

**STRATEGI RUMAH ANAK PRESTASI DALAM MENDUKUNG
PENYANDANG DISABILITAS DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

SHABIRAH PUTRI AZZAHRA
NPM. 20041010004

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
STRATEGI RUMAH ANAK PRESTASI DALAM MENDUKUNG
PENYANDANG DISABILITAS DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Shabirah Putri Azzabra
NPM. 20041010004

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA
NPT. 21219950912315

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Cahur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**STRATEGI RUMAH ANAK PRESTASI DALAM MENDUKUNG
PENYANDANG DISABILITAS DI DINAS SOSIAL KOTA SURABAYA**

Disusun Oleh:

Shabirah Putri Azzahra
NPM. 20041010004

**Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Dinamika Pemerintahan (Sinta 4)
Untuk Volume 7 Nomor 2 Bulan Agustus 2024**

Menyetujui,

PEMBIMBING



Vidya Imanuari P. S.AP., MPA
NPT. 21219951112315

TIM PENGUJI

1. Ketua



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris



Vidya Imanuari P. S.AP., MPA
NPT. 21219951112315

3. Anggota



Tukman S.Sos., MSI
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
STRATEGI RUMAH ANAK PRESTASI DALAM Mendukung
Penyandang Disabilitas di Dinas Sosial Kota Surabaya

Disusun Oleh:

Shabirah Putri Azzahra
NPM. 20041010004

Telah di revisi dan disahkan pada tanggal 23 MEI 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Dosen Penguji 2


Vidya Imanuari P. S.AP., MPA
NPT. 21219951112315

Dosen Penguji 3


Tukiman S.Sos., M.Si
NIP. 196103231989031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shabirah Putri Azzahra

NPM : 20041010004

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Strategi Rumah Anak Prestasi Dalam Mendukung Penyandang Disabilitas Di Dinas Sosial Kota Surabaya

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 23 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



Shabirah Putri Azzahra
NPM. 20041010004

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi Rumah Anak Prestasi Dalam Mendukung Penyandang Disabilitas Di Dinas Sosial Kota Surabaya”**. Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari arahan Ibu Vidya Imanuari Pertiwi S.AP.,MPA selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai tepat waktu, diantaranya yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhamd Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjaiti, M.A.P, selaku coordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama penulis melakukan studi perkuliahan.

5. Jajaran Staff Dinas Sosial Kota Surabaya yang bersedia memberikan data dan informasi guna penyusunan skripsi.
6. Koordinator Rumah Anak Prestasi yang bersedia bersedia memberikan data dan informasi guna penyusunan skripsi.
7. Orang Tua penulis yang selalu memberikamn support secara materil dan moril kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Indah dan Safira sebagai partner bimbingan penulis yang selalu membantu memberikan semangat, dukungan, serta menemani dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
9. Jalu Ardy, Abdurrohimi, Ahmat Rofpi, Danastri, Oktavia Brianita, Putri Nilam, Zalwa Navy yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.
10. Shava, Aneira, Dionella yang selalu mendukung dan menyemangati penulis.
11. Teman-teman Adminsitration Publik anagkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya.

Surabaya, 19 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat Penelitian	16
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Landasan Teori.....	21
2.2.1 Manajemen Strategi	21
2.2.3 Penyandang Disabilitas.....	25
2.2.4 Rumah Anak Prestasi (RAP).....	28
2.3 Kerangka Berpikir	31
BAB III.....	31
METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	36

3.6	Teknik Penentuan Informan.....	38
3.7	Teknik Analisis Data	39
3.8	Teknik Keabsahan Data	41
BAB IV		40
HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
4.1.1	Profil Dinas Sosial Kota Surabaya	40
4.1.2	Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	41
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	42
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	42
4.1.5	Profil Rumah Anak Prestasi (RAP).....	49
4.1.6	Visi dan Misi Rumah Anak Prestasi (RAP).....	55
4.1.8	Tugas dan Fungsi Rumah Anak Prestasi (RAP).....	57
4.1.9	Komposisi Pegawai Rumah Anak Prestasi (RAP).....	57
4.2	Hasil Penelitian	58
4.2.1	Perumusan Strategi.....	59
4.2.2	Implementasi Strategi.....	76
4.2.3	Evaluasi Strategi.....	87
4.3	Pembahasan.....	93
BAB V.....		106
KESIMPULAN DAN SARAN.....		106
5.1	Kesimpulan	106
5.2	Saran	107
DAFTAR PUSTAKA		108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data PPKS Disabilitas Di Kota Surabaya	4
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data	40
Gambar 4.1 Dinas Sosial Kota Surabaya	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	42
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rumah Anak Prestasi	52
Gambar 4.4 Visi Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	57
Gambar 4.5 Ruang Musik	64
Gambar 4.7 Hasil Karya Lukisan Anak Disabilitas	68
Gambar 4.8 Volunteer Di Rumah Anak Prestasi	71
Gambar 4.9 Kolaborasi Dengan UNAIR	72
Gambar 4.10 Perwali No 52 Tahun 2007.....	74
Gambar 4.11 Maklumat Pelayanan	75
Gambar 4.12 Standart Operasional Prosedur Rumah Anak Prestasi	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	18
Tabel 2.1 Jumlah Peminat di Rumah Anak Prestasi Nginden.....	28
Tabel 4.1 Klasifikasi Jenis Kegiatan di RAP Nginden.....	51
Tabel 4.2 Klasifikasi Jumlah dan Jenis Disabilitas.....	52
Tabel 4.3 Klasifikasi Berdasarkan Jenis Disabilitas.....	55
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai RAP Nginden.....	57
Tabel 4.5 Komposisi Berdasarkan Status Pendidikan.....	58
Tabel 4.6 Ancaman dan Kesempatan Eksternal.....	66
Tabel 4.7 Jumlah Instruktur Berdasarkan Jenis Kegiatan.....	72
Tabel 4.8 Kekuatan dan Kelemahan Internal.....	73
Tabel 4.9 Prestasi Anak Berdasarkan Kinerja Instruktur.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	xii
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	xii
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	xvi
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	xix
Lampiran 5. Disposisi	xx
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian	xxi
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	xxii
Lampiran 8. Cek Plagiasi	xxiii
Lampiran 9. LoA.....	xxiv
Lampiran 10. Sertifikat Jurnal Terakreditasi Sinta 4	xxv

ABSTRAK

SHABIRAH PUTRI AZZAHRA
20041010004

Surabaya, sebagai kota kedua terbesar di Indonesia berdasarkan jumlah penduduk, tidak hanya berdiam diri namun terus melakukan inovasi, terutama dalam upaya pemenuhan hak anak-anak penyandang disabilitas. Hal ini tercermin dalam prestasi Kota Surabaya yang telah meraih predikat sebagai Kota Layak Anak Tingkat Utama selama lima tahun berturut-turut. Pemerintah Kota Surabaya mengresmikan "Rumah Anak Prestasi" pada bulan September 2022 sebagai implementasi dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 2016, dengan tujuan memberikan fasilitas edukasi yang sesuai untuk anak-anak disabilitas. Rumah Anak Prestasi (RAP) diharapkan dapat menjadi wahana bagi anak-anak disabilitas untuk mengembangkan potensi dan meningkatkan nilai-nilai diri mereka. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif, dengan fokus pada analisis manajemen strategi Rumah Anak Prestasi Nginden dalam mendukung penyandang disabilitas di Kota Surabaya, mengacu pada teori Manajemen Strategi Fred R. David (2016) yang mencakup perumusan, implementasi, dan evaluasi strategi. Teknik pengumpulan data meliputi wawancara dengan informan, observasi langsung di lapangan, dan dokumentasi. Rumah Anak Prestasi menyediakan instruktur yang berkualitas untuk membantu anak-anak mengembangkan kreativitas mereka, sehingga diharapkan mampu bersaing dalam masyarakat. Meskipun demikian, kendala yang dihadapi termasuk ketidakseimbangan antara jumlah instruktur dan jumlah anak disabilitas, serta kekurangan sarana dan prasarana untuk mendukung kegiatan sehari-hari. Evaluasi secara rutin diperlukan untuk memastikan peningkatan efektivitas pembinaan, termasuk penambahan jumlah instruktur dan peningkatan fasilitas pendukung.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Penyandang Disabilitas, Rumah Anak Prestasi.

ABSTRACT

SHABIRAH PUTRI AZZAHRA
20041010004

Surabaya, as the second largest city in Indonesia by population, does not remain silent but continues to innovate, especially in efforts to fulfill the rights of children with disabilities. This is reflected in Surabaya City's achievement in achieving the title of Primary Level Child Friendly City for five consecutive years. Surabaya City Government inaugurated "Rumah Anak Prestasi" in September 2022 as an implementation of Law No. 8/2016, with the aim of providing educational facilities suitable for children with disabilities. Rumah Anak Prestasi (RAP) is expected to be a vehicle for children with disabilities to develop their potential and improve their self-worth. The research method used is descriptive qualitative, focusing on analyzing the strategic management of Rumah Anak Prestasi Nginden in supporting people with disabilities in Surabaya City, referring to Fred R. David's (2016) Strategic Management theory which includes strategy formulation, implementation, and evaluation. Data collection techniques include interviews with informants, direct observation in the field, and documentation. Rumah Anak Prestasi provides qualified instructors to help children develop their creativity, so that they can compete in society. However, obstacles faced include an imbalance between the number of instructors and the number of children with disabilities, as well as a lack of facilities and infrastructure to support daily activities. Regular evaluations are needed to ensure the effectiveness of the coaching is improved, including increasing the number of instructors and improving supporting facilities.

Keywords: Strategic Management, People with Disabilities, Rumah Anak Prestasi.