

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Z. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.
- Afifah, N. S. H., & Hertati, D. (2022). Efektivitas Program Undercover 112 Covid-19. *Jurnal Kebijakan Publik*, 13(3), 238. <https://doi.org/10.31258/jkp.v13i3.8088>
- Arifudin, O., Tanjung, R., & Sofyan, Y. (2020). Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi. *Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi*, 177.
- Aryawan, I. W. (2019). Strategi Kepemimpinan Kepala Sekolah Di Era Revolusi Industri 4.0 Berlandaskan Pada Konsep Panca Upaya Sandhi. *Jurnal Ilmiah Ilmu Sosial*, 5(2), 132. <https://doi.org/10.23887/jiis.v5i2.22519>
- David, F. R. (2019). *Strategic Management Concepts And Cases. In Organisational behaviour for social work*. <https://doi.org/10.2307/j.ctt1t891zp.14>
- Evi Maya Odelia. (2018). Pengembangan Kapasitas Organisasi Melalui Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 6(1), 1–8.
- Handaru, S. (2017). Efektivitas Komunikasi Humas dalam Sosialisasi Program SIM Online oleh Satlantas Polrestabes Surabaya Pendahuluan. *E-Komunikasi*.
- Hartayani, M. S. (2022). Peranan Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Tata Usaha Pada Smk Negeri 1 Sukasada. *Locus Majalah Ilmiah Fisip*, 14(2), 39–54.
- Hasibuan, A., & Sulaiman, O. K. (2019). *Smart city*, konsep kota cerdas sebagai alternatif penyelesaian masalah perkotaan kabupaten/kota, di kota-kota besar Provinsi Sumatera Utara. *14(2)*.
- Hidayat, R. (2019). Pengaruh Pelaksanaan Sop Perawat Pelaksana Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Di Rawat Inap Rsud Bangkinang. *Jurnal Ners*, 3(23), 84–96.
- Hidayati. (2022). Upaya Pemerintah Kota Surabaya Dalam Meningkatkan Partisipasi Masyarakat Melalui Media Center Surabaya Sebagai Wujud *Good Governance*. *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan*, 10(2018), 824–841.
- Huda, H. A., Suwaryo, U., & Sagita, N. I. (2020). Pengembangan Desa Berbasis *Smart Village* ( Studi *Smart Governance* pada Pelayanan Prima Desa Talagasari Kabupaten Karawang ). *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 6,

539–556.

Indah Astuti, F., & Cahyadi, D. (2021). *Smart City* Kutai Kartanegara Dengan Pendekatan *Framework* Citiasia : Sebuah Kajian Analisis. *Sebatik*, 219–225.

Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan *Strategi Electronic Government*. *Electronic Government*, 84, 1–166.  
[https://www.academia.edu/30100450/Electronic\\_Government](https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government)

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan *E-Government*. (n.d.).

Irmawati. (2018). Implementasi *Elektronik Government* Dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gowa. *Jurnal Ilmiah Administrasita* , 13(01), 11–21.

Lase, D. (2019). Pendidikan di Era Revolusi Industri 4.0. *Jurnal Ilmiah Teologi, Pendidikan, Sains, Humaniora Dan Kebudayaan*, 12(2), 28–43.

Legi, H. V., Rawis, J. A. M., Simanjuntak, S., & Oentoe, F. J. A. (2020). *Model Implementasi e-Government di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Manado*. 3(2), 212–228.

Lionandiva, G., & Triandi, T. (2022). Penerapan Prinsip-Prinsip *Good Governance* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bogor. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Kesatuan*, 10(3), 607–616. <https://doi.org/10.37641/jiakes.v10i3.1604>

Maharani, E. N, Kencono, D. S. (2021). Penerapan *Smart Governance* Dalam *Smart Village* Di Kalurahan Dlingo, Kabupaten Bantul. *JISIP UNJA (Jurnal Ilmu Sosial Ilmu Politik Universitas Jambi*, 5, 25–38.

Mahendrardi. (2022). Pemanfaatan *E-Government* Berbasis Website Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Perizinan Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Dpmpstsp) Kota Semarang). *Jurnal Manajemen Dan Kebijakan Publik*, 7, 197–211.

Marjaya, I. (2019). Pengaruh Kepemimpinan , Motivasi , Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pendahuluan Semua perusahaan pasti memerlukan manajemen yang berkaitan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan tertentu bagi perusahaan tersebut . Tidak hanya pada sektor swasta , . 2(1), 129–147.

Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan *e-government* dalam pelayanan publik (studi kasus: Mal pelayanan publik Kabupaten Sumedang). *Kebijakan: Jurnal Ilmu ...*, 11, 101–112.

<https://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/view/2898%0Ahttps://www.journal.unpas.ac.id/index.php/kebijakan/article/download/2898/285>

- Nasution, A. F. (2023). Metode Penelitian Kualitatif. In *Jurnal Penelitian Pendidikan Guru Sekolah Dasar* (Vol. 6, Issue August).
- Nuralam, K. (2017). Koordinasi Kerja *Food And Beverage Service* Dengan *Food And Beverage Product* Dalam Operasional *Breakfast* Di Hotel Aston Tanjungpinang. *Jom Fisip*, 4, 1–13.
- Oktarina, A. (2023). *Smart Governance in Indonesian Village Towards SDGs Achievement*. *Politik Indonesia: Indonesian Political Science Review*, 8(April), 107–122. <https://doi.org/10.15294/ipsr.v8i1.39168>
- Pangestu, D. K., Anggraini, W. (2019). Strategi pemerintah daerah dalam mengembangkan kota cerdas ( smart city ) melalui *smart government* di kota serang. *PRAJA: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 10, 130–141.
- Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 48 Tahun 2015 Tentang Tata Kelola Sistem Dan Transaksi Elektronik Di Lingkungan Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Timur. (N.D.).
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 45 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Lingkungan Pemerintahan Daerah. (N.D.).
- Peraturan Walikota Surabaya Nomor 82 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya. (N.D.).
- Pramesti, D. R., Kasiwi, A. N., P. (2020). Perbandingan Implementasi *Smart City* di Indonesia : Studi Kasus : Perbandingan *Smart People* di Kota Surabaya dan Kota Malang. *International Journal of Damos*, 2(2), 163–173.
- Rahmadani, U., Hasibuan, A., & Nasution, W. A. (2022). Evaluasi Program Manajemen Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6, 12293–12302.
- Rosita, R. (2020). Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Umkm. *Jurnal Lentera Bisnis*, 9(2), 109–120.
- Safitry, N., Purnomo, E. P., & Salsabila, L. (2020). GO-JEK Sebagai Dimensi *Smart Mobility* Dalam Konsep *Smart City*. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 6, 157–170.
- Sanchez, M. (2021). *Market Penetration Strategy Examples*. 10(6), 585–606. <https://www.scaling.partners/resources/articles/market-penetration-strategy-examples/>

- Santoso, E. B. (2020). *Smart Government Dalam Rangka Mewujudkan Smart City Smart Government In Order To Realize Smart City In Bandung City*. 46(2), 317–334. <https://doi.org/10.33701/jipwp.v>
- Santoso, E. B., & Rahmadanita, A. (2020). *Smart Government Dalam Rangka Mewujudkan Smart City Di Kota Bandung*. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 2(2), 16–40.
- Sari, A. F. (2022). *Stategi Dinas Koperasi, Ukm, Perdagangan Dan Perindustrian Dalam Pemberdayaan Umkm Di Kota Sukabumi*. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(66), 53–58.
- Siregar, A., Yunita, E., Sofia, I., Maulina, R. E., & Hidayatullah, T. Y. (2022). *Implementasi Manajemen Strategik dalam Meningkatkan Manajemen Pendidikan Islam*. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(5), 5518.
- Vidyastuti. (2019). *Penerapan Organizational Culture Assessment Instrument (OCAI) terhadap Perumusan Visi dan Misi Perusahaan*. 1(1).
- Waranandini, P. (2017). *Program E-Wadul Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik ( Studi Tentang Responsivitas dan Transparansi Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya )*. 1–14.
- Widjajanti, R., & Mariyo. (2016). *Penerapan Manajemen Strategis: Informasi*. *Al-Ulum Ilmu Sosial Dan Humaniora*, 8, 1–23.
- Wirawan. (2020). *Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4 . 0 Kontemporer di Indonesia*. 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Wunder, T. (2023). *Essentials of Strategic Management*. In *Essentials of Strategic Management*. <https://doi.org/10.34156/9783791057705>