

**STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA  
DALAM MEMPERLUAS KESEMPATAN KERJA  
DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH :**

**SHAFIRA FRIESILIA PUTRI**  
**NPM.20041010093**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA DALAM  
MEMPERLUAS KESEMPATAN KERJA  
DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Shafira Friesilia Putri**  
**20041010093**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**Menyetujui,  
Pembimbing**



**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M. KP**  
**NPT. 17119890218005**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Catur Suronoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA DALAM  
MEMPERLUAS KESEMPATAN KERJA DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Shafira Friesilia Putri**  
**NPM. 20041010093**

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada  
Jurnal Manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial  
(Terakreditasi Sinta 3)  
Volume 5 Nomor 3, Tahun 2024**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP**  
**NPT. 17119890218005**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**

**Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP**  
**NPT. 21219941014318**

**2. Sekretaris**

**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP**  
**NPT. 17119890218005**

**3. Anggota**

**Singgih Manggalou, S.IP, M.IP**  
**NPT. 21119920401314**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR REVISI**

**STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA DALAM  
MEMPERLUAS KESEMPATAN KERJA DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**Shafira Friesilia Putri**  
**NPM. 20041010093**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 27 Mei 2024.**

**TIM PENILAI**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP**  
**NPT. 21219941014318**

**Kalvin Edo W. S.Sos., M.KP**  
**NPT. 17119890218005**

**Singgih Manggalou, S.IP, M.IP**  
**NPT. 21119920401314**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafira Friesilia Putri  
NPM : 20041010093  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja dalam Memperluas Kesempatan Kerja di Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 27 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



Shafira Friesilia Putri  
NPM. 20041010093

## **ABSTRAK**

### **STRATEGI DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA DALAM MEMPERLUAS KESEMPATAN KERJA DI KOTA SURABAYA**

**SHAFIRA FRIESILIA PUTRI**  
**20041010093**

Permasalahan Indonesia sebagai Negara berkembang adalah tingginya penduduk yang berakibat pada permasalahan ketenagakerjaan. Persoalan yang selalu dihadapi oleh negara Indonesia dalam bidang ketenagakerjaan adalah banyaknya tenaga kerja namun tidak tersedia cukup lapangan kerja sehingga menimbulkan pengangguran. Kota Surabaya mempunyai total pencari kerja terbanyak di Provinsi Jawa Timur. Hal ini perlu mendapatkan perhatian khusus bagi pemerintah Kota Surabaya agar para pencari kerja bisa terserap oleh pasar kerja dan menciptakan lapangan pekerjaan yang seluas-luasnya. Perluasan kesempatan kerja di Kota Surabaya perlu untuk terus diupayakan melalui Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja yang memiliki peran penting berkenaan dengan ketenagakerjaan. Penelitian ini mempunyai tujuan guna mendeskripsikan bagaimana strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja dalam memperluas kesempatan kerja di Kota Surabaya. Penelitian ini mempergunakan 3 (tiga) fokus manajemen strategi, yakni : Perumusan Strategi, Implementasi Strategi dan Evaluasi Strategi. Metode penelitian yang dipergunakan di penelitian ini ialah deskriptif dengan pendekatan kualitatif melalui teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan pengumpulan dokumen. Uji keabsahan data dengan cara teknik triangulasi. Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwasannya strategi yang dilaksanakan Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja untuk memperluas kesempatan kerja adalah melalui program perluasan kesempatan kerja dengan kegiatan pelatihan bimbingan teknis. Program ini dilaksanakan berdasarkan usulan masyarakat Kota Surabaya dengan berbagai macam pilihan jenis pelatihan.

Kata Kunci : Perluasan Kesempatan Kerja, Bimbingan Teknis, Lapangan Kerja

## **ABSTRACT**

### **STRATEGY OF THE INDUSTRY AND LABOR OFFICE IN EXPANDING EMPLOYMENT OPPORTUNITIES IN THE CITY OF SURABAYA**

**SHAFIRA FRIESILIA PUTRI**  
**20041010093**

Indonesia's problem as a developing country is the high population which results in labor problems. The problem that has always been faced by the Indonesian state in the field of employment is that there are many workers but not enough jobs available, causing unemployment. Surabaya City has the highest total number of job seekers in East Java Province. This needs special attention for the Surabaya City government so that job seekers can be absorbed by the labor market and create the widest possible job opportunities. The expansion of employment opportunities in Surabaya City needs to be continuously pursued through the Industry and Manpower Office which has an important role regarding employment. This research aims to describe how the strategy of the Industry and Manpower Office in expanding employment opportunities in Surabaya City. This research utilizes 3 (three) strategic management focuses, namely: Strategy Formulation, Strategy Implementation and Strategy Evaluation. The research method used in this research is descriptive with a qualitative approach through data collection techniques using interviews, observation, and document collection. Test the validity of the data by means of triangulation techniques. The results of this study show that the strategy implemented by the Department of Industry and Manpower to expand employment opportunities is through the expansion of employment opportunities program with technical guidance training activities. This program is implemented based on suggestions from the Surabaya City community with various types of training options.

Keywords :Expansion of Job Opportunities, Technical Guidance, Job Opportunities

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Strategi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja dalam Memperluas Kesempatan Kerja di Kota Surabaya”**. Judul ini sangat menarik bagi penulis karena Kota Surabaya memiliki jumlah pencari kerja terbanyak di Provinsi Jawa Timur. Pada tahun 2021, Kota Surabaya memperoleh penghargaan realisasi investasi tertinggi kedua di Indonesia. Hal tersebut menunjukkan bahwa para investor tertarik untuk menanamkan modal atau berinvestasi di Kota Surabaya yang akan berpengaruh terhadap kesempatan kerja di Kota Surabaya.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Calvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP selaku dosen pembimbing yang telah memberikan perhatian dan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta pengarahannya. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;



4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
5. Mama dan Papa Penulis yang selalu mendampingi dan memberikan yang terbaik kepada penulis serta selalu mengiringi doa dalam menyelesaikan skripsi ini;
6. Edo Iksanto, Iga, Cindy, Rossa, dan Kaisa yang senantiasa memberikan semangat serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Seluruh teman – teman Program Studi Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020 yang telah memberi motivasi dan saling mendukung satu sama lain untuk menyelesaikan skripsi ini;

Penulis berharap skripsi ini dapat menjadi pedoman dalam melaksanakan penelitian. Segala bentuk saran dan kritik yang membangun akan penulis terima demi memperbaiki dan menyempurnakan skripsi. Semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat dan diterima dengan baik

Surabaya, 07 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Manfaat Penelitian.....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	19

2.2 Landasan Teori .....	24
2.2.1 Konsep Ketenagakerjaan .....	24
2.2.2 Pengangguran.....	25
2.2.3 Kesempatan Kerja.....	27
2.2.4 Strategi .....	29
2.2.5 Manajemen Strategi Fred R. David .....	31
2.3 Kerangka Berfikir .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	36
3.2 Lokasi Penelitian .....	37
3.3 Fokus Penelitian .....	38
3.4 Sumber Data .....	40
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6 Teknik Penentuan Informan .....	43
3.7 Teknik Analisis Data .....	44
3.8 Keabsahan Data.....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>48</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	48
4.1.1 Profil Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	48
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya..	49

4.1.3 Struktur Organisasi .....	50
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi.....	51
4.1.5 Komposisi Pegawai Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Perumusan Strategi .....	65
4.2.2 Implementasi Strategi .....	76
4.2.3 Evaluasi Strategi .....	89
4.3 Pembahasan .....	95
4.3.1 Perumusan Strategi .....	95
4.3.2 Implementasi Strategi .....	98
4.3.3 Evaluasi Strategi .....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>104</b>
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>114</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penduduk Usia Kerja, Angkatan Kerja dan Bukan Angkatan Kerja Agustus 2020-Agustus 2022 .....	4
Tabel 1.2 Karakteristik Pengangguran (persen), Agustus 2020-Agustus 2022 .....	8
Tabel 1.3 Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota Provinsi Jawa Timur, 2020-2023 .....	11
Tabel 1.4 Pencari Kerja Terdaftar Menurut Kabupaten Kota dan Jenis Kelamin di Provinsi Jawa Timur, 2022 .....	13
Tabel 1.5 Tingkat Kesempatan Kerja, Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja, Tingkat Pengangguran Terbuka (persen), 2020-2022 .....	14
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	23
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Negeri Sipil Berdasarkan Golongan Pangkat .....	64
Tabel 4.4 Matriks Penyajian Data .....	94

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penduduk Indonesia Menurut Kelompok Umur (Juni 2022).....	3
Gambar 1.2 Tingkat Pengangguran Terbuka (TPT) Provinsi Jawa Timur, 2021-2023.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	35
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data Model Interaktif .....	45
Gambar 4.1 Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya .....	48
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya.....	51
Gambar 4.3 Visi Misi Dinas Perindustrian dan Tenaga Kerja Kota Surabaya .....	67
Gambar 4.4 Surat Usulan Pelaksanaan Pelatihan Bimbingan Teknis.....	78
Gambar 4.5 Rekap Perluasan Kesempatan Kerja Tahun 2023 .....	80
Gambar 4.6 Kegiatan Pelatihan Bimbingan Teknis Usaha Sablon.....	82
Gambar 4.7 Kegiatan Pelatihan Bimbingan Teknis Menjahit Seragam Sekolah...84	
Gambar 4.8 Realisasi Investasi Kota Surabaya Tahun 2023 .....	85
Gambar 4.9 Kegiatan Briefing dan Doa Bersama Rutin.....	87
Gambar 4.10 Rapat Evaluasi Kegiatan Pelatihan Bimbingan Teknis.....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Wawancara .....	114
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi .....	117
Lampiran 3. Surat Disposisi Penelitian.....	118
Lampiran 4. Tingkat Plagiasi .....	119
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	120
Lampiran 6. Letter Of Acceptance.....	121
Lampiran 7. Sertifikat Jurnal Terakreditasi Sinta 3 .....	122
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian.....	123