik Keabsahan Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....	41
4.1.2	Gambaran Umum Subdit Penegakkan Hukum (Gakkum) Ditlantas Kepolisian Daerah Jawa Timur .....	56
4.2	Hasil Penelitian .....	62
4.2.1	Karakteristik Masalah ( <i>Tractability of The Problems</i> ).....	62
4.2.2	Karakteristik Kebijakan/Undang-Undang ( <i>Ability of Statue to Structure Implementation</i> ).....	73
4.2.3	Lingkungan Kebijakan ( <i>Nonstatutory Variables Affecting Implementation</i> ).....	91
4.3	Pembahasan.....	98



4.3.1	Karakteristik Masalah ( <i>Tractability of The Problems</i> ).....	99
4.3.2	Karakteristik Kebijakan/Undang-Undang ( <i>Ability of Statue to Structure Implementation</i> .....	104
4.3.3	Karakteristik Lingkungan ( <i>Nonstatutory Variables Affecting Implementation</i> ).....	110
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>117</b>
5.1	Kesimpulan .....	117
5.2	Saran .....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>120</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Peningkatan Jumlah Kendaraan di Kota Surabaya Tahun 2021-2023....	4
Tabel 1.2 Data Analisis dan Evaluasi Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya Tahun 2019-2023.....	7
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Berdasarkan Jabatan Struktural.....	54
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Data Jenis Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas di Kota Surabaya Sebelum dan Sesudah diterapkan kebijakan ETLE .....	71
Tabel 4.4 Data Kecelakaan di Kota Surabaya tahun 2021-2023 .....	72
Tabel 4.5 Perangkat Sensor E-TLE Kota Surabaya Tahun 2024.....	87
Tabel 4.6 Titik Lokasi Pemasangan CCTV E-TLE Simpang dan <i>Speedcam</i> di Kota Surabaya Tahun 2024.....	92
Tabel 4.7 Matriks Hasil Penelitian.....	113

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Miles dan Huberman.....	38
Gambar 4.1 Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	41
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	45
Gambar 4.3 Subdit Gakkum Ditlantas Polda Jawa Timur.....	56
Gambar 4.4 Struktur Subdit Gakkum Polda Jawa Timur.....	58
Gambar 4.5 Tangkapan Pelanggaran E-TLE di Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	69
Gambar 4.6 Web Tilang Elektronik Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	78
Gambar 4.7 Aplikasi ETLE Nasional.....	79
Gambar 4.8 Mekanisme Penindakan <i>Electronic Traffic Law Enforcement</i> .....	81
Gambar 4.9 Kamera E-TLE.....	88
Gambar 4.10 Pemantauan E-TLE di Dinas Perhubungan Kota Surabaya.....	89
Gambar 4.11 Rapat Audiensi Korlantas Polda Jawa Timur Mengenai E-TLE....	95