

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PENCATATAN KEUANGAN  
PADA *ONLINE SHOP* “SWEET PALETTEE” BERDASARKAN TEORI  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**SKRIPSI**



**Diajukan oleh:**

**RIZA AHMADINA QAWIYYU**

**19013010154 / FEB / EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PENCATATAN KEUANGAN  
PADA *ONLINE SHOP* “SWEET PALETTEE” BERDASARKAN TEORI  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat  
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi**



**Diajukan oleh:**

**RIZA AHMADINA QAWIYYU**

**19013010154 / FEB / EA**

**Kepada**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
JAWA TIMUR  
2024**



**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PENCATATAN KEUANGAN  
PADA *ONLINE SHOP "SWEET PALETTEE"* BERDASARKAN TEORI  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**Disusun Oleh:**

**RIZA AHMADINA QAWIYU**  
**19013010154/FEB/EA**

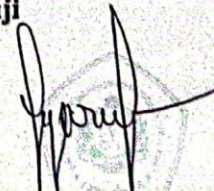
telah dipertahankan dihadapan  
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
pada tanggal 22 Mei 2024

**Pembimbing:  
Pembimbing Utama**



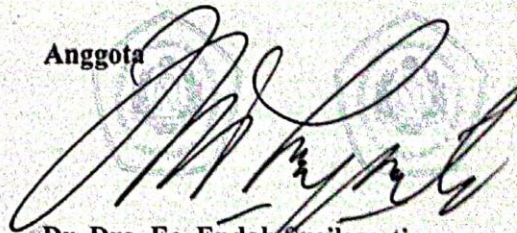
**Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak.,  
CA., CMA., CTC**  
**NIP. 19611011-199203 1001**

**Tim Penguji  
Ketua**



**Drs. Ec. Sjariel Hidayat, M. Si**  
**NIP. 196006141988031001**

**Anggota**



**Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati,**  
**M.Si., CFA, CBV, CMA**  
**NIP. 1960403191992032001**

**Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"  
Jawa Timur**



**Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M. Si, CRP**  
**NIP. 196812151994032001**



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

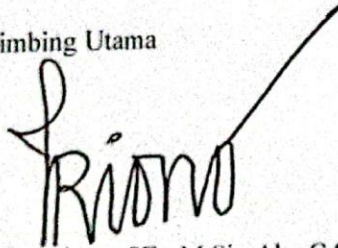
ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PENCATATAN KEUANGAN  
PADA *ONLINE SHOP* "SWEET PALETTEE" BERDASARKAN TEORI  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)*

yang diajukan

RIZA AHMADINA QAWIYYU  
19013010154/FEB/EA

telah disetujui untuk diajukan dalam ujian lisan oleh

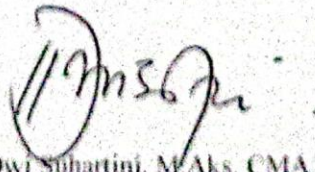
Pembimbing Utama



Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA., CTC  
NIP. 19611011 199203 1001

Tanggal : 13 Mei 2024

Mengetahui,  
Wakil Dekan I  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Dwi Suhartini, M.Aks., CMA  
NIP. 196812151994032001



## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Riza Ahmadina Qawiyu  
NPM : 19013010154  
NIK : 2171114811010001  
Tempat/Tanggal Lahir : Batam, 08 Juni 2001  
Alamat : Taman Batu Aji Indah Blok BC No.04  
Judul Skripsi : Analisis Penggunaan Aplikasi Pencatatan Keuangan  
Pada *Online Shop* "Sweet Palettee" Berdasarkan Teori  
*Technology Acceptance Model (TAM)*

Saya menyatakan bahwa artikel tersebut merupakan skripsi asli, hasil pemikiran sendiri, serta bukan saduran/terjemahan/plagiarisme.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Jika di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran informasi, saya bersedia dibatakannya gelar akademik yang telah saya raih.

Surabaya, 27 Mei 2024

Yang menyatakan,



(Riza Ahmadina Qawiyu)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Penggunaan Aplikasi Pencatatan Keuangan pada *Online Shop* “Sweet Palettee” Berdasarkan Teori *Technology Acceptance Model* (TAM)”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari semua pihak yang telah memberikan dorongan, semangat, dan saran dari awal hingga terselesaikannya penelitian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus dan penghormatan yang tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Dra. Ec. Endah Susilowati, M.Si., CFrA, CBV, CMA selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Tantina Haryati, S.E., M.Aks selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Dr. Hero Priono, SE., M.Si., Ak., CA., CMA., CTC selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan peneliti selama penyusunan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta dukungan kepada penulis.
7. Kepada kedua orang tua dan seluruh keluarga besar, penulis menyampaikan terima kasih atas doa yang tulus, segala jerih payah, dan pengorbanannya dalam mendidik dan mendampingi penulis selama mengenyam dunia pendidikan hingga ke perguruan tinggi.
8. Kepada teman-teman penulis yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha sekuat tenaga dan pikiran untuk memperoleh hasil skripsi dengan baik. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua.

Surabaya, 27 Mei 2024

Riza Ahmadina Qawiyyu

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAK .....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II .....	11
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Kajian Teori .....	17
2.2.1 Internet.....	17
2.2.2 <i>Financial Technology</i> (FinTech) .....	17
2.2.3 Aplikasi Pencatatan Keuangan.....	17
2.2.4 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	18
2.2.4.1 Pengertian <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	18
2.2.4.2 Aspek-aspek dalam <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	19
2.3 Kerangka Pemikiran .....	20
BAB III.....	23
3.1 Jenis dan Objek Penelitian.....	23
3.1.1 Jenis Penelitian.....	23
3.1.2 Objek Penelitian.....	24
3.1.3 Pemilihan Informan.....	24
3.2 Fokus Penelitian.....	26
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.1 Jenis Data.....	26



3.3.2 Sumber Data.....	26
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4 Analisis Data.....	30
3.5 Uji Keabsahan Data.....	32
<b>BAB IV .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1 Deskripsi Informan dan Objek Penelitian.....</b>	<b>34</b>
4.1.1 Gambaran Umum <i>Online Shop Sweet Palettee</i> .....	34
4.1.2 Visi dan Misi <i>Online Shop Sweet Palettee</i> .....	36
4.1.2.1 Visi.....	36
4.1.2.2 Misi.....	37
4.1.3 Struktur Organisasi.....	38
4.2 Analisis Hasil Penelitian.....	39
4.2.1 Gambaran Umum Aplikasi Pencatatan Keuangan <i>Money+</i> .....	40
4.2.2 Implementasi Pencatatan Keuangan Menggunakan Aplikasi <i>Money+</i> ....	41
4.2.2.1 Fitur-Fitur Aplikasi Pencatatan Keuangan <i>Money+</i> .....	42
4.2.2.2 Penggunaan Fitur <i>Money+</i> Oleh <i>Sweet Palettee</i> .....	47
4.3 Pembahasan.....	49
4.3.1 Persepsi dan Kesiapan <i>Online Shop Sweet Palettee</i> Terhadap Penggunaan Aplikasi Pencatatan Keuangan <i>Money+</i> .....	49
4.3.2 Peran Aspek TAM Dalam Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi Pencatatan Keuangan Oleh <i>Sweet Palettee</i> .....	52
4.3.2.1 Persepsi Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ).....	53
4.3.2.2 Persepsi Kebermanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) .....	54
4.3.2.3 Sikap Penggunaan ( <i>Attitude Toward of Using</i> ) .....	56
4.3.2.4 Perilaku untuk tetap menggunakan ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) ...	58
4.3.2.5 Kondisi Nyata Penggunaan Sistem ( <i>Actual System Usage</i> ) .....	59
<b>BAB V .....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran .....	64
5.3 Keterbatasan .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pikir.....</b>	<b>22</b>
<b>Gambar 3.1 Langkah Analisis Data .....</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....</b>	<b>39</b>



## **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1.1 Tren Data Pengguna Internet di Indonesia Tahun 2024 .....</b>	<b>5</b>
--	----------

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu .....	68
Lampiran 2 Main & Mini Research Question.....	72
Lampiran 3 Transkrip Wawancara 1 .....	74
Lampiran 4 Transkrip Wawancara 2 .....	85
Lampiran 5 Dokumentasi Studio dari online shop "Sweet Palettee" .....	94
Lampiran 6 Dokumentasi Beberapa Produk <i>online shop</i> "Sweet Palettee"..	94
Lampiran 7 Pencatatan Keuangan Sweet Palettee dalam Aplikasi <i>Money+</i> .	95
Lampiran 8 Media Sosial Online Shop "Sweet Palettee" .....	95



**ANALISIS PENGGUNAAN APLIKASI PENCATATAN KEUANGAN  
PADA *ONLINE SHOP* “SWEET PALETTE” BERDASARKAN TEORI  
*TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)***

**Riza Ahmadina Qawiyu**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan kesiapan suatu *online shop* dalam menggunakan aplikasi pencatatan keuangan berdasarkan teori *Technology Acceptance Model (TAM)*. Maka dari itu, dilakukan penelitian kualitatif interpretif dengan pendekatan studi kasus deskriptif yang dilakukan pada *online shop* “Sweet Palettee” sebagai objek penelitian. Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, observasi dan rekaman arsip. Dari data yang telah dikumpulkan dan dianalisis oleh peneliti, dihasilkan kesimpulan bahwa Sweet Palettee memiliki persepsi dan kesiapan yang positif terhadap penggunaan aplikasi *Money+*. Sementara itu, ditinjau dari aspek-aspek TAM, keseluruhannya memiliki peran dan saling berhubungan dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi *Money+* oleh Sweet Palettee. Persepsi kemudahan membuat Sweet Palettee dapat memanfaatkan aplikasi *Money+* secara maksimal, yang kemudian menghasilkan sikap positif dalam penggunaannya.

**Kata Kunci : Aplikasi pencatatan keuangan, Layanan keuangan digital, *Technology Acceptance Model (TAM)***

***ANALYSIS OF THE USE OF FINANCIAL ACCOUNTING APPLICATION  
IN THE "SWEET PALETTE" ONLINE SHOP BASED ON  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL THEORY***

**Riza Ahmadina Qawiyu**

***ABSTRACT***

*This research aims to determine the perception and readiness of an online shop to use financial accounting application based on the Technology Acceptance Model (TAM) theory. Therefore, interpretive qualitative research was carried out with a descriptive case study approach at the online shop "Sweet Palettee" as the research object. The data collection techniques used were interviews, observation and archival recordings. From the data that has been collected and analyzed by researcher, the conclusion is that Sweet Palettee has a positive perception and readiness towards using the Money+ application. Based on TAM aspects, all of them have a role and are interconnected in the acceptance and use of the Money+ application by Sweet Palettee. The perception ease of use allows Sweet Palettee to take advantage of the Money+ usefulness, which then results in a positive attitude towards using.*

***Keywords : Financial accounting application, Financial technology, Technology Acceptance Model***