

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui persepsi dan tingkat kesiapan dari penggunaan aplikasi pencatatan keuangan pada suatu *online shop* yang didasari oleh teori *Technology Acceptance Model* (TAM). Teori ini merupakan teori yang digunakan dengan tujuan untuk melihat bagaimana pengguna menerima dan menggunakan sebuah teknologi, yang dalam hal ini penggunaan aplikasi *Money+* sebagai suatu sistem digital dari pencatatan keuangan yang ada saat ini. Penelitian model TAM ini memiliki beberapa aspek yang meliputi: persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), persepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*), sikap penggunaan (*Attitude Toward of Using*), perilaku untuk tetap menggunakan (*Behavioral Intention to Use*), dan kondisi nyata penggunaan sistem (*Actual System Usage*).

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif interpretif dengan pendekatan deskriptif studi kasus, sehingga teknik yang dilakukan dalam pengumpulan data adalah wawancara dengan informan, observasi terhadap objek penelitian, serta pengumpulan data dari arsip atau dokumentasi. Objek penelitian ini adalah *online shop* "Sweet Palettee" yang saat ini menggunakan sistem pencatatan keuangan digital menggunakan aplikasi *Money+*. Setelah dilakukan analisis berdasarkan teori TAM, diperoleh hasil sebagai berikut :

1. Persepsi masing-masing informan terkait penggunaan aplikasi *Money+* oleh *online shop* "Sweet Palettee" mengarah pada kemudahan dan

kebermanfaatan dalam penggunaannya, berupa fleksibilitas dalam melakukan pengecekan, serta efisiensi dan efektivitas waktu dalam membuat catatan atau laporan keuangan.

2. Masing-masing informan berpendapat bahwa *online shop* "Sweet Palettee" cukup siap dalam menggunakan dan menerima aplikasi *Money+* sebagai alat pencatatan keuangan.
3. Aspek-aspek dalam teori *Technology Acceptance Model* (TAM) memiliki peran dalam penggunaan dan penerimaan aplikasi *Money+* oleh Sweet Palettee, yang dijelaskan sebagai berikut :
 - a. Persepsi kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*) memiliki peran dalam penggunaan dan penerimaan aplikasi *Money+*, dimana dengan fitur yang dapat dipahami dengan mudah membuat Sweet Palettee terbantu dalam menggunakan aplikasi tersebut secara maksimal.
 - b. Persepsi kebermanfaatan (*Perceived Usefulness*) berperan dalam penerimaan aplikasi *Money+* oleh Sweet Palettee, dimana manfaat yang dirasakan membuat pengguna dapat menerima aplikasi tersebut, bahkan memutuskan untuk terus menggunakannya.
 - c. Sikap penggunaan (*Attitude Toward of Using*) Sweet Palettee dalam menggunakan aplikasi *Money+* menunjukkan sikap positif, dimana penggunaannya hampir mencakup seluruh fitur yang disediakan dan pengguna dapat dengan baik memahami dan memanfaatkan setiap fitur tersebut.

- d. Perilaku untuk tetap menggunakan (*Behavioral Intention to Use*) tercermin dalam jangka waktu penggunaan aplikasi *Money+* yang telah mencapai kurang lebih 3 tahun, dimana lamanya jangka waktu tersebut menunjukkan peran dalam penerimaan pengguna terhadap aplikasi *Money+*.
- e. Kondisi nyata penggunaan sistem (*Actual System Usage*) memiliki peran dalam penggunaan aplikasi *Money+* oleh Sweet Palettee, dimana terdapat beberapa fitur yang tidak digunakan, yang kemudian membuat pengguna mengalami sedikit kesulitan, khususnya dalam melakukan pengarsipan.

Dari hasil yang diperoleh, disimpulkan bahwa Sweet Palettee memiliki persepsi yang positif terhadap aplikasi *Money+* dan merasa cukup siap untuk menggunakan aplikasi pencatatan keuangan digital ini. Sementara itu, ditinjau dari aspek-aspek TAM, keseluruhannya memiliki peran dalam penerimaan dan penggunaan aplikasi *Money+* oleh Sweet Palettee. Setiap aspek TAM saling berhubungan, dimana kemudahan dalam memahami dan menggunakan fitur yang disediakan membuat Sweet Palettee dapat memanfaatkan aplikasi *Money+* secara maksimal, yang kemudian menghasilkan sikap positif dalam penggunaannya. Kemudahan, manfaat serta sikap positif tersebut berhubungan dengan sikap loyalitas (sikap untuk tetap menggunakan) yang ditunjukkan Sweet Palettee dalam penggunaan aplikasi *Money+* yang hampir mencapai 3 tahun. Dalam kondisi nyata dari penggunaan sistem tersebut, tidak semua fitur digunakan oleh Sweet Palettee, terutama fitur premium. Hal ini membuat pengguna sedikit kesulitan dalam

menggunakan aplikasi *Money+* ini khususnya untuk kegiatan pengarsipan. Namun, secara keseluruhan, Sweet Palettee dapat menerima dan menggunakan aplikasi *Money+* dengan baik.

5.2 Saran

Melalui penjelasan dari kesimpulan di atas, penelitian ini dapat memberikan implikasi bagi Sweet Palettee yang saat ini menggunakan sistem pencatatan keuangan digital menggunakan aplikasi *Money+*, bagi pihak-pihak lainnya yang saat ini sedang menggunakan sistem pencatatan keuangan digital yang serupa, serta bagi pihak yang saat ini sedang melakukan pengkajian terkait sistem pencatatan keuangan digital menggunakan sebuah aplikasi. Adapun beberapa saran dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi *online shop* “Sweet Palettee”

Sweet Palettee diharapkan dapat mempersiapkan dengan lebih baik terkait penyediaan waktu untuk melakukan pencatatan keuangan, serta dapat mencoba menggunakan fitur *trial* premium untuk mencoba fitur-fitur premium yang sebelumnya belum pernah digunakan.

2. Bagi aplikasi pencatatan keuangan “*Money+*”

Dengan penelitian ini, pihak pemilik aplikasi *Money+* dapat mempertimbangkan untuk melakukan penurunan harga premium sehingga dapat lebih mudah dijangkau bagi pengguna, atau mengatur strategi untuk melakukan penawaran terbatas bagi pengguna yang telah lama menggunakan aplikasi *Money+*.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menggunakan *online shop* lainnya sebagai objek penelitian, serta menambahkan jumlah *online shop* yang memakai aplikasi pencatatan keuangan serupa untuk digunakan dalam penelitian agar data yang diperoleh lebih bervariasi dan dapat mencakup *online shop* lainnya yang ada di masyarakat. Hal ini bertujuan supaya hasil penelitian dapat dijadikan tolak ukur dalam penggunaan pencatatan keuangan digital khususnya yang menggunakan aplikasi serupa.

5.3 Keterbatasan

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat keterbatasan yang ditemukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian terkait penggunaan aplikasi pencatatan keuangan *Money+* oleh Sweet Palettee ini dilakukan berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang terkadang tidak menunjukkan pendapat *online shop* lainnya. Hal ini terjadi karena mungkin saja terdapat perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman bagi setiap pengguna.