

**EFEKTIVITAS PROGRAM E- PEKEN BAGI PELAKU USAHA
MIKRO KECIL DAN MENENGAH KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

ZALWA NAVY DINDAPUTRI
NPM 20041010025

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Efektivitas Program E-PEKEN Bagi
Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Surabaya

Disusun Oleh :

ZALWA NAVY DINDAPUTRI
20041010025

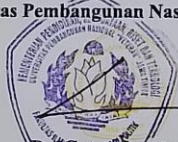
Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi,

Menyetujui,
Pembimbing



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP, M.AP
NIP/NPT 21219951112315

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji S.Sos., M.Si
NIP:196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PENELITIAN : EFEKTIVITAS PROGRAM E-PEKEN Bagi
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH KOTA
SURABAYA

Nama Mahasiswa : Zalwa Navy Dindaputri
NPM : 20041010025
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah diuji pada tanggal 27 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NPT. 21219951112315

Tim Penguji,

1. Ketua

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP
NPT. 17119890304005

2. Sekretaris

Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NPT. 21219951112315

3. Anggota

Singgih Manggalou, S.IP., M.IP
NPT. 21119920401314

Menyetujui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji S.Sos., M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

LEMBAR REVISI

JUDUL PENELITIAN : EFEKTIVITAS PROGRAM E-PEKEN BAGI
USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH KOTA
SURABAYA


Nama Mahasiswa : Zalwa Navy Dindaputri
NPM : 20041010025
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Telah di revisi dan disahkan pada tanggal 28 Mei 2024
Menyetujui,


Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Kalvin Edo W, S.Sos, M.KP
NPT. 17119890304005


Vidya Imanuari P, S.AP., MPA
NPT. 21219951112315


Singgih Mangalou, S.IP., M.IP
NPT. 21119920401314

LEMBAR ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : ZALWA NAVY DINDAPUTRI
NPM : 20041010025
Program Studi : ADMINISTRASI PUBLIK
Fakultas : FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Judul Skripsi : **EFEKTIVITAS PROGRAM E-PEKEN BAGI**

USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH KOTA SURABAYA

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil plagiarisme dan karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 28 Mei 2024
Yang membuat pernyataan



NPM 20041010025

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM E-PEKEN BAGI USAHA MIKRO KECIL DAN MENENGAH (UMKM) KOTA SURABAYA

ZALWA NAVY DINDAPUTRI
NPM 20041010025

Setelah pandemi yang melanda dunia, program E-PEKEN-yang mencakup situs web-dibuat dengan tujuan untuk merevitalisasi dan mempertahankan pertumbuhan ekonomi di kota Surabaya. Dalam rangka mendorong pengembangan ekonomi lokal, aplikasi dan situs web E-Peken milik Pemerintah Kota Surabaya mendukung dan memperkuat toko-toko kelontong, UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah), dan SWK (Sentra Wisata Kuliner). Evaluasi dan karakterisasi keberhasilan program E-Peken untuk UMKM Kota Surabaya adalah tujuan utama dari proyek penelitian ini. Data untuk penelitian ini dikumpulkan melalui observasi, wawancara, dan perekaman dengan menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian ini dilakukan di Kota Surabaya dengan tujuan untuk menguji lima indikator yaitu, keberhasilan program, keberhasilan sasaran kepuasan terhadap program, tingkat input dan output, dan pencapaian tujuan. Dengan menggunakan sumber-sumber primer dan sekunder yang relevan dengan penelitian ini. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel bola salju. Berbagai strategi digunakan dalam analisis data, termasuk reduksi data, penyajian data, verifikasi, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan kesimpulan penelitian, inisiatif E-PEKEN UMKM Kota Surabaya belum berjalan secara efisien. Karena hanya pencapaian tujuan yang terbukti manjur. Sebaliknya, indikator tambahan masih belum efektif karena adanya berbagai kendala atau faktor penghambat yang membuat indikator tersebut tidak optimal.

Kata Kunci : Efektivitas, E-PEKEN, UMKM

ABSTRACT

EFFECTIVENESS OF THE E-PEKEN PROGRAM FOR MICRO, SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN SURABAYA CITY

ZALWA NAVY DINDAPUTRI

NPM 20041010025

After the pandemic hit the world, the E-PEKEN program - which includes a website was created with the aim of revitalizing and maintaining economic growth in the city of Surabaya. In order to encourage local economic development, the Surabaya City Government's E-Peken application and website supports and strengthens grocery stores, MSMEs (Micro, Small and Medium Enterprises), and SWK (Culinary Tourism Centers). Evaluation and characterization of the success of the E-Peken program for Surabaya City MSMEs is the main objective of this research project. Data for this research was collected through observation, interviews and recording using descriptive qualitative research methods. This research was conducted in the city of Surabaya with the aim of testing five program performance indicators as described by Campbell J.P. (1989). Program effectiveness, goal achievement, participant satisfaction, amount of input and output, and the extent to which program goals have been achieved. by using primary and secondary sources relevant to this research. This research uses a snowball sampling technique. Various strategies are used in data analysis, including data reduction, data presentation, verification, and drawing conclusions. Based on research conclusions, the Surabaya City UMKM E-PEKEN initiative has not run efficiently. Because only achieving goals is proven to be effective. On the other hand, additional indicators are still not effective due to various obstacles or inhibiting factors that make these indicators not optimal.

Key words : Effectiveness, E-PEKEN, MSMEs

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Efektivitas Program E-PEKEN Bagi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Surabaya”**.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu prasyarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur. Setelah penelitian ini selesai, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Vidya Imanuari, S.AP., M.AP. selaku dosen pembimbing atas perhatian, toleransi, dan semangat yang diberikan selama ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Vidya Imanuari, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing dan Bapak/Ibu selaku Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Dewi Soeriyawati, ST. MT selaku Kepala Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya yang terus memberikan dorongan, pengarahan , dan saran kepada praktikan selama melangsungkan penelitian ini mulai dari awal sampai akhir;
5. Bapak Muhammad Fikser, AP, MM selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya yang membantu memberi saran dan pengarahan selama keberlangsungan penelitian ini;
6. Pegawai dan staff Dinas Koperasi Usaha Mikro Kecil dan Menengah dan Perdagangan Kota Surabaya dari semua bagian dan subdivisi yang telah membimbing selama keberlangsungan penelitian;
7. Pegawai dan staff Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya yang telah membantu selama keberlangsungan penelitian;
8. Orangtua penulis yang telah memberikan doa dan bantuan, bantuan secara material maupun non-material;
9. Teman - teman seperjuangan Program Studi Ilmu Administrasi Publik angkatan 2020 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan;
10. Raka, Shabira, Oktavia, Putri yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan saling menyemangati bagi penulis agar dapat melaksanakan penelitian ini supaya selesai tepat waktu;
11. Pihak – pihak lain yang tidak dapat disebut namanya satu – persatu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini. Tujuan akhir penulis adalah agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang terlibat. Penulis sangat mengharapkan dan akan mengevaluasi setiap saran dan komentar untuk meningkatkan dan menyempurnakan penulisan di masa mendatang, sehingga dapat meningkatkan penggunaan studi ini.

Surabaya, 26 Maret 2024

Zalwa Navy Dindaputri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
LEMBAR ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 E – Government	18
2.2.2 Efektivitas	20
2.2.3 E-Peken	25
2.2.4 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	26
2.3 Kerangka Berpikir	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Fokus Penelitian.....	30
3.4 Sumber Data	32
3.4.1 Data Primer	32
3.4.2 Data Sekunder	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5.1 Wawancara.....	33
3.5.2 Observasi (pengamatan).....	33
3.5.3 Dokumentasi	33
3.6 Teknik Penentuan Informan	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.7.1 Reduksi Data	35
3.7.2 Penyajian Data	36
3.7.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi.....	36
3.8 Keabsahan Data	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	39
4.1.1 Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya.....	39
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	42
4.1.4 Profil Dinas Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah, dan Perdagangan Kota Surabaya	49
4.1.5 Visi dan Misi	50

4.1.6 Struktur Organisasi.....	51
4.1.7 Aplikasi E-Peken (Pemberdayaan Lan Ketahanan Ekonomi Nang Suroboyo).....	54
4.2 Hasil Penelitian.....	55
4.2.1 Keberhasilan Program.....	57
4.2.2 Keberhasilan Sasaran	61
4.2.3 Kepuasan Terhadap Program	66
4.3 Pembahasan	72
4.3.1 Keberhasilan Program.....	73
4.3.2 Keberhasilan Sasaran	75
4.3.3 Kepuasan Terhadap Program	76
4.3.4 Tingkat Input dan Output	77
4.3.5 Pencapaian Tujuan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Awal Website E-peken.....	7
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	35
Gambar 4.1 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya	39
Gambar 4.2 Dinas Koperasi, UKM, dan Perdagangan kota Surabaya	49
Gambar 4.3 Logo Aplikasi E-PEKEN.....	54
Gambar 4.4 Sosialisasi dan Pendampingan Program E-Peken di Kecamatan	58
Gambar 4.5 Pengguna Aplikasi E-PEKEN	66
Gambar 4.6 Ulasan Aplikasi E-PEKEN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi UMKM terhadap Pendapatan Domestik Bruto tahun 2018-2022..	2
Tabel 1.2 Jumlah UMKM Kota Surabaya pada tahun 2020 – 2023.....	8
Tabel 1.4 Data Jumlah Pengguna Aplikasi E-Peken Tahun 2023.....	8
Tabel 1.5 Data Jumlah Omzet Penjualan di E-PEKEN Tahun 2021 - 2023	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Jumlah UMKM dan Penghasilan yang terdaftar di E-PEKEN	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran 2. Pedoman Dokumentasi	92
Lampiran 3. Pedoman Observasi.....	94