

**IMPLEMENTASI *DATA ANALYTICS* PADA  
PENGEMBANGAN BISNIS *MONSTER POINT* DAN  
EVALUASI KEPUASAN KARYAWAN DI MONSTER GROUP  
SURABAYA**

**PRAKTEK KERJA LAPANGAN**



Oleh:

**ADINDA AULIA RAHMAWATI**

**NPM. 20083010009**

**IRMA AMANDA PUTRI**

**NPM. 20083010013**

**PROGRAM STUDI SAINS DATA**

**FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**JAWA TIMUR**

**2024**

## SURAT PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Aulia Rahmawati

NPM : 20083010009

Dan,

Nama : Irma Amanda Putri

NPM : 20083010013

Menyatakan bahwa kegiatan PKL yang kami lakukan memang benar-benar telah kami lakukan di perusahaan/instansi:

Nama Perusahaan/Instansi : Monster Group

Alamat : Ruko Section One, Jl. Rungkut Industri Raya No.1  
Blok F-11, Kendangsari, Kec. Tenggilis Mejoyo,  
Surabaya, Jawa Timur 60292

Valid, dan Perusahaan/Instansi tempat kami PKL benar adanya dan dapat dibuktikan kebenarannya. Jika kami menyalahi surat pernyataan yang kami buat maka kami siap menepatkan konsekuensi akademik maupun non-akademik. Berikut surat pernyataan kami buat sebagai syarat laporan PKL di prodi Sains Data, FIK, UPN "Veteran" Jawa Timur.

Hormat Kami,

A 10,000 Rupiah stamp with a signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', and 'METERAN PERUNTUK'. The serial number is D8CA5ALX208245396.

Adinda Aulia Rahmawati  
NPM. 20083010009

A 10,000 Rupiah stamp with a signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', and 'METERAN PERUNTUK'. The serial number is C8DALX208245369.

Irma Amanda Putri  
NPM. 20083010013

**LEMBAR PENGESAHAN  
PRAKTEK KERJA LAPANGAN**

**Judul : Implementasi *Data Analytics* Pada Pengembangan Bisnis  
*Monster Point* Dan Evaluasi Kepuasan Karyawan Di  
Monster Group Surabaya**

**Oleh : Adinda Aulia Rahmawati (20083010009)  
Irma Amanda Putri (20083010013)**

Disetujui oleh,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Lapangan



**Tresna Maulana Fahrudin, S.ST., MT**

NIP. 199305012022031007



**Sherina Friskila Nurtiara, S.S**

Mengetahui,

Dekan

Koordinator

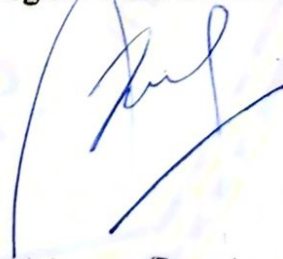
Fakultas Ilmu Komputer

Program Studi Sains Data



**Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT**

NIP. 19681126199403 2001



**Dr. Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, ST., MT., IPU**

NIP. 198012052005011002

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Adinda Aulia Rahmawati  
NPM : 20083010009  
Program Studi : Sains Data  
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“IMPLEMENTASI DATA ANALYTICS PADA PENGEMBANGAN BISNIS MONSTER POINT DAN EVALUASI KEPUASAN KARYAWAN DI MONSTER GROUP SURABAYA “** adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan ilmiah.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 16 Mei 2024

Mahasiswa,



**Adinda Aulia Rahmawati**

NPM. 20083010009



## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Irma Amanda Putri  
NPM : 20083010013  
Program Studi : Sains Data  
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“IMPLEMENTASI DATA ANALYTICS PADA PENGEMBANGAN BISNIS MONSTER POINT DAN EVALUASI KEPUASAN KARYAWAN DI MONSTER GROUP SURABAYA “** adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan ilmiah.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 16 Mei 2024

Mahasiswa,



**Irma Amanda Putri**

NPM. 20083010013

Judul : Implementasi *Data Analytics* Pada Pengembangan Bisnis *Monster Point* Dan Evaluasi Kepuasan Karyawan Di Monster Group Surabaya

Studi Kasus : Monster Group Surabaya

Penulis : Adinda Aulia Rahmawati (20083010009)  
Irma Amanda Putri (20083010013)

Dosen Pembimbing : Tresna Maulana Fahrudin, S.ST., M.T.

---

---

## **ABSTRAK**

Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) adalah program Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan yang bertujuan membantu mahasiswa mengembangkan soft skill, menghadapi perubahan sosial budaya, dan mempersiapkan diri untuk dunia kerja. Program ini memiliki berbagai skema, termasuk Magang dan Studi Independen (MSIB), Kampus Mengajar, dan Pertukaran Mahasiswa Merdeka. Fokus penelitian ini adalah pada skema Magang Mandiri, sebuah kerjasama dari Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur dengan perusahaan terkait. Penulis mengikuti Magang Mandiri dengan judul "Implementasi *Data Analytics* Pada Pengembangan Bisnis *Monster Point* Dan Evaluasi Kepuasan Karyawan Di *Monster Group Surabaya*". *Monster Group* bergerak di bidang HR Service Solution, IT 360 Solution, dan Creative Powerhouse. Di era saat ini, perkembangan teknologi yang pesat menjadi pendorong *Monster Group* untuk memberikan inovasi terbaiknya di bidang teknologi. Penelitian ini berfokus pada implementasi *data analytics* untuk pengembangan bisnis *Monster Point*. Selain itu, penelitian ini juga membahas mengenai evaluasi kepuasan karyawan di *Monster Group Surabaya*.

**Kata Kunci** : *data analytics, kepuasan karyawan, monster group surabaya.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat dan hidayahnya penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan laporan kegiatan magang yang berjudul “Implementasi *Data Analytics* Pada Pengembangan Bisnis *Monster Point* Dan Evaluasi Kepuasan Karyawan Di Monster Group Surabaya”. Kegiatan magang ini dilaksanakan di Monster Group Surabaya. Laporan PKL ini berisi tentang segala kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama kurang lebih 6 bulan di Monster Group Surabaya serta pengetahuan dan pengalaman yang diperoleh selama mengikuti kegiatan magang.

Terima kasih kepada Bapak Tresna Maulana Fahrudin, S.ST., MT sebagai pembimbing utama yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama penulisan laporan PKL ini. Tidak lupa juga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang ikut serta memberikan bimbingan, dukungan dan memotivasi sehingga laporan PKL ini dapat diselesaikan:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan.
2. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT., IPU. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, ST., MT., IPU. selaku Koordinator Program Studi Sains Data Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Aviolla Terza Damaliana, S.Si., M.Stat. dan Bapak Dr. Eng. Ir. Dwi Arman Prasetya, ST., MT., IPU. selaku Dosen Wali.
6. Bapak Tresna Maulana Fahrudin, S.ST., MT selaku Dosen Pembimbing.
7. Bapak Ageng Budiharjo Wijaya, SE., M.Sc., CFP selaku Direktur Monster Group Surabaya.
8. Ibu Sherina Friskila Nurtiara, S. S. selaku pembimbing lapangan

9. Ibu Andhini Sandra Pratiwi, S.Hum. selaku PIC dari Business Unit TOG Indonesia
10. Bapak Tezza Rangga Putra, S.Kom. selaku PIC dari Monster MAC
11. Seluruh karyawan Monster Group yang sudah mensupport.
12. Seluruh rekan-rekan magang di Monster Group Surabaya yang sudah saling membantu.

Penulis menyadari bahwa laporan PKL ini masih terdapat banyak kekurangan serta kata – kata yang masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan saran, kritik, dan masukan dari pembaca guna mendapatkan hasil yang lebih baik di masa mendatang. Semoga apa yang penulis sampaikan dalam laporan PKL ini dapat bermanfaat untuk para pembaca dan khususnya bagi penulis pribadi.

Surabaya, 16 Mei 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Magang Mandiri .....	5
1.3 Manfaat Magang Mandiri .....	6
1.4 Mahasiswa menguraikan tujuan penulisan topik Magang .....	7
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL .....	8
2.1 Sejarah Mitra Magang .....	8
2.2 Struktur Organisasi Mitra Magang .....	10
2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....	16
2.4 Kegiatan Produksi (barang/jasa) .....	17
BAB III PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN .....	22
3.1 Posisi/Kedudukan Kegiatan Magang .....	22
3.2 Metodologi Penyelesaian Tugas .....	23
3.3 Pembelajaran Hal Baru .....	63
BAB IV PENUTUP .....	66
4.1 Kesimpulan .....	66
4.2 Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Monster Group.....	9
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Monster Group Surabaya .....	10
Gambar 3. 1 Diagram Alir Monster Point.....	23
Gambar 3. 2 Data Monster Point .....	25
Gambar 3. 3 Import Data Monster Point.....	29
Gambar 3. 4 Filterisasi dan Convert Data Monster Point .....	30
Gambar 3. 5 Plotting Data Monster Point.....	31
Gambar 3. 6 Hasil Rata-Rata Pemasukan dan Pengeluaran Point .....	31
Gambar 3. 7 Hasil Rata-Rata Pemasukan dan Pengeluaran Dalam Kurun Waktu Hari .....	32
Gambar 3. 8 Spesifikasi Member.....	33
Gambar 3. 9 Plotting Masing-Masing Member .....	34
Gambar 3. 10 Menampilkan Hasil Plotting.....	34
Gambar 3. 11 Rata-Rata Point Member 1 Berdasarkan Hari.....	35
Gambar 3. 12 Rata-Rata Point Member 1 Berdasarkan Jam .....	36
Gambar 3. 13 Rata-Rata Point Member 43 Berdasarkan Hari.....	37
Gambar 3. 14 Rata-Rata Point Member 43 Berdasarkan Jam .....	37
Gambar 3. 15 Rata-Rata Point Member 10043 Berdasarkan Hari.....	38
Gambar 3. 16 Rata-Rata Point Member 10043 Berdasarkan Jam .....	39
Gambar 3. 17 Rata-Rata Point Member 10044 Berdasarkan Hari.....	39
Gambar 3. 18 Rata-Rata Point Member 10044 Berdasarkan Jam .....	40
Gambar 3. 19 Rata-Rata Point Member 10045 Berdasarkan Hari.....	41
Gambar 3. 20 Rata-Rata Point Member 10045 Berdasarkan Jam .....	41
Gambar 3. 21 Rata-Rata Point Member 10047 Berdasarkan Hari.....	42
Gambar 3. 22 Rata-Rata Point Member 10047 Berdasarkan Jam .....	43
Gambar 3. 23 Rata-Rata Point Member 10048 Berdasarkan Hari.....	43
Gambar 3. 24 Rata-Rata Point Member 10048 Berdasarkan Jam .....	44
Gambar 3. 25 Rata-Rata Point Member 10053 Berdasarkan Hari.....	45
Gambar 3. 26 Rata-Rata Point Member 10053 Berdasarkan Jam .....	45
Gambar 3. 27 Rata-Rata Point Member 10061 Berdasarkan Hari.....	46

Gambar 3. 28 Rata-Rata Point Member 10061 Berdasarkan Jam .....	47
Gambar 3. 29 Rata-Rata Point Member 10063 Berdasarkan Hari.....	47
Gambar 3. 30 Rata-Rata Point Member 10063 Berdasarkan Jam .....	48
Gambar 3. 31 Diagram Alir Evaluasi Kepuasan Karyawan .....	49
Gambar 3. 32 Hasil Kepuasan Terhadap Pekerjaan (1).....	51
Gambar 3. 33 Hasil Kepuasan Terhadap Pekerjaan (2).....	52
Gambar 3. 34 Hasil Kepuasan Terhadap Pekerjaan (3).....	52
Gambar 3. 35 Hasil Kepuasan Terhadap Rekan Kerja (1).....	53
Gambar 3. 36 Hasil Kepuasan Terhadap Rekan Kerja (2).....	54
Gambar 3. 37 Hasil Kepuasan Terhadap Rekan Kerja (3).....	54
Gambar 3. 38 Hasil Kepuasan Terhadap Fasilitas (1) .....	55
Gambar 3. 39 Hasil Kepuasan Terhadap Fasilitas (2) .....	56
Gambar 3. 40 Hasil Kepuasan Terhadap Fasilitas (3) .....	56
Gambar 3. 41 Hasil Kepuasan Terhadap Atasan (1).....	57
Gambar 3. 42 Hasil Kepuasan Terhadap Atasan (2).....	58
Gambar 3. 43 Hasil Kepuasan Terhadap Atasan (3).....	58
Gambar 3. 44 Hasil Kepuasan Terhadap Promosi (1) .....	59
Gambar 3. 45 Hasil Kepuasan Terhadap Promosi (2) .....	60
Gambar 3. 46 Hasil Kepuasan Terhadap Promosi (3) .....	60
Gambar 3. 47 Hasil Kepuasan Terhadap Imbalan (1).....	61
Gambar 3. 48 Hasil Kepuasan Terhadap Imbalan (2).....	62
Gambar 3. 49 Hasil Kepuasan Terhadap Imbalan (3).....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Surat Keterangan Magang).....	69
Lampiran 2 (Sertifikat Magang).....	71