

DAFTAR PUSTAKA

- Aceh, P. (n.d.). Efektivitas pelayanan terpadu satu pintu dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu satu pintu provinsi aceh. 685–694.
- Angelita, M., Lukman, S., Tahir, I., Krech, D., & Kesehatan, J. (2021). Inovasi dan efektivitas pelayanan melalui mobile jkn. 9(2), 292–305.
- Aplikasi, J. (2023). *Public Policy*.
- Besutan, K., Dinas, O., Dan, K., Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., Surabaya, U. N., Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., & Surabaya, U. N. (2016). Inovasi program berikan pelayanan khusus terpadu administrasi.
- Chrismonita, V. N., Adriantini, D., & Dewi, S. (2020). Efektivitas Permendagri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring (Studi di Disdukcapil Kota Magelang dalam Rangka Mewujudkan Good Governance). 2(2), 64–89.
- Dan, A., Publik, P., & Teori, A. (2019). ADMINISTRASI DAN PELAYANAN PUBLIK Antara Teori dan Aplikasinya. February.
- Dan, K., Sipil, P., Kabupaten, D., & Barat, P. (2023). Efektivitas Aplikasi Dukcapil Prima Mobile Dalam Penertiban Dokumen. 7(1), 288–295. <https://doi.org/10.58258/jisip.v7i1.4260/http>
- Dicari, A. K. U., Dinas, P., & Dan, K. (n.d.). Efektivitas program administrasi kependudukan daftar sendiri cetak sendiri.
- Dinas, D. I., Dan, K., & Sipil, C. (2022). Inovasi pelayanan publik melalui e-government. IX(1), 254–263.
- Emis, B. A. (2020). Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 2.
- Emis, Burhanuddin, & Rahman., A. (2020). Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 2.
- Fakhriyah, R., Kencana, N., & Qur, M. (2022). Efektivitas penerapan inovasi pelayanan publik dalam pengembangan e-government (Studi Kasus Aplikasi Sp4n Laporan ! Di Provinsi Sumatera Selatan) adalah Kementerian Pendayagunaan Aparatur Program Prioritas Nasional dan Ombudsman sebagai Sistem Pengelolaan Pengaduan. 7(3), 48–54.

- Ilmu, J., Publik, A., Patricia, E., & Suyeno, H. (2023). *Publika : Implementasi E-Office Sabdopalon Jombang Sebagai Langkah Menuju Pemerintahan Digital*. 9(1), 77–89. [https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9\(1\).12085](https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9(1).12085)
- Ivana, N. (2023). Inovasi program berikan pelayanan khusus terpadu administrasi kependudukan (besutan) oleh dinas kependudukan dan pencatatan sipil kabupaten jombang. *Publika*, 2028.
- Kaltara, U. (2022). Kelurahan tanjung selor timur kecamatan tanjung selor. 1(2), 102–110.
- Kasus, S., Pelayanan, M. A. L., Kabupaten, P., Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi peranan e-government dalam pelayanan publik*, 101–112.
- Koli, A. R. A., Firdausi, F., Studi, P., Publik, A., & Tunggadewi, U. T. (2019). Efektivitas pelayanan publik di Bagian kependudukan berbasis elektronik di dinas kependudukan dan pencatatan sipil kota batu. 8(4), 200–205.
- Lia Muliawaty, d. S. (2020). Peranan e-government dalam pelayanan publik (studi kasus: mal pelayanan publik kabupaten sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 102.
- M. S. Drs. Masduqi Zakaria, “Laporan Kinerja Instansi Pemerintah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jombang.” 2022.
- Negara, J. A., Simpelin, G., Masa, D. I., Studi, P. C.-, Hanipah, M., Aryani, L., Studi, P., Pemerintahan, I., Ilmu, F., & Politik, I. (2022).
- Novriando, A., Purnomo, E. P., Salsabila, L., & Yogyakarta, U. M. (2020). Efektivitas “ Jogja Smart Service ” Terhadap Pelayanan Publik di Kota Yogyakarta. 13.
- Padang, U. N., & Padang, U. N. (2021). Efektivitas Pelayanan Dokumen Kependudukan melalui Sistem Paduko Atika Farhani. 5(1), 65–78.
- Paten, T. K., Kecamatan, D. I., & Kabupaten, J. (n.d.). Efektivitas pelaksanaan pelayanan administrasi terpadu kecamatan (paten) di kecamatan jaro kabupaten tabalong. 2(2), 421–434.
- Pencatatan, D., Kabupaten, S., Maulidia, N., Supriyanti, N. W., Wiwin, K., & Wismayanti, D. (2023). Efektivitas Program SIPELULI Sebagai Sistem Pelayanan Administrasi Kependudukan Online di Dinas Kependudukan. 1(3), 121–126.

- Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Jombang. (2019, 10 14). Pemkab Jombang Usung Konsep Pembangunan Daerah Berbasis SMART CITY.
- Portal Resmi Pemerintah Kabupaten Jombang. (2021, 01 21). jombangkab.go.id. Retrieved from Ini Jumlah Penduduk Kabupaten Jombang Hasil Sensus 2020.
- Prasodjo, T. (2020). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: ZAHIR PUBLISHING.
- Prasodjo, T. (2023). *Pelayanan Publik Era Digital*. Malang: CV. Literasi Nusantara Abadi.
- Publik, J. R. (2021). Efektivitas pelayanan publik Bagian administrasi kependudukan di masa pandemi covid-19, 14–21.
- Qalam, A., & Keagamaan, J. I. (1907). Pelayanan publik berbasis digital indonesia Ellectrananda Anugerah Ash-shidiqqi Fakultas Hukum, Universitas Slamet Riyadi Surakarta Lusia Indrastuti Fakultas Hukum , Universitas Slamet Riyadi Surakarta Abstrak. 17(32), 2775–2783.
- Rahayu, N. V., Sukmana, H., Studi, P., Publik, A., & Sidoarjo, M. (2022). Publik di kecamatan sukodono kabupaten sidoarjo. 12(Desember), 262–272.
- Riantana, A. (2023, 03 30). Data Jumlah Penduduk Kabupaten Jombang Update 2023.
- Sains, J. K. (2022). Analisis Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Palu The Effectiveness of Population Administration Services at Population and Civil Registration Agency of Palu City. 03, 479–491.
- Saputri, & Meirinawati. (2022). Inovasi Pelayanan Ning Yaonah (Nikmatnya Ngantri dan Pelayanan Online Mudah) untuk menciptakan Kepuasan Masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jombang. publika, 3.
- Sellfia, N. R., Dayat, U., & Aryani, L. (2021). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government dalam aplikasi sampurasun purwakarta E-government-based public service innovation in purwakarta sampurasun application. 18(4), 590–598.
- Septiandika, V., Wahyuni, R. U., Publik, I. A., Marga, U. P., Pelayanan, K., Digital, S., & Publik, P. (2022). Efektivitas penerapan portal emas dalam meningkatkan pelayanan publik berbasis online.

- Studi, P., Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., Surabaya, U. N., Studi, P., Ilmu, S., Negara, A., Ilmu, F., & Surabaya, U. N. (2021). Inovasi Pelayanan Ning Yaonah (Nikmatnya Ngantri dan Pelayanan Online Mudah) untuk menciptakan Kepuasan Masyarakat oleh Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Jombang Saputri Meirinawati Abstrak. 123–134.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dab R&D. Bandung. Alfabeta Bandung.
- Tui, F. P., Ros, a. I., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Goverment Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Gorontalo.
- Undang-undang. (2014). Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Administrasi Kependudukan. Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia, 1–104.
- Yunus, E. Y., Hasanah, U., & Seda, F. La. (n.d.). Efektivitas Pelayanan Admnistrasi Kependudukan Melalui Kanal Website Go Digital (GODIGI) Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Probolinggo. 7083, 66–75.