

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, G. G., Rulandari, N., & Widaningsih, W. (2021). Reformasi Birokrasi Di Indonesia, Sebuah Tinjauan Literatur. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 4(2), 187–199. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v4i2.1981>
- Alfarizi, M. (2023). *Digitalisasi Kartu Tanda Penduduk dan Partisipasi Millennial-Gen Z : Investigasi Penerimaan Tranzsformasi Digital dalam Kebijakan Kependudukan Indonesia Digitalization of Indonesian Identity Card and Millennial Participation : Investigation of Receiving*. 2(February), 41–54.
- Anggara, S. (2018). *Pengantar Kebijakan Publik*.
- Badan Pusat Statistik. (n.d.). Retrieved May 10, 2023, from <https://www.bps.go.id/indicator/12/1975/1/jumlah-penduduk-pertengahan-tahun.html>
- Choerunnisa, R. R. (2021). *Implementasi Program Kartu Identitas Anak (KIA) Melalui Penggunaan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SIAK) di Pemerintah Kota Cimahi*. 8(6), 429–438. <https://doi.org/10.30865/jurikom.v8i6.3762>
- Firdaus, I., Insy, R. V., Zulaili, Z., & Nuraini, N. (2023). Pengaruh Sarana dan Prasarana Serta Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Jurnal Bisnis, Manajemen, Dan Ekonomi*, 4(3), 250–264. <https://doi.org/10.47747/jbme.v4i3.1220>
- Irawan, B. (2013). Similar domains in different proteins: detection and significance. *Tanpakushitsu Kakusan Koso. Protein, Nucleic Acid, Enzyme*, 29 Suppl, 54–68.
- Kertati, I. (2017). *Pemenuhan hak sipil dan kebebasan anak*. II(2).
- Khasanah. (2018). Pengaruh sumber daya dan disposisi pelaksana terhadap keberhasilan implementasi kebijakan program keluarga harapan (pkh) di kecamatan bandongan kabupaten magelang. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (JMAN)*, 2(2), 30–35. <http://jom.untidar.ac.id/index.php/jman/article/view/334>
- Kusnendi. (2018). Konsep Dasar Sumber Daya. *Konsep Dasar Sumber Daya*, 1–47.
- Lenak, S. M. ., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 2.
- Mariano, S. (2019). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Maulidiah, E. P., Survival, S., & Budiantono, B. (2023). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kualitas Pelayanan Serta Implikasinya Pada Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Economina*, 2(3), 727–737. <https://doi.org/10.55681/economina.v2i3.375>
- Meutia, I. F. (2017). Analisis Kebijakan Publik. In *Analisis Kebijakan Publik*.
- Mukrimaa, S. S., Nurdyansyah, Fahyuni, E. F., YULIA CITRA, A., Schulz, N. D., Taniredja, T., Faridli, E. M., & Harmianto, S. (2016). METODE

- PENELITIAN KUALITATIF. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Issue August).
- Nugroho, M., & Halik, A. (2016). Penerapan Standar Pelayanan Publik pada Kelurahan di wilayah Kota Kediri. *JHP 17 Jurnal Hasil Penelitian LPPM Untag Surabaya*, 01(02), 251–266.
- Nuzuli, A. K. (2023). Faktor Penghambat dan Pendukung Komunikasi antara Guru dan Siswa Tuna Rungu di SLBN Kota Sungai Penuh. *Jurnal Komunikasi*, 14(1), 49–58. <https://doi.org/10.31294/jkom.v14i1.14505>
- Patricia, C. O. S. (2021). *STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK*. 3(2), 6.
- Peraturan Mendagri. (2022). Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Serta Penyelenggaraan Identitas Kependudukan Digital. *Kementerian Dalam Negeri RI*, 1–32.
- PERPRES No. 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik [JDIH BPK RI]*. (n.d.). Retrieved May 10, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>
- PP No. 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik [JDIH BPK RI]*. (n.d.). Retrieved May 11, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5311/pp-no-96-tahun-2012>
- Prabowo, H. (2023). Evolusi konsep (manajemen) sumber daya manusia. *PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitek & Sipil)*, 21-22 Agus(August), B5–B11.
- PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA. (2008). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 14 TAHUN 2008 TENTANG. *Peraturan Menteri Pekerjaan Umum Tentang Pedoman Penyediaan Dan Pemanfaatan Ruang Terbuka Hijau Di Kawasan Perkotaan.*, 3.
- Purwanto et al. (2022). Prinsip, Asas, Dan Unsur Pelayanan Publik. *Pelayanan Publik Di Era Tatanan Normal Baru, March*. [https://www.researchgate.net/publication/359232993_PRINSIP_ASAS_DAN_UNSUR_PELAYANAN_PUBLIK](https://www.researchgate.net/publication/359232993_PRINSIP_ASAS_DAN_UNSUR PELAYANAN_PUBLIK)
- Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. In *Antasari Press*. [https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/10670/1/PENGANTAR_METODOLOGI_PENELITIAN.pdf)
- Rates, T. (1990). V E N T V E N T V E N T. *Carbon*, 170, 353–380.
- Rombean, C., Rahmadi, P., & Appulembang, O. D. (2021). Pentingnya Penyampaian Informasi yang Tepat untuk Membangun Komunikasi Efektif Kepada Siswa Kelas III Sekolah Dasar. *JOHME: Journal of Holistic Mathematics Education*, 5(1), 13.
- Situmorang, C. H. (2016). Dr. Drs. Chazali H. Situmorang, Apt, M.Sc. *Social Security Development Institute (Ssdi)*, 324.
- Soedirman, U. J. (2023). *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari* Volume 4, Nomor 2, Juni 2023 DOI: 4, 80–88. <https://doi.org/10.31539/joppas.v4i2.6199>
- Studi, K., Sipil, P., & Pasangkayu, K. (2021). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Peningkatan Prinsip Governance dalam Perencanaan Pelayanan*

- Administrasi*. 7(2), 249–260.
- Subianto, A. (2020). Kebijakan Publik. In *Global Health* (Vol. 167, Issue 1). <https://www.e-ir.info/2018/01/14/securitisation-theory-an-introduction/>
- Surabaya, D. K. dan P. S. K. (2018). *RENSTRA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA SURABAYA*.
- Suryantoro, B., & Kusdyana, Y. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pada Politeknik Pelayaran Surabaya. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(2), 223–229. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v3i2.42>
- Syafriadi, S. (2019). Hubungan Konstitusi dan Negara dalam Paham Konstitusionalisme. *UIR Law Review*, 3(2), 22.
- Tancini, F., Wu, Y. L., Schweizer, W. B., Gisselbrecht, J. P., Boudon, C., Jarowski, P. D., Beels, M. T., Biaggio, I., & Diederich, F. (2012). 1,1-Dicyano-4-[4-(diethylamino)phenyl]buta-1,3-dienes: Structure-property relationships. *European Journal of Organic Chemistry*, 1(14), 2756–2765. <https://doi.org/10.1002/ejoc.201200111>
- Undang-undang. (2014). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2013. *Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 1–104. [sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_\(ASN\).pdf%5Cn](http://sc.syekhnurjati.ac.id/esscamp/aturan/APARATUR_SIPIL_NEGARA_(ASN).pdf%5Cn)
- UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik [JDIH BPK RI]. (n.d.). Retrieved May 11, 2023, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Vinanda, M. F. (2017). Studi Tentang Pelaksanaan Kepatuhan Dalam Standar Pelayanan Publik Di Kantor Kelurahan Bantuas Kota Samarinda. *Ejournal Pemerintahan Integratif*, 5(4), 507–518.
- Wahyuni, E., & Hertati, D. (2021). Implementasi Kebijakan Disiplin Dan Penegakan Hukum Protokol Kesehatan Sebagai Upaya Pencegahan Dan Pengendalian Covid-19 Di Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang. *Journal Publicuho*, 4(2), 457. <https://doi.org/10.35817/jpu.v4i2.18077>