

PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS)* TERHADAP RETENSI KARYAWAN MELALUI KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG PERKASA

SKRIPSI



Oleh :

MUSTABSYIROH KUMALA

NPM. 20042010085

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH CAREER DEVELOPMENT DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP RETENSI KARYAWAN MELALUI KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG PERKASA

Disusun Oleh :

MUSTABSYIROH KUMALA

NPM. 20042010085

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING


R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos, M.Si.

NIP. 197206132021211003

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si

NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH CAREER DEVELOPMENT DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) TERHADAP RETENSI KARYAWAN MELALUI KINERJA KARYAWAN PADA PT. GRAHA AGUNG PERKASA

Disusun Oleh :

MUSTABSYIROH KUMALA
NPM. 20042010085

Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada Tanggal 13 Mei 2024


PEMBIMBING UTAMA

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua



R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos, M.Si.
NIP. 197206132021211003


Nurul Azizah, S.AB., M.AB
NPT.17219910501002

2. Sekretaris


Yanda Bara Kusuma, S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007

3. Anggota


R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos, M.Si.
NIP. 197206132021211003

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Mustabsyiroh Kumala

NPM : 20042010085

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi :

**Pengaruh *Career Development* dan *Perceived Organizational Support* (POS)
Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kinerja Karyawan Pada
PT. Graha Agung Perkasa**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 23 Mei 2024

Yang membuat pernyataan


Mustabsyiroh Kumala

20042010085

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa peneliti ucapkan karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Career Development* dan *Perceived Organizational Support (POS)* Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kinerja Karyawan Pada PT. Graha Agung Perkasa”**.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Bapak R.Yuniardi Rusdianto, S.Sos,M.Si. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, wejangan serta semangat kepada penulis. Selain itu, penulis juga mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berwujud materi, moral, dan spritual. Sehubungan dengan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, M.A, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen serta staff Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Orang tua, keluarga, serta sanak saudara yang selalu memberikan dukungan dan semangat terhadap penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

6. Rekan dan teman-teman Administrasi Bisnis Tahun Angkatan 2020 yang sama sama berjuang dan memberikan motivasi kepada satu sama lain sehingga peneliti sanggup menyelesaikan proposal skripsi ini.
7. Kepada pemilik serta karyawan PT. Graha Agung Perkasa yang telah membantu dalam kelancaran penelitian skripsi ini.

Penulis juga menyadari bahwa masih banyak kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasa, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis menerima kritik dan saran pembaca agar dapat memperbaiki kesalahan yang terdapat pada tugas ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat menjadi sumber pengetahuan dan referensi untuk peneliti.

Surabaya, 10 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Landasan Teori	12
2.2.1. Sumber Daya Manusia	12
2.3. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.3.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.3.2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.3.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.3.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.4. <i>Career Development</i>	20

2.4.1. Pengertian <i>Career Development</i>	20
2.4.2. Tujuan <i>Career Development</i>	22
2.4.3. Dimensi dan Indikator <i>Career Development</i>	24
2.4.4. Bentuk <i>Career Development</i>	25
2.5. <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	26
2.5.1. Pengertian <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	26
2.5.2. Faktor-faktor <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	27
2.5.3. Aspek Yang Mempengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	28
2.5.4. Dampak <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	29
2.5.5. Dimensi dan Indikator <i>Perceived Organizational Support (POS)</i>	31
2.6. Retensi Karyawan	32
2.6.1. Pengertian Retensi Karyawan.....	32
2.6.2. Faktor-faktor Retensi Karyawan	34
2.6.3. Indikator Retensi Karyawan	35
2.7. Kinerja Karyawan	37
2.7.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	37
2.7.2. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	39
2.7.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	40
2.7.4. Kriteria Kinerja Karyawan	41
2.7.5. Komponen Penilaian Kinerja Karyawan	42
2.7.6. Indikator Kinerja Karyawan	43
2.8. Hubungan Antar Variabel.....	44
2.8.1. Pengaruh <i>Career Development</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan(Z) ..	44

2.8.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Z).....	45
2.8.3. Pengaruh <i>Career Development</i> (X1) Terhadap Retensi Karyawan(Y) .	45
2.8.4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> (X2) Terhadap Retensi Karyawan (Y)	46
2.8.5. Pengaruh Kinerja Karyawan (Z) Terhadap Retensi Karyawan(Y)	47
2.8.6. Pengaruh <i>Career Development</i> (X1) Terhadap Retensi Karyawan (Y) Melalui Kinerja Karyawan (Z)	48
2.8.7. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> Terhadap Retensi Karyawan (Y) Melalui Kinerja Karyawan (Z)	48
2.9. Kerangka Berpikir	49
2.10. Hipotesis.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1. Jenis Penelitian	53
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	53
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel	59
3.3.1. Populasi	59
3.3.2. Sampel	59
3.3.3. Teknik Penarikan Sampel.....	59
3.4. Teknik Pengumpulan Data	60
3.4.1. Jenis Data.....	60
3.4.2. Pengumpulan Data.....	60
3.5. Teknik Analisis Data	62
3.5.1. Uji Validitas.....	62

3.5.2. Uji Realibilitas.....	64
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	65
3.5.4. Uji Hipotesis	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Hasil.....	73
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	73
4.1.2. Penyajian Data	74
4.2. Pembahasan	110
4.2.1. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Kinerja Karyawan	110
4.2.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	110
4.2.3. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Retensi Karyawan.....	111
4.2.4. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> Terhadap Retensi Karyawan.....	112
4.2.5. Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Retensi Karyawan.....	113
4.2.6. Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kinerja Karyawan.....	114
4.2.7. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> Terhadap Retensi Karyawan Melalui Kinerja Karyawan	114
4.3. Matriks Hasil Penelitian	116
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1. Kesimpulan	119
5.2. Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	51
Gambar 3.1 Kurva Uji t (Parsial)	69
Gambar 4.1 Logo PT. Graha Agung Perkasa.....	74
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	91
Gambar 4.3 Scatterplot Heterokestisitas	92
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Heterokedasitisisitas	93

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Retensi Karyawan PT Graha Agung Perkasa	5
Tabel 3.1 Bobot Penilaian Skala Likert	61
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	72
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan	77
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Periode Lama Bekerja	78
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Career Development</i>	79
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> (POS).....	81
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Retensi Karyawan	83
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan	85
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	88
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	90
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	92
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	94

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *career development* dan *perceived organizational support* (POS) terhadap retensi karyawan melalui kinerja karyawan pada PT. Graha Agung Perkasa. Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan dari PT. Graha Agung Perkasa yang berjumlah 100 responden. Teknik pengumpulan sampel menggunakan rumus slovin yang mendapatkan hasil responden sebanyak 50. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *career development* berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan, *perceived organizational support* (POS) berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan, *career development* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *perceived organizational support* (POS) berpengaruh namun tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, dan retensi karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Career Development, Perceived Organizational Support, Retensi, Kinerja.*

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of career development and perceived organizational support (POS) on employee retention through employee performance at PT. Graha Agung Perkasa. The type of research carried out in this research is quantitative. The population in this study were employees from PT. Graha Agung Perkasa, totaling 100 respondents. The sample collection technique used the Slovin formula which obtained 50 respondents. The results showed that career development had a significant effect on employee retention, perceived organizational support (POS) had a significant effect on employee retention, career development had a significant effect on employee performance, perceived organizational support (POS) has an effect but is not significant on employee performance, and employee retention has a significant effect on employee performance.

Keywords: *Career Development, Perceived Organizational Support, Retention, Performance*