

DAFTAR PUSTAKA

- Amartya, A. A., & Mahbubah, N. A. (2022). Managing Quality of The Carton Box Production Process CV GGG Using New Seven Tools Method. *Serambi Engineering*, 7(2), 3011–3021. <https://doi.org/10.32672/jse.v7i2.4038>
- Arianti, M. S., Rahmawati, E., Prihatiningrum, D. R. R. Y., Magister,), & Bisnis, A. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (Sqc) Pada Usaha Amplang Karya Bahari Di Samarinda. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 9(2), 2541–1403.
- Aryadipo, M., Ali, A., & Hendrizal. (2021). Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang. *Jurnal Riset Manajemen Indonesia*, 3(1), 71–80.
- Daga, R. (2017). Citra, Kualitas Produk, Dan Kepuasan Pelanggan. In Hamzah (Ed.), *Global RCI* (Pertama, Vol. 5, Nomor 1, hal. 1689–1699). Global Research and Consulting Institute. <https://revistas.ufrj.br/index.php/rce/article/download/1659/1508%0Ahttp://hipatiapress.com/hpjournals/index.php/qre/article/view/1348%5Cnhttp://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/09500799708666915%5Cnhttps://mckinseyonsociety.com/downloads/reports/Educa>
- Dorothea wahyu Ariani. (2020). *Manajemen Kualitas* (A. Canty (ed.); Kedua). Universitas Terbuka. [http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/12996/1/2020-ARIANI-MANAJEMEN KUALITAS.pdf](http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/id/eprint/12996/1/2020-ARIANI-MANAJEMEN_KUALITAS.pdf)

- Febriansyah, F., Ilmi, N., & Lawi, A. (2022). Penerapan Metode Six Sigma dalam Menganalisis dan Menanggulangi Defect Rate pada Pengelasan Tubular. *Jurnal Teknik Industri (JURTI)*, 1(2), 128–137. <https://doi.org/10.30659/jurti.1.2.128-137>
- Gilang Kistianto, D., & Prakoso, I. (2023). Analisis Kualitas Produk Joran Pancing Dengan Menggunakan Metode New Seven Tools (Studi Kasus: Pt.X). *Jurnal Ilmiah Teknik dan Manajemen Industri*, 3(1), 68–79.
- He, Y., Tangb, X., & Changa, W. (2019). Technical decomposition approach of critical to quality characteristics for Product Design for Six Sigma. *Quality and Reliability Engineering International*, 26(4), 325–339. <https://doi.org/10.1002/qre.1077>
- Hendra. (2020). Kaos dan Representasi Identitas: Studi Alternatif Penyampaian Pesan Melalui Kaos Orang Poso. *Kinesik*, 7(3), 223–231. <https://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/kinesik/article/view/125>
- Huda, M., & Safitri, W. (2021). Analysis of Production Control, Quality Control, and Total Quality Management Against Product Failure. *Kontigensi : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 9(2), 644–652. <https://doi.org/10.56457/jimk.v9i2.225>
- Lafeniya, S. D. A., & Suseno, S. (2023). Pengendalian Kualitas Produk Kain Grey Dengan Metode New Seven Tools Pada PT Djohartex. *Jurnal Inovasi dan Kreativitas (JIKa)*, 2(2), 46–56. <https://doi.org/10.30656/jika.v2i2.6003>
- Miftah, A., Suryantini, A., & Jamhari, J. (2019). Quality Control of Raw Materials for Candied Carica Using P-Chart Analysis and Fishbone Diagram. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 17(3), 416–425.

<https://doi.org/10.21776/ub.jam.2019.017.03.05>

Misbachul Munir. (2021). Analisis Risk Priority Number Cacat Produk Cup Air Mineral dengan Pendekatan Seven Tools Di PT. XYZ. *Jurnal Sketsa Bisnis*, 8(1), 63–71. <https://doi.org/10.35891/jsb.v8i1.2438>

Monoarfa, R. (2018). *Kualitas Audit Badan Pengawas Daerah*. Ideas Publisher.

Nasti, H. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Metode Statistical Quality Control (Studi Kasus : pada PT “X” Depok). *Jurnal Bimbingan dan Konseling (E-Journal)*, 3(1), 1–11.

Prinia, D., Rizki Ibnu Fatih, M., & Deriefca Rahmawati, N. (2022). Literature Review Word of Mouth Dalam Membentuk Minat Pembelian Ulang: Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 225–239. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.868>

Rahmadhani, A. (2014). *Manajemen Operasi* (B. Ahmad (ed.); Pertama). CV. Pustaka Setia. http://digilib.uinsgd.ac.id/8788/1/Buku_Manajemen_Operasi.pdf

Ramlawati. (2020). *Total Management Quality* (I. Safar (ed.); 1 ed.). Nas Media Pustaka.

Rozi, F., & Nugroho, A. (2022). Upaya Perbaikan Kualitas Produk Batik Di Batik Allusan Menggunakan Metode Six Sigma Dan New Seven Tools. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 1(11), 2971–2982.

Sambo, E., Sunday, U. I., Mary, A. M., & John, F. (2022). Impact Of Product Quality On Customer Satisfaction And Loyalty. *Nigeria Academy of Management Journal*, 17(2), 145–155.

Suci, Y., Nasution, Y., & Rizki, N. (2019). Penggunaan Metode Seven New Quality Tools dan Metode DMAIC Six Sigma Pada Penerapan Pengendalian Kualitas Produk (Studi Kasus : Roti Durian Panglima Produksi PT. Panglima Roqiiqu Group Samarinda). *Junral EKSPONENSIAL*, 8(1), 126–132.

Wirawati, S. M. (2019). Analisis Pengendalian Kualitas Kemasan Botol Plastik Dengan Metode Statistical Proses Control (SPC) Di PT. Sinar Sosro KPB PAndeglang. *Jurnal InTent*, 2(1), 94–102.