

**EVALUASI PENGGUNAAN CHATGPT OLEH  
SISWA SMA NEGERI SE-KOTA PASURUAN  
MENERAPKAN MODEL UTAUT 2**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi  
persyaratan memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Program Studi Sistem Informasi**



**Disusun Oleh:**

**ANINDITA PRATITA**

**20082010139**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
SURABAYA  
2024**

**SKRIPSI**

**EVALUASI PENGGUNAAN CHATGPT OLEH SISWA SMA NEGERI  
SE-KOTA PASURUAN MENERAPKAN MODEL UTAUT2**

**Disusun Oleh:**  
**ANINDITA PRATITA**  
**20082010139**


**Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada Tanggal 27 Mei 2024**

**Pembimbing :**

1.

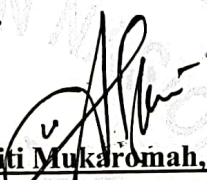
  
**Tri Lathif Mardhi Sarvanto, S.Kom.,  
M.T.**  
**NIP. 198902252021211001**

2.

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 17119910320052**

**Tim Penguji :**

1.

  
**Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198107042021212011**

2.

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom.,  
M.Kom.**  
**NIP. 198511242021211003**

3.

  
**Anita Wulansari, S. Kom., M.Kom.**  
**NIP. 198710152022032005**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Komputer**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Prof. Dr. Jr. Novirina Hendrasarie, M.T.**  
**NIP. 19681126 199403 2 001**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EVALUASI PENGGUNAAN CHATGPT OLEH SISWA SMA NEGERI  
SE-KOTA PASURUAN MENERAPKAN MODEL UTAUT2**

**Disusun Oleh:**  
**ANINDITA PRATITA**  
**20082010139**


**Telah disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang Mei  
Periode 2024 pada Tanggal 27 Mei 2024**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing 1**

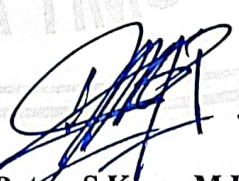
**Dosen Pembimbing 2**

  
**Tri Lathif Mardiana, S.Kom., M.T.**  
**NIP. 198902252021211001**

  
**Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**  
**NPT. 17119910320052**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Ilmu Komputer**

  
**Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.**  
**NIP. 19851124 2021211 003**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Anindita Pratita

NPM : 20082010139

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 27 Mei 2024 dengan judul:

**"EVALUASI PENGGUNAAN CHATGPT OLEH SISWA SMA NEGERI SE-KOTA PASURUAN MENERAPKAN MODEL UTAUT"**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut di atas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 29 Mei 2024

Dosen penguji yang memeriksa skripsi:

1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198107042021212011

{  }

2. Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 198511242021211003

{  }


3. Anita Wulansari, S. Kom., M.Kom.  
NIP. 198710152022032005


{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2

  
Tri Lathif Mardi Suvanto, S.Kom., M.T.  
NIP. 198902252021211001

  
Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.  
NPT. 17119910320052



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anindita Pratita

NPM : 20082010139

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**"EVALUASI PENGGUNAAN CHATGPT OLEH SISWA SMA NEGERI  
SE-KOTA PASURUAN MENERAPKAN MODEL UTAUT2"**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/ Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain. Jika ternyata dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka Saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 29 Mei 2024

Hormat Saya,



**Anindita Pratita**

**NPM. 20082010139**

**Judul** : **Evaluasi Penggunaan ChatGPT Oleh Siswa SMA Negeri Se-Kota Pasuruan Menerapkan Model UTAUT 2**

**Penulis** : **Anindita Pratita**

**Pembimbing 1** : **Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T.**

**Pembimbing 2** : **Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**

---

## **ABSTRAK**

ChatGPT adalah salah satu inovasi teknologi *Artificial Intelligence* yang berkembang dibidang pendidikan bertujuan untuk membantu manusia dalam mencari informasi dan menyelesaikan pekerjaan. Namun, kurangnya pemahaman siswa terhadap kegunaan dan manfaat positif ChatGPT mengakibatkan tingkat adopsi yang rendah dan potensi pembelajaran yang belum sepenuhnya dimanfaatkan. Oleh karena itu skripsi ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan ChatGPT oleh siswa SMA Negeri di Kota Pasuruan.

Penelitian ini menggunakan kerangka kerja UTAUT2 dengan variabel *Performance Expectancy* (PE), *Effort Expectancy* (EE), *Social Influence* (SI), *Facilitating Conditions* (FC), *Hedonic Motivation* (HM), *Habit* (H), *Behavioral Intention* (BI), dan *ChatGPT Use* (GPTU). Skripsi ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan konstruksi model UTAUT 2 sebagai kerangka kerja. Populasi siswa SMA Negeri Kota Pasuruan sejumlah 3.405, kemudian data diolah menggunakan analisis SEM menggunakan *software* SmartPLS.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, dan *facilitating conditions* tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap *behavioral intention*. Kemudian *social influence*, *hedonic motivation*, *habit* berpengaruh signifikan dan positif terhadap *behavioral intention*. Selanjutnya *facilitating conditions*, *habit*, dan *behavioral intention* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *ChatGPT Use*. Skripsi ini diharapkan dapat memberikan wawasan dan rekomendasi evaluasi penggunaan aplikasi ChatGPT siswa SMA se-Kota Pasuruan.

**Kata kunci:** *Artificial Intelligence*, ChatGPT, UTAUT 2

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan Karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Penggunaan ChatGPT oleh Siswa SMA Negeri Se-Kota Pasuruan Menggunakan Model UTAUT2”. Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi adalah syarat untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Dalam proses penyusunan tentunya tidak terlepas dari dukungan, bantuan, dan semangat yang diberikan oleh berbagai pihak untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Orang tua penulis yaitu Ibu Anik Rusmawati dan Bapak Mokhamad Saifi yang selalu menyertai penulis dalam doa. Tidak lupa memberikan dukungan moral dan moril kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak Tri Lathif Mardi Suryanto, S.Kom., M.T., sebagai promotor dan dosen pembimbing ke-satu yang selalu memberikan arahan, nasehat, dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom, M.Kom., selaku dosen pembimbing ke-dua yang selalu memberikan arahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Asif Faroqi, S.Kom, M.Kom., selaku dosen wali yang meluangkan waktunya untuk memberikan nasihat dalam menyelesaikan skripsi.

5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom., selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sistem Informasi yang telah memberikan tenaga, waktu dan ilmunya selama proses belajar mengajar pada 8 semester terakhir.
7. Pihak SMA yaitu kepala sekolah, wakil kepala sekolah dan bapak ibu guru yang telah membantu pada saat observasi dan wawancara berlangsung, khususnya kepada Bapak Erik SMAN 1 Pasuruan, Bapak Ajik SMAN 2 Pasuruan, Ibu Dian SMAN 3 Pasuruan, dan Bapak Bayu SMAN 4 Pasuruan yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi.
8. Siswa-siswi SMA Negeri Kota Pasuruan yang menjadi responden sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
9. Kakak, adik dan sepupu yang selalu menghibur di kala suka duka menyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2020 yang memberikan semangat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
11. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi.

Semoga Allah SWT memberikan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak memberikan dukungan, bantuan, dan semangat. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kekurangan. Semoga skripsi ini dapat menjadi pijakan yang kokoh dalam kemajuan ilmu pengetahuan, terutama



dalam ranah Sistem Informasi, dan memberikan manfaat yang berarti bagi para pembaca.

Surabaya, Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan.....	6
1.5 Manfaat.....	7
1.6 Relevansi SI.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Teknologi.....	10
2.2 <i>Artificial Intelligence</i> .....	11
2.3 ChatGPT di Bidang Pendidikan .....	13
2.4 UTAUT .....	15

2.4.1 UTAUT 2.....	17
2.5 SMA Negeri se-Kota Pasuruan .....	17
2.7 Penelitian Terdahulu.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Alur Penelitian.....	32
3.2 Observasi dan Studi Literatur .....	33
3.3 Identifikasi Masalah .....	33
3.4 Penyusunan Model Konseptual .....	34
3.5 Penyusunan Hipotesis Penelitian.....	35
3.5.1 Performance Expectancy (PE).....	35
3.5.2 Effort Expectancy (EE).....	36
3.5.3 Social Influence (SI) .....	36
3.5.4 <i>Hedonic Motivation (HM)</i> .....	37
3.5.5 Facilitating Conditions (FC) .....	37
3.5.6 <i>Habit (H)</i> .....	38
3.5.7 <i>Behavioral Intention (BI)</i> .....	39
3.6 Definisi Operasional.....	40
3.6 Menentukan Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.6.1 Populasi dan Sampel.....	42
3.6.2 Teknik Sampling.....	43
3.6.3 Skala Likert.....	44

3.7 Penyusunan Instrumen Pertanyaan.....	44
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	48
3.8.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	49
3.8.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	53
3.9 Analisis Data .....	54
3.9.1 Outer Model.....	54
3.9.2 Inner Model.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Data Demografi Responden .....	57
4.1.1 Jenis Kelamin.....	57
4.1.2 Asal Sekolah .....	58
4.1.3 Intensitas Penggunaan ChatGPT .....	58
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	59
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i> (PE) .....	60
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	62
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence (SI).....	63
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel Hedonic Motivation (HM).....	65
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions (FC).....	66
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel Habit (H).....	68
4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i> (BI) .....	70
4.2.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>ChatGPT Use</i> (GPTU) .....	72

4.3 Pembahasan Analisis Inferensial.....	74
4.3.1 <i>Outer Model</i> .....	74
4.3.2 <i>Inner Model</i> .....	80
4.3.3 Pengujian Hipotesis .....	83
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87
4.4.1 Hubungan <i>Performance Expectancy (PE) Terhadap Behavioral Intention (BI)</i> .....	88
4.4.2 Hubungan <i>Effort Expectancy (EE) Terhadap Behavioral Intention (BI)</i> . .....	89
4.4.3 Hubungan <i>Social Influence (SI) Terhadap Behavioral Intention (BI)</i> ..	91
4.4.4 Hubungan <i>Hedonic Motivation (HM) Terhadap Behavioral Intention (BI)</i> . .....	92
4.4.5 Hubungan <i>Facilitating Conditions (FC) Terhadap Behavioral Intention (BI)</i> . .....	93
4.4.6 Hubungan <i>Facilitating Conditions (FC) Terhadap ChatGPT Use (GPTU)</i> . .....	95
4.4.7 Hubungan <i>Habit (HT) Terhadap Behavioral Intention (BI)</i> . ....	97
4.4.8 Hubungan <i>Habit (HT) Terhadap ChatGPT Use (GPTU)</i> . ....	98
4.4.9 Hubungan <i>Behavioral Intention Terhadap ChatGPT Use (GPTU)</i> . ....	99
BAB V PENUTUP.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101

5.2	Saran.....	102
	DAFTAR PUSTAKA .....	103
	LAMPIRAN.....	109

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 1. 1 Pendekatan Manajemen Sistem Informasi Laudon Kenneth C., Laudon Jane Price (2020).....	8
Gambar 2. 1 Model UTAUT 2.....	17
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian .....	32
Gambar 3. 2 Model Konseptual .....	35
Gambar 3. 3 Tabel Distribusi Nilai .....	49
Gambar 4. 1 Data Demografi Jenis Kelamin .....	57
Gambar 4. 2 Data Demografi Asal Sekolah Responden .....	58
Gambar 4. 3 Data Demografi Intensitas Penggunaan ChatGPT .....	59
Gambar 4. 4 Hasil Bootstrapping .....	83

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	40
Tabel 3. 2 Jumlah Siswa SMA Negeri se-Kota Pasuruan .....	42
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	44
Tabel 3. 4 Instrumen Pertanyaan.....	45
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel PE .....	50
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Effort Expectancy (EE).....	50
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Social Influence (SI) .....	51
Tabel 3. 8 Hasil Uji Validitas Hedonic Motivation (HM) .....	51
Tabel 3. 9 Hasil Uji Validitas Facilitating Conditions (FC) .....	51
Tabel 3. 10 Hasil Uji Validitas Habit (H) .....	52
Tabel 3. 11 Hasil Uji Validitas Behavioral Intention (BI) .....	52
Tabel 3. 12 Hasil Uji Validitas ChatGPT Use (GPTU) .....	53
Tabel 3. 13 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 3. 14 Ringkasan Evaluasi Model Pengukuran .....	55
Tabel 3. 15 Ringkasan Evaluasi Model Struktural.....	56
Tabel 4. 1 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy (PE).....	60
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Variabel Performance Expectancy (PE).....	61
Tabel 4. 3 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy (EE).....	62
Tabel 4. 4 Hasil Statistik Variabel Effort Expectancy (EE).....	63
Tabel 4. 5 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence (SI).....	64



Tabel 4. 6 Hasil Statistik Variabel Social Influence (SI).....	64
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban Variabel Hedonic Motivation (HM).....	65
Tabel 4. 8 Hasil Statistik Variabel Hedonic Motivation (HM).....	66
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Conditions (FC).....	67
Tabel 4. 10 Hasil Statistik Variabel Facilitating Conditions (FC).....	68
Tabel 4. 11 Frekuensi Jawaban Variabel Habit (H).....	69
Tabel 4. 12 Hasil Statistik Variabel Habit (H).....	70
Tabel 4. 13 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention (BI).....	71
Tabel 4. 14 Hasil Statistik Variabel Behavioral Intention (BI).....	72
Tabel 4. 15 Frekuensi Jawaban Variabel ChatGPT Use (GPTU).....	73
Tabel 4. 16 Hasil Statistik Variabel ChatGPT Use (GPTU).....	73
Tabel 4. 17 Outer Loading .....	74
Tabel 4. 18 Nilai Average Variance Extracted (AVE) .....	76
Tabel 4. 19 Cross Loading .....	77
Tabel 4. 20 Fornell-Larcker Criterion.....	79
Tabel 4. 21 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite reliability .....	80
Tabel 4. 22 R Square.....	81
Tabel 4. 23 f-Square.....	82
Tabel 4. 24 Uji Hipotesis .....	84

**No table of figures entries found.**

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Hal</b>
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	109
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	110
Lampiran 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	113
Lampiran 4 Dokumentasi SMA Pasuruan.....	123
Lampiran 5 Hasil Analisis Statistik Inferensial .....	124
Lampiran 6 Model Struktural.....	126