

BAB 2

LOKASI MAGANG MANDIRI

2.1. Sejarah Mitra Magang Mandiri



Gambar 2. 1 Logo Perusahaan

Monster Group merupakan grup perusahaan berbasis teknologi yang berdiri pada tahun 2011 yang bermula sebagai penyedia layanan telekomunikasi. Di tahun awal tersebut Monster Group memiliki 5 anggota tim dan sudah memiliki lebih dari 30 klien. Pada tahun 2012 sampai dengan 2016 Monster Group memiliki kesempatan untuk memperluas operasi bisnisnya di Singapura sebagai Triple One Global Pte.Ltd dan pada tahun ini Monster Group sudah memiliki 139 anggota tim, 6 unit bisnis, 4 kantor cabang dan lebih dari 150 klien. Pada tahun 2017 sampai dengan 2021 Monster Group memiliki peluang untuk mengembangkan bisnisnya di Amerika Serikat sebagai Triple One Global LLC dan di Vietnam sebagai Monster Tech Vietnam. Pada tahun ini juga Monster Group mendirikan kantor pusat di Indonesia yang berada di Ciputat, kota Tangerang Selatan.

Saat ini Monster Group sudah memiliki 11 kantor cabang yang tersebar di 9 kota dan 4 negara dengan lebih dari 300 anggota tim dan klien. Salah satu kantor cabang Monster Group terletak di kota Surabaya, Jawa Timur. Monster Group Surabaya berdiri pada tahun 2019. Kantor Monster Group terletak di Ruko Section One, Jl. Rungkut Industri Raya. Ketika berpindah ke kantor ketiga jumlah tim Monster Group bertambah menjadi 20 orang. Seiring dengan berjalannya waktu jumlah tim di Monster Group Surabaya mengalami penambahan menjadi 32 orang.

Kini cakupan pembagian bisnis Monster Group telah berkembang seperti *HR Service Solution*, *IT 360 Solution*, dan *Creative Powerhouse*. Di era saat ini, perkembangan teknologi yang pesat menjadi pendorong Monster Group untuk memberikan inovasi terbaiknya di bidang teknologi. Hal inilah yang menjadikan Monster Group semakin baik dalam berinovasi dan memberikan pelayanan terbaik bagi para kliennya. Visi menjadi salah satu pegangan Monster Group agar selalu memberikan hasil yang inovatif sebagai manifestasi untuk menjadi pemain utama dalam industri teknologi di Indonesia.

2. Kak Rizky Fairuz G. selaku *Admin Support & HR Specialist*
Tugas: Bertanggung jawab menyediakan dukungan administratif yang efisien dan mengelola operasional kantor cabang, sementara tugas seorang *HR Specialist* adalah mengelola pengelolaan sumber daya manusia di Monster Group Surabaya, termasuk rekrutmen, pengembangan karyawan, dan pengelolaan kebijakan HR.
3. Bapak Andrew A. Nanggy selaku *Head of IT Operational*
Tugas: Bertanggung jawab mengawasi dan mengelola operasional serta pengembangan teknologi informasi di Monster Group Surabaya, termasuk infrastruktur IT, keamanan data, serta pengelolaan proyek dan layanan IT.
4. Bapak Vacant selaku *Team Leader Business Development*
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengarahkan tim dalam mengembangkan dan memperluas bisnis perusahaan, menjalin kemitraan strategis, serta mengidentifikasi peluang pasar baru dalam.
5. Bapak Bariq Q.S. selaku *Team Leader Front End Developer*
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembang *front end* dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan antarmuka pengguna yang inovatif dan responsif untuk produk dan layanan perusahaan.
6. Bapak Serapion K.S. selaku *Team Leader Mobile Developer*
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembang aplikasi mobile dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi aplikasi *mobile* yang inovatif dan responsif untuk memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan.
7. Bapak Aziz Ainun N. selaku *Team Leader Backend Developer*
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembang *backend* dalam merancang, mengembangkan, dan mengelola infrastruktur dan sistem *backend* yang kuat, aman, dan efisien untuk mendukung aplikasi dan layanan perusahaan.
8. Bapak Taufik H. selaku *Team Leader Development & Operation*
Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim pengembangan dan operasional untuk mengelola siklus hidup perangkat lunak, termasuk merancang, mengembangkan, menguji, dan memelihara aplikasi serta infrastruktur yang mendukung bisnis perusahaan.

9. Bapak Nofrian F. selaku *Team Leader UI/UX Designer*

Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengarahkan tim desainer dalam merancang antarmuka pengguna yang menarik, intuitif, dan menyediakan pengalaman pengguna yang optimal untuk aplikasi dan produk perusahaan.

10. Bapak Melki Mario G. selaku *Team Leader IOT Engineer*

Tugas: Bertanggung jawab memimpin dan mengkoordinasikan tim insinyur IoT dalam merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi *Internet of Things* yang inovatif dan terhubung untuk mendukung transformasi digital perusahaan.

11. Tim *Business Development*

Tugas:

- Meliputi melakukan riset pasar dan identifikasi peluang bisnis
- Menjalin hubungan dengan klien potensial
- Mengembangkan strategi penjualan dan pemasaran
- Melakukan negosiasi kontrak untuk memperluas jaringan klien dan mencapai pertumbuhan bisnis

12. Tim *Front End Developer*

Tugas:

- Merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna yang menarik dan responsive
- Menerapkan desain dan layout yang sesuai
- Mengoptimalkan kinerja situs *web* atau aplikasi
- Melakukan pengujian dan *debugging* untuk memastikan pengalaman pengguna yang baik

13. Tim *Business Analyst*

Tugas:

- Menganalisis kebutuhan bisnis
- Mengumpulkan dan menganalisis data
- Merancang dan mengembangkan solusi bisnis yang inovatif
- Membuat rekomendasi strategis
- Melakukan evaluasi dan pemantauan kinerja bisnis untuk mendukung pengembangan dan peningkatan efisiensi operasional

14. Tim *Mobile Developer*

Tugas:

- Merancang, mengembangkan, dan menguji aplikasi *mobile* yang inovatif dan responsif untuk berbagai *platform*
- Memastikan kualitas dan performa aplikasi
- Berkolaborasi dengan tim lain untuk integrasi sistem dan pengembangan fitur yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan

15. Tim *Backend Developer*

Tugas:

- Merancang dan mengembangkan infrastruktur serta membuat sistem *backend* yang kuat dan aman
- Mengelola basis data
- Membangun dan memelihara API (*Application Programming Interface*)
- Mengintegrasikan berbagai komponen sistem untuk mendukung pengembangan aplikasi dan layanan perusahaan

16. Tim *SQA*

Tugas:

- Merancang dan mengimplementasikan strategi pengujian perangkat lunak
- Melakukan pengujian fungsional dan pengujian performa
- Mengidentifikasi dan melaporkan bug atau masalah
- Memastikan kualitas tinggi dan kesesuaian perangkat lunak dengan standar yang ditetapkan

17. Tim *Development & Operation*

Tugas:

- Merancang, mengembangkan, dan mengelola infrastruktur teknologi perusahaan
- Mengatur proses pengembangan perangkat lunak
- Mengoptimalkan performa sistem
- Memastikan keberlanjutan operasional yang efisien dan handal

18. Tim *UI/UX Designer*

Tugas:

- Merancang dan mengembangkan antarmuka pengguna yang menarik, intuitif, dan responsive
- Melakukan riset pengguna dan analisis kebutuhan

- Membuat *wireframe* dan *prototipe*
- Mengoptimalkan pengalaman pengguna
- Berkolaborasi dengan tim pengembangan untuk memastikan kualitas desain dan kesesuaian dengan kebutuhan pengguna

19. Tim *IoT Engineer*

Tugas:

- Merancang, mengembangkan, dan mengimplementasikan solusi berbasis *Internet of Things (IoT)* untuk menghubungkan dan mengontrol perangkat secara digital, mengintegrasikan sensor dan perangkat keras dengan sistem *backend*
- Menganalisis dan mengoptimalkan data yang dihasilkan oleh perangkat IoT
- Memastikan keamanan dan kehandalan sistem IoT

2.3. Visi dan Misi Perusahaan

Visi merupakan harapan yang akan dicapai masa depan dan misi adalah rencana jangka pendek untuk mencapai visi yang telah diharapkan. Visi dan misi perusahaan dibuat menyesuaikan bidangnya. Berikut ini penulis akan menuliskan visi dan misi Monster Group.

Visi

Perusahaan dengan ekosistem IT yang paling terintegrasi dan memberikan manfaat bagi seluruh bagian dari Monster Group.

Misi

Misi dari PT. Monster Group adalah sebagai berikut:

1. Menjadi perusahaan yang paling inovatif di seluruh wilayah.
2. Menjadi panutan dalam meningkatkan nilai kompetitif perusahaan.
3. Selalu memberikan hasil yang maksimal kepada negara, masyarakat, dan karyawan.
4. Menjadi pusat edukasi dan pengetahuan bagi seluruh bagian dari Monster Group.
5. Menciptakan pemimpin masa depan yang memiliki karakter yang unggul.
6. Memberikan kesempatan bagi seluruh karyawan untuk berpartisipasi menjadi bagian utama dalam kesuksesan bersama.

2.4. Kegiatan Produksi

Monster Group memiliki beberapa layanan bisnis yang tersebar di seluruh cabangnya, yaitu:

1. Triple One Global

Sejak 2011, Triple One Global telah memainkan peran penting dalam pengembangan Solusi IT & Telekomunikasi dalam skala global melalui *Global*

SMS OTP & Marketing, Mobile Advertising, Value Added Services (VAS), dan Managed Services Platform. Beberapa layanan yang ada di Triple One Global, yaitu:

- a. Telco Platform
- b. A2P SMS Business
- c. WhatsApp OTP
- d. Moobidesk

2. TOG Indonesia

TOG Indonesia merupakan perusahaan HR & IT yang telah berpengalaman selama lebih dari 10 tahun dalam menyediakan tenaga IT profesional. TOG Indonesia dapat membantu perusahaan dari berbagai Industri untuk menyediakan tenaga IT profesional yang siap kerja untuk meningkatkan pengembangan teknologi di perusahaan. Beberapa layanan yang ada di TOG Indonesia, yaitu:

- a. Tech Recruitment Solution
- b. People Development
- c. Employer of Record (EoR)

3. Monster AR

MonsterAR telah membangun ratusan proyek di seluruh Indonesia untuk memberikan pengalaman yang paling berkesan dan interaktif dengan memanfaatkan teknologi Augmented Reality dan Virtual Reality. MonsterAR berdedikasi untuk menciptakan dunia digital yang sekarang dikenal sebagai "Metaverse" untuk satu dekade kedepan. Beberapa layanan yang ada di MonsterAR, yaitu:

- a. Metavaerse
- b. Virtual Reality
- c. Augmented Reality
- d. Game Development
- e. Interactive Media

4. Monster MAC

Pada tahun 2015, Monster MAC didirikan untuk terus menghadirkan inovasi yang berdampak melalui penelitian dan pengembangan mesin dan teknologi yang akan mendukung berbagai bisnis & industri sehingga dapat mempermudah kehidupan masyarakat melalui teknologi. Beberapa layanan yang terdapat di Monster MAC, yaitu:

- a. Recycle System
- b. Vending Machine
- c. IoT
- d. Robotic

5. Monster Code

Sebagai software house yang telah berdiri pada tahun 2012, Monster Code hadir untuk membuka gerbang bagi bisnis yang ingin memaksimalkan persaingan di pasar digital dengan mengimplementasikan pengalaman kami selama bertahun-tahun dalam mengembangkan software. Beberapa layanan yang ada di Monster Code, yaitu:

- a. Software Analysis
- b. UI/UX
- c. App Development
- d. IT Documentation

6. Monster Studio

Monster Studio merupakan production house yang telah membantu meningkatkan branding bagi kliennya melalui sentuhan artistik. Sebagai production house, Monster Studio tidak hanya terfokus pada produksi dari aspek visual seperti sinematografi dan fotografi, tetapi kami juga menggabungkan teknologi terbaru untuk meningkatkan brand perusahaan. Beberapa layanan yang ada di Monster Studio, yaitu:

- a. Cinematography
- b. Digital Marketing
- c. Virtual Technology

7. OhBold

Sejak didirikan pada tahun 2019, OhBold telah membantu banyak klien untuk menjadi lebih berani dalam merepresentasikan brandnya. Beberapa layanan yang terdapat di OhBold, yaitu:

- a. Digital Marketing
- b. Product Hose
- c. Event Organizer