

**ANALISIS DATA ULASAN APLIKASI UNTUK MENDUKUNG
PENGAMBILAN KEPUTUSAN STRATEGIS DI PT KASIR
PINTAR INTERNASIONAL**

PRAKTIK KERJA LAPANGAN



Oleh:
IBNU ZAHY' ATHA ILLAH
20083010016

**PROGRAM STUDI SAINS DATA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2023**

**LEMBAR PENGESAHAN
PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**Judul : Analisis Data Ulasan Aplikasi untuk Mendukung Pengambilan
Keputusan Strategis di PT Kasir Pintar Internasional**

Oleh : Ibnu Zahy' Atha Illah

NPM : 20083010016

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Amri Muhaimin, S.Stat., M.Stat., M.S.

NIP. 2119950723270

Pembimbing Lapangan




Yulistia K Aini, S.Tr.T, M.Tr.T.

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Komputer

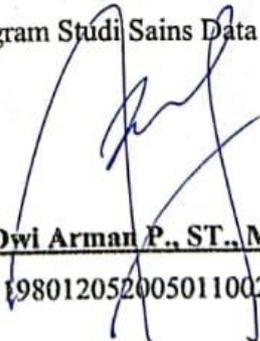



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, MT

NIP. 196811261994032001

Koordinator

Program Studi Sains Data



Dr. Eng. Ir. Dwi Arman P., ST., MT., IPU.

NIP. 198012052005011002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap Mahasiswa : Ibnu Zahy' Atha Illah
NPM : 20083010016
Program Studi : Sains Data
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer

dengan ini menyatakan bahwa Laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul **“Analisis Data Ulasan Aplikasi untuk Mendukung Pengambilan Keputusan Strategis di PT Kasir Pintar Internasional”** adalah hasil karya sendiri, bersifat orisinal, dan ditulis dengan mengikuti kaidah penulisan ilmiah.

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 22 Desember 2023

Mahasiswa,



Ibnu Zahy' Atha Illah

NPM. 20083010016

Judul : Analisis Data Ulasan Aplikasi untuk Mendukung
Pengambilan Keputusan Strategis di PT Kasir Pintar
Internasional

Studi Kasus : PT Kasir Pintar Internasional

Penulis : Ibnu Zahy' Atha Illah (20083010016)

Dosen Pembimbing : Amri Muhaimin, S.Stat., M.Stat., M.S.

ABSTRAK

PKL (Praktik Kerja Lapangan) merupakan salah satu tugas wajib bagi seluruh mahasiswa Prodi Sains Data yang dimaksudkan untuk melatih mahasiswa dalam menerapkan *tools/metode* keilmuan sains data dalam mengidentifikasi masalah sampai penyusunan alternatif solusi masalah. Penulis melakukan PKL di PT Kasir Pintar Internasional. Perusahaan ini termasuk ke dalam startup SaaS yang berfokus pada pemberdayaan Usaha Kecil Menengah (UKM) dengan menyediakan *Point of Sales* berbasis mobile yang dirancang untuk menggantikan sistem kasir berbasis desktop, android, dan ios. Selama PKL berlangsung, penulis menempati posisi sebagai Data Analyst. Tugas yang dilakukan yaitu mengumpulkan data ulasan hingga pembuatan dashboard. Data ulasan tersebut diolah untuk bisa melabeli sentimen dan juga memodelkan topik analisis. Metode yang digunakan untuk menyelesaikan tugas tersebut yaitu pelabelan leksikon dan Latent Dirichlet Allocation (LDA). Hal ini dilakukan untuk bisa mendukung pengambilan keputusan strategis pada PT Kasir Pintar Internasional.

Kata Kunci: PKL (Praktik Kerja Lapangan), Perusahaan, Data Analyst

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat segala limpahan rahmat, hidayah, iman, dan juga Islamnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan serangkaian kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di PT Kasir Pintar Internasional tanpa ada kendala yang berarti. Laporan ini disusun sebagai hasil akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) selama 1 (satu) bulan atau 20 hari kerja yang dilaksanakan mulai tanggal 12 Juli 2023 s.d 8 Agustus 2023. Laporan Akhir Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan kegiatan tersebut dan keperluan konversi mata kuliah di Program Studi Sains Data.

Selama proses pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL), penulis banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Berbagai pihak tersebut memberikan dukungan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun akan sangat membantu penulis di dalam penyusunan laporan pada kesempatan berikutnya. terselesainya proses praktik kerja lapangan dan penyusunan laporan ini tentunya tidak lepas dari pribadi-pribadi yang dengan sabar telah membantu penulis.

Surabaya, 22 Desember 2023

Mahasiswa,

Ibnu Zahy' Atha Illah

NPM. 20083010016

UCAPAN TERIMAKASIH

Laporan praktik kerja lapangan ini dapat selesai tidak lepas dari segala bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang tua tercinta yang senantiasa mendoakan penulis dan selalu mendukung serta memberikan semangat.
2. PT Kasir Pintar Internasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk belajar pada bidang data analysis selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL).
3. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Dr. Eng. Dwi Arman P., ST., MT., IPU. selaku Koordinator Program Studi Sains Data Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Wahyu Syaifullah J.S., S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Wali penulis.
7. Bapak Amri Muhaimin, S.Stat., M.Stat., M.S. selaku Dosen Pembimbing Praktik Kerja Lapangan (PKL).
8. Mbak Yulistia K Aini, S.Tr.T, M.Tr.T. selaku User penulis di PT Kasir Pintar Internasional.

Penulis menyadari bahwa Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dalam penulisan agar dapat dilakukan pengembangan untuk penyempurnaan dari apa yang penulis buat. Akhir kata, semoga hasil Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan pengetahuan bagi berbagai pihak yang membacanya.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Praktik Kerja Lapangan	2
1.4 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.4.1 Manfaat untuk UPN “Veteran” Jawa Timur	3
1.4.2 Manfaat untuk Mitra Penyelenggara MBKM	4
1.4.3 Manfaat untuk Mahasiswa	4
BAB II GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Stuktur Organisasi	6
2.3 Bidang Usaha	7
2.4 Kegiatan Produksi (Barang/Jasa)	8
BAB III PELAKSANAAN DAN PEMBAHASAN.....	9
3.1 Waktu dan Tempat PKL.....	9
3.2 Pembahasan	10
BAB IV PENUTUP	29
4.1 Kesimpulan.....	29
4.2 Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Hasil Scraping	14
Tabel 2 Proses Manipulasi Datetime.....	15
Tabel 3 Proses Filtering	15
Tabel 4 Proses Case folding (lowercase)	16
Tabel 5 Proses Tokenisasi.....	16
Tabel 6 Proses Filter Slang Word	16
Tabel 7 Proses Hapus Stopword	17
Tabel 8 Proses Stemming.....	17
Tabel 9 Hasil EDA Pada Rating	18
Tabel 10 Hasil Pelabekan Sentimen.....	19
Tabel 11 Klasifikasi Kata Tiap Topik.....	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo PT Kasir Pintar Internasional.....	5
Gambar 2 Diagram Alir Sistem.....	13
Gambar 3 Tampilan Dashboard Analisis	21
Gambar 4 Tampilan Halaman 1 Dari Dashboard.....	22
Gambar 5 Tampilan Halaman 2 Dashboard.....	23
Gambar 6 Tampilan Halaman 3 Dashboard.....	24
Gambar 7 Tampilan Halaman 4 Dashboard.....	25
Gambar 8 Tampilan Halaman 5 Dashboard.....	27
Gambar 9 Tampilan Halaman 6 Dashboard.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Poster PKL.....	32
Lampiran 2. Bukti Penerimaan PKL.....	33
Lampiran 3. Kartu Konsultasi PKL	35