

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI**

**(Studi Kasus Pada Perusahaan CV. Litera Jannata Perkasa Kota Surabaya)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD FAUZY HAMDANI**

**NPM. 20042010040**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN , KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN CV. LITERA  
JANNATA PERKASA KOTA SURABAYA)**

**Disusun Oleh :**

**MUHAMMAD FAUZY HAMDANI**  
**NPM. 20042010040**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**  
**PEMBIMBING**

  
**Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB**  
**NIP. 19891030202012007**

**Mengetahui,**  
**DEKAN**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

  
**Dra. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL  
MODERASI (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN CV. LITERA  
JANNATA PERKASA KOTA SURABAYA)**

Disusun Oleh :

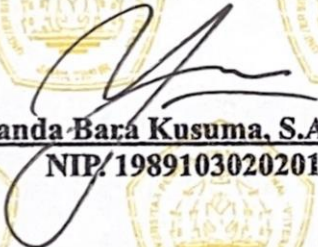
**MUHAMMAD FAUZY HAMDANI**

**NPM. 20042010040**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Univeristas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 13 Mei 2024


Menyetujui,

**PEMBIMBING UTAMA**

  
**Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB**  
**NIP. 19891030202012007**

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

  
**Nurul Azizah, S.AB., M.AB**  
**NPT. 17219910501002**

2. Sekretaris

  
**R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197206132021211003**

3. Anggota

  
**Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB**  
**NIP. 19891030202012007**

Mengetahui,

**DEKAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

  
**Dra. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Fauzy Hamdani

NPM : 20042010040

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

**Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja  
Karyawan Melalui Loyalitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus  
Pada Perusahaan CV. Litera Jannata Perkasa)**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuna maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 13 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



**Muhammad Fauzy Hamdani**

**NPM. 20042010040**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Perusahaan CV. Litera Jannata Perkasa Kota Surabaya)”** ini dengan baik. Penyusunan proposal skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan program sarjana di Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak terutama kepada Bapak Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB selaku dosen pembimbing penulis atas segala saran serta bimbingannya sehingga penulis mampu menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, M.M., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.

4. Kepada Alm M. Suwandi dan Ibu Musri Katun, selaku kedua orang tua penulis. Terimakasih atas doa, kasih sayang, dukungan batin, materi, dan bantuan tak ternilai yang telah kalian berikan selama perjalanan penulis hingga bisa mencapai titik ini.
5. Rizky Andrika Putri, Riski Prianto, Adinda Septiana, dan Amira Humairah selaku saudara kandung penulis. Terimakasih atas dukungan dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis hingga saat ini
6. Kepada diri penulis karena mampu bertahan dalam menyelesaikan proposal skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha sekuat tenaga dan tetap sabar dalam menghadapi banyak rintangan dan cobaan.
7. Kepada teman-teman penulis (Abdi, Rifqi, Halid, Dika, Miranda, Firdha, Kharisma, Rizal, Ety, Thomas) yang memotivasi dan mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik.
8. Kepada anak-anak HKK *Supermacist* yang selalu menguatkan, memberikan motivasi dan dukungan satu sama lain dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi teknis maupun penyusunannya. Oleh karena itu, penulis senantiasa bersedia dan terbuka menerima saran maupun kritik yang bersifat membangun. Besar harapan penulis agar proposal skripsi ini dapat memberikan

manfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT senantiasa memberikan lindungan dan petunjuk bagi kita semua.

Surabaya, 13 Mei 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Landasan Teori.....	19
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.2.2 Komitmen Organisasi .....	25
2.2.3 Pelatihan .....	33
2.2.4 Loyalitas Karyawan.....	41
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	44
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	48
2.3.1 Hubungan Antara Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan... 48	
2.3.2 Hubungan Antara Pelatihan dengan Kinerja Karyawan .....	49
2.3.3 Hubungan Antara Loyalitas dengan Kinerja Karyawan .....	50
2.3.4 Hubungan Antara Loyalitas dengan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	51



2.3.5 Hubungan Antara Loyalitas dengan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	52
2.4 Kerangka Berpikir .....	53
2.5 Hipotesis .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	56
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	56
3.2.1 Definisi Operasional .....	56
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	62
3.3 Populasi, Sampel, dan Penarikan Sampel.....	63
3.3.1 Populasi .....	63
3.3.2 Sampel .....	63
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.4.1 Jenis Data.....	65
3.4.2 Sumber Data .....	65
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.5 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	66
3.5.1 Teknik Analisis .....	66
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	68
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda dengan Variabel Moderasi .....	70
3.5.4 Uji Hipotesis .....	71
3.5.5 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	72
<b>BAB IV HASIL PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Hasil.....	73
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	73
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	74
4.1.3 Struktur Perusahaan.....	75
4.1.4 Penyajian Data .....	75
4.1.5 Uji Instrumen Penelitian .....	91
4.1.6 Uji Asumsi Klasik.....	93
4.1.7 Uji Hipotesis .....	98
4.2 Pembahasan .....	102

4.2.1 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pelatihan, Loyalitas secara parsial terhadap Kinerja Karyawan .....	102
4.2.2 Peran Variabel Loyalitas Dalam Memoderasi Pengaruh Komitmen Organisasi dan Pelatihan Menggunakan Uji <i>Moderated Regression Analysis</i> (MRA).....	106
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi, Pelatihan, dan Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan serta Peran Variabel Loyalitas dalam Memoderasi Pengaruh Komitmen dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan CV. Litera Jannata Perkasa .....	109
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran .....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	115

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Karyawan CV. Litera Jannata Perkasa .....	8
Tabel 1.2 Data Persentase Karyawan Yang Disiplin .....	9
Tabel 3.1 Data Jumlah Karyawan CV. Litera Jannata Perkasa .....	64
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	77
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	78
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	79
Tabel 4.5 Variabel Komitmen Organisasi.....	80
Tabel 4. 6 Variabel Pelatihan.....	83
Tabel 4.7 Variabel Loyalitas.....	86
Tabel 4.8 Variabel Kinerja Karyawan .....	88
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	91
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	92
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4. 12 Uji MRA.....	96
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial (t).....	98
Tabel 4. 14 Tabel R Square .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	54
Gambar 3.1 Kurva Uji T .....	72
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan .....	73
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	75
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	93
Gambar 4.4 Hasil Uji Heterokedastistas .....	95
Gambar 4. 5 Kerangka Berpikir .....	109

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Angket Penelitian.....	120
Lampiran 2. Hasil Data Angket.....	125
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas.....	129
Lampiran 4. Hasil Uji Reabilitas.....	133
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas.....	134
Lampiran 6. Hasil Uji Multikolinearitas .....	135
Lampiran 7. Hasil Uji Heterokedasitas .....	136
Lampiran 8. Hasil Uji T .....	137
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	138
Lampiran 10. Hasil Uji Moderated Regression Analysis.....	139

## ABSTRAK

### **MUHAMMAD FAUZY HAMDANI, PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN CV. LITERA JANNATA PERKASA KOTA SURABAYA)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel komitmen organisasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan, serta peran variabel loyalitas dalam memoderasi pengaruh komitmen organisasi dan pelatihan terhadap kinerja karyawan CV. Litera Jannata Perkasa Kota Surabaya. Populasi dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan CV. Litera Jannata Perkasa. Sample sejumlah 68 responden ditarik menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dianalisis menggunakan teknik *Moderated Regression Analysis*. Hasil riset menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi menunjukkan koefisien positif sebesar 1,580 serta pada analisis uji t menunjukkan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $4,310 > 1,997$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, variabel loyalitas menunjukkan koefisien sebesar 1,830 pada analisis uji t menunjukkan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $5,497 > 1,997$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,000 yang berarti kedua variabel tersebut berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan dan variabel pelatihan menunjukkan koefisien positif sebesar 0,098 pada analisis uji t menunjukkan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  sebesar  $0,197 < 1,997$  dengan nilai signifikansi sebesar 0,844 yang berarti tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil analisis juga menunjukkan bahwa variabel loyalitas memoderasi pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dan variabel loyalitas tidak mampu memoderasi pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan CV. Litera Jannata Perkasa Kota Surabaya.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi; Pelatihan; Loyalitas; Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

**MUHAMMAD FAUZY HAMDANI, PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI LOYALITAS SEBAGAI VARIABEL MODERASI (STUDI KASUS PADA PERUSAHAAN CV. LITERA JANNATA PERKASA KOTA SURABAYA)**

*This study aims to determine the influence of organizational commitment and training variables on employee performance, as well as the role of loyalty variable in moderating the influence of organizational commitment and training on employee performance at CV. Litera Jannata Perkasa in Surabaya. The population in this study consists of all employees of CV. Litera Jannata Perkasa. A sample of 68 respondents was drawn using purposive sampling technique. The data were analyzed using Moderated Regression Analysis technique. The research results indicate that the organizational commitment variable shows a positive coefficient of 1.580, and in the t-test analysis, the calculated t-value > the tabulated t-value, which is  $4.310 > 1.997$  with a significance value of 0.000. The loyalty variable shows a coefficient of 1.830, and in the t-test analysis, the calculated t-value > the tabulated t-value, which is  $5.497 > 1.997$  with a significance value of 0.000, meaning that both variables have a significant positive effect on employee performance. The training variable shows a positive coefficient of 0.098, and in the t-test analysis, the calculated t-value < the tabulated t-value, which is  $0.197 < 1.997$  with a significance value of 0.844, indicating that it does not significantly affect employee performance. The analysis also shows that loyalty moderates the influence of organizational commitment on employee performance, while loyalty is unable to moderate the influence of training on employee performance at CV. Litera Jannata Perkasa in Surabaya.*

*Keywords: Organizational Commitment; Training; Loyalty; Employee Performance*