

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PKL (Praktik Kerja Lapangan) merupakan salah satu tugas wajib bagi seluruh mahasiswa Prodi Sains Data, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. PKL (Praktik Kerja Lapangan) ini merupakan satu kesatuan kurikulum pendidikan yang harus ditempuh sebesar 2 SKS. PKL (Praktik Kerja Lapangan) dimaksudkan untuk melatih mahasiswa dalam menerapkan *tools*/metode keilmuan sains data dalam mengidentifikasi masalah sampai penyusunan alternatif solusi masalah yang terdapat selama pelaksanaan PKL (Praktik Kerja Lapangan) (Wardani dkk., 2018). Selain itu, melalui PKL (Praktik Kerja Lapangan), mahasiswa juga memiliki kesempatan untuk mengembangkan keterampilan praktis dan memperluas jaringan profesional di industri terkait sains data.

Salah satu *startup* yang melek akan pentingnya data dan analisis data yaitu PT Kasir Pintar Internasional. Perusahaan ini termasuk ke dalam startup SaaS yang berfokus pada pemberdayaan Usaha Kecil Menengah (UKM) dengan menyediakan *Point of Sales* berbasis mobile yang dirancang untuk menggantikan sistem kasir berbasis desktop, android, dan ios untuk mobilitas yang lebih besar. PKL (Praktik Kerja Lapangan) sebagai data analyst di PT Kasir Pintar Internasional memberikan kesempatan untuk terlibat langsung dalam mengumpulkan, membersihkan, dan menganalisis data transaksi serta pola belanja pelanggan. Selain itu, bekerja bersama tim ahli di perusahaan ini juga memberikan pengalaman yang berharga.

Pada era revolusi industri 4.0 ini, analisis data memegang peran krusial dalam dunia industri, terutama bagi *startup* yang beroperasi di lingkungan yang kompetitif dan dinamis (Dirgantara & Suryadarma, 2023). Dengan memanfaatkan teknik-teknik analisis data, *startup* dapat menggali wawasan mendalam dari setiap aspek operasional mereka. Hal ini termasuk memahami perilaku pelanggan, mengidentifikasi tren pasar, dan menilai kinerja produk atau layanan. Selain itu, analisis data memungkinkan *startup* untuk membuat

keputusan berbasis fakta dan memperbaiki strategi bisnis mereka secara tepat waktu. Hal ini memungkinkan mereka untuk bersaing dengan lebih efektif, meningkatkan efisiensi, dan akhirnya mencapai keberhasilan jangka panjang di pasar yang kompetitif.

Berdasarkan pentingnya analisis data, penulis melakukan analisis terhadap data ulasan aplikasi kasir pintar ketika pelaksanaan PKL (Praktik Kerja Lapangan) berlangsung. Dengan fokus pada pekerjaan tersebut, penulis memiliki kesempatan untuk mengidentifikasi tren konsumen, menilai kepuasan pelanggan, dan memberikan wawasan yang berharga bagi PT Kasir Pintar Internasional dalam mengambil keputusan strategis. Selain itu, melalui proses analisis data ini, penulis juga dapat membantu meningkatkan pengalaman pelanggan dengan memberikan rekomendasi atau saran perbaikan berdasarkan temuan dari data ulasan aplikasi kasir pintar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka yang menjadi rumusan masalah pada PKL (Praktik Kerja Lapangan) ini, yaitu:

- a. Bagaimana cara mengolah dan menganalisis data ulasan aplikasi kasir pintar?
- b. Apa metode yang digunakan untuk menganalisis data ulasan aplikasi kasir pintar?
- c. Bagaimana hasil analisis terhadap data ulasan aplikasi kasir pintar dapat mendukung pengambilan keputusan strategis?

1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan kegiatan dari PKL (Praktik Kerja Lapangan) adalah sebagai berikut:

- a. PKL (Praktik Kerja Lapangan) dilakukan agar ilmu yang didapatkan di bangku kuliah dapat diterapkan di perusahaan dimana tempat melakukan PKL (Praktik Kerja Lapangan).

- b. Dengan melaksanakan PKL (Praktik Kerja Lapangan) diharapkan bisa melihat secara langsung permasalahan yang timbul di lapangan dan mencari solusi dari permasalahan yang ada.
- c. Dengan melaksanakan PKL (Praktik Kerja Lapangan), mahasiswa bisa mengetahui situasi dan kondisi di dunia kerja yang sesungguhnya sehingga memiliki pengalaman. Sebagai calon tenaga kerja, mahasiswa dapat mempersiapkan diri secara mental untuk bersaing dalam memasuki dunia kerja tersebut.
- d. Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai hubungan antara teori dan penerapannya sehingga dapat memberikan bekal bagi mahasiswa untuk terjun ke masyarakat.
- e. Menambah wawasan, memperluas pengetahuan, mengasah keterampilan dan bakat, serta melatih untuk menjadi tenaga kerja yang profesional dan ahli dalam bidangnya masing-masing.
- f. Meningkatkan hubungan kerja sama baik antara perguruan tinggi dan perusahaan.
- g. Memenuhi salah satu syarat kelulusan Prodi Sains Data, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Pelaksanaan PKL (Praktik Kerja Lapangan) pada Program Studi Sains Data diadakan untuk memberikan manfaat bagi beberapa elemen, yaitu mahasiswa, instansi atau perusahaan, dan program studi itu sendiri.

1.4.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur

UPN “Veteran” Jawa Timur dapat menjalin hubungan dengan instansi atau perusahaan terkait. Pengalaman mahasiswa selama PKL (Praktik Kerja Lapangan) ini juga bisa digunakan sebagai pola pengembangan kurikulum. Hal ini bertujuan untuk menyelaraskan perkembangan keilmuan dengan dunia profesi yang terkait. Dengan demikian, mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengalaman praktis yang berharga selama PKL (Praktik Kerja Lapangan), tetapi juga berkontribusi secara nyata dalam memajukan

pendidikan di UPN “Veteran” Jawa Timur, sehingga lulusan dapat siap terjun ke dunia profesional dengan kompetensi yang terkini dan relevan.

1.4.2 Manfaat untuk Mitra Penyelenggara MBKM

1. Mahasiswa dapat menyelesaikan studi kasus (*Case Study*) dan pemecahan masalah (*Problem Solving*) yang dapat dimanfaatkan oleh instansi atau perusahaan untuk menyelesaikan suatu topik secara khusus.
2. Instansi atau perusahaan dapat mengusulkan persoalan-persoalan yang timbul di dalam instansi atau perusahaan dan mahasiswa dapat diminta untuk mengidentifikasi persoalan yang ada.
3. Program PKL (Praktik Kerja Lapangan) dapat meningkatkan citra perusahaan itu sendiri, karena setelah mahasiswa PKL (Praktik Kerja Lapangan) bekerja di perusahaan, kemudian mereka akan saling bercerita dengan teman-temannya.

1.4.3 Manfaat untuk Mahasiswa

1. Mahasiswa dapat mengenali kebutuhan pekerjaan di tempat kerja praktek
2. Mahasiswa dapat mengetahui dan mendapatkan wawasan dalam dunia kerja yang sebenarnya.
3. Mahasiswa bisa memperoleh keterampilan dan pengalaman dalam dunia kerja.
4. Mendapatkan pengalaman tentang kerja teknis di lapangan yang sesungguhnya, sehingga akan didapat gambaran yang sama tentang berbagai hal mengenai dunia kerja yang aplikatif.
5. Mendapatkan gambaran yang nyata dan pemahaman yang lebih jelas tentang riset dan pengembangan dalam dunia sains data.