

**“EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN SOSIAL BINA REMAJA  
STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN NGANJUK”**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Disusun Oleh :**

**Kamila Sholekah  
NPM 20041010220**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN SOSIAL BINA REMAJA STUDI**  
**PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN NGANJUK**

**Disusun Oleh:**

**KAMILA SHOLEKAH**  
**20041010220**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**Menyetujui**


**Dosen Pembimbing**



**Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA**  
**NPT. 21219951112315**

**Mengetahui.**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**  
**Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa timur**

**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN SOSIAL BINA REMAJA  
STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN NGANJUK

Disusun oleh:

Kamila Sholekah

20041010220

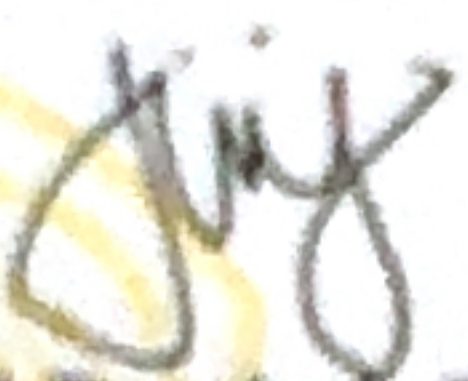
Skripsi telah diterima pada Jurnal: R eslaj Religion Education Social Laa Roiba  
Journal (Terakreditasi Sinta 4) Volume 6 Number 9 (2024) 4010 dan telah  
dikonfirmasi dihadapan Tim Penguji pada tanggal 20 Mei 2024

Menyetujui,

Pembimbing

Tim Penguji,

1. Ketua

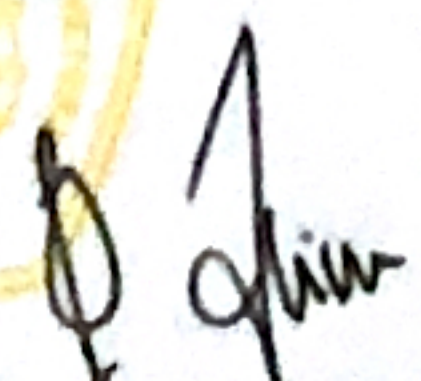
  
Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA  
NPT.21219951112315

  
M. Agus Muljanto, S.E., M.Si  
NIP.196908261989121001

2. Sekretaris


  
Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA  
NPT.21219951112315

3. Anggota

  
Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si  
NIP.198907222022031007

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa timur

  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

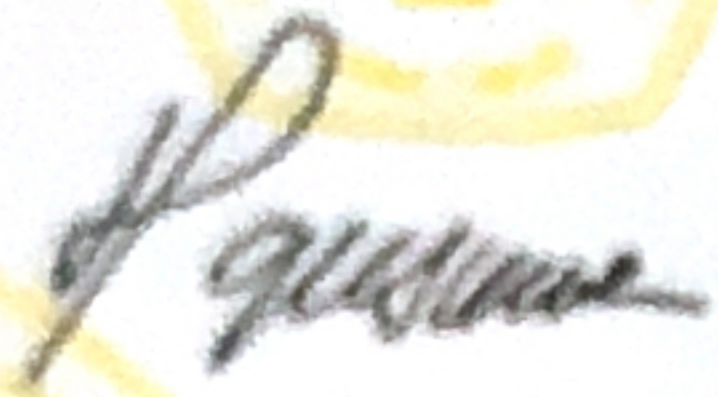
**LEMBAR REVISI**  
**EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN SOSIAL BINA REMAJA**  
**STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN NGANJUK**

Nama : Kamila Sholekah  
NPM : 20041010220  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

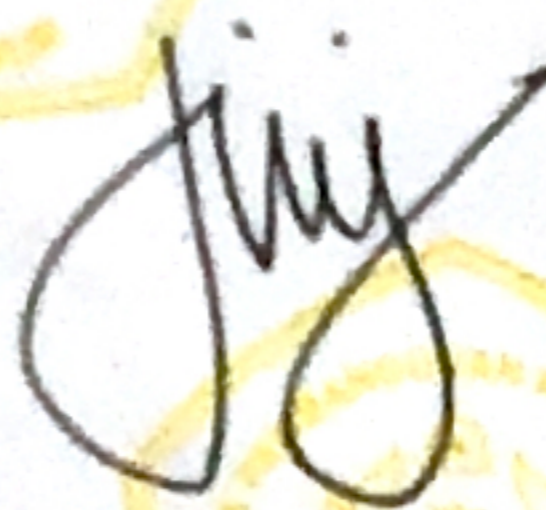
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 20 Mei 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1



Dosen Penguji 2



Dosen Penguji 3



M. Agus Mullanto, S.E., M.Si  
NIP.196908261989121001

Vidya Imanuari P, S.AP.,MPA  
NPT.21219951112315

Arimurti Kriswibowo, S.I.P, M.Si  
NIP.198907222022031007

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Kamila Sholekah  
NPM : 20041010220  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : "EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN  
SOSIAL BINA REMAJA STUDI PADA DINAS  
SOSIAL KABUPATEN NGANJUK"

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 22 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



**KAMILA SHOLEKAH**

**NPM 20041010220**

## **ABSTRACT**

**Kamila Sholekah**  
**20041010220**

*Dropping out of school or being neglected is one of the social problems that affects both the individual and the community. In an effort to reduce the number of young people who drop out of school or are neglected, the cooperation of various parties, both governmental and private, is needed. One of these is a social service programme that aims to keep them in education and guidance outside of school. One way to address this is that the Indonesian government through the Ministry of Social Affairs of the Republic of Indonesia has made strategic efforts by forming a handling program regarding social welfare to social services throughout Indonesia, especially in the East Java Social Service by forming a UPT that has a coaching program for adolescents who drop out of school, namely UPT PSBR. This research is motivated to describe how the optimisation of the youth development social service program which is a program of the East Java Provincial Social Service down to UPT PSBR and followed by the Nganjuk Regency PPPA Social Service in dealing with adolescents who drop out of school. Seeing how the Nganjuk Regency PPPA Social Service handles and empowers children who are neglected and dropping out of school through this programme. This type of research is qualitative. This research aims to describe how the condition of facts in the field using analysis based on certain data (information). There are 3 methods used for data collection, namely interviews, documentation, and field observations. The results of this study indicate that this program has benefits and is effective for adolescents who drop out of school as evidenced by the accuracy of the target in selecting participants, achieving the objectives set, monitoring programs that are beneficial to PSBR assisted graduates. However, there are still other problems such as the lack of public knowledge about this PSBR program, this is because the socialisation carried out is still using simple methods.*

**Keywords: Program, social services, Out of School Teenagers.**

## ABSTRAK

**Kamila Sholekah**  
**20041010220**

Remaja yang putus sekolah atau terlantar merupakan salah satu masalah sosial yang dampaknya dapat dirasakan oleh individu itu sendiri dan juga masyarakat. Dalam upaya untuk mengurangi remaja yang putus sekolah ataupun terlantar diperlukan adanya kerjasama dari berbagai pihak pemerintah dan juga swasta. Salah satunya adalah dengan program pelayanan sosial yang bertujuan agar mereka tetap mendapatkan pendidikan diluar sekolah dan mendapatkan bimbingan. Salah satu cara untuk menyikapi hal tersebut pemerintah Indonesia telah melakukan upaya strategis melalui Kementerian Sosial Republik Indonesia untuk menetapkan program penanganan mengenai kesejahteraan sosial kepada dinas sosial di seluruh Indonesia, khususnya di dinas sosial Jawa Timur dengan membentuk UPT yang memiliki program pembinaan untuk remaja yang putus sekolah yaitu UPT PSBR. Penelitian ini dilatar belakangi untuk mendeskripsikan bagaimana optimalisasi program pelayanan sosial bina remaja yang merupakan program Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur turun ke UPT PSBR dan di ikuti oleh Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk dalam menangani remaja yang putus sekolah. Melihat bagaimana cara yang dilakukan oleh Dinas Sosial PPPA kabupaten nganjuk untuk menangani dan memberdayakan anak yang terlantar maupun putus sekolah melalui program ini. Jenis penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bagaimana kondisi fakta di lapangan menggunakan analisis berdasarkan data (informasi) tertentu. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data ada 3 yaitu dengan wawancara, dokumentasi, dan observasi lapangan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa program ini memiliki manfaat dan efektif bagi remaja yang putus sekolah dibuktikan dengan ketepatan sasaran dalam memilih peserta, mencapai tujuan yang ditetapkan, pemantauan program yang bermanfaat bagi lulusan binaan PSBR. Namun masih terdapat permasalahan lain seperti kurang taunya masyarakat mengenai program PSBR ini, hal ini disebabkan karena sosialisasi yang dilakukan masih menggunakan cara yang sederhana.

**kata kunci : Program, Pelayanan Sosial, Remaja Putus Sekolah.**

## KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik Allah subhanahu wa ta'ala, Rabb semesta alam yang dengan kenikmatan dari-Nya segala kebaikan menjadi sempurna, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi judul **“EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN SOSIAL BINA REMAJA STUDI PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN NGANJUK”** dapat terselesaikan dengan baik.

Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wasallam, keluarga, dan para sahabat, serta umat beliau yang senantiasa mengikuti petunjuk beliau dengan lurus. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S. AP., MPA selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat, serta dengan rela meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan saran, dukungan, serta bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dra.Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;



4. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan;
5. Bapak Lasidi, Bapak Junaedi selaku koordinator program PSBR dari Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk dan seluruh pengurus Dinas Sosial PPPA yang membantu peneliti dalam melakukan penelitian di Dinas Sosial;
6. Kedua Orang Tua penulis yaitu Bapak Supriyanto dan Ibu Indah Kholifah S.Pd serta adik Penulis Ria Diyah yang senantiasa mendoakan dan memberi dukungan baik moril ataupun materil setiap hari
7. Teman-teman ilmu Administrasi Publik Angkatan 2020, dan teman-teman lain yang saya sebut bestie yang selalu memberi semangat, dukungan serta saran dalam perbaikan laporan skripsi ini.
8. Terakhir terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berjuang untuk menyelesaikan laporan skripsi dan berusaha keras serta berjuang sejauh ini.

Penulis menyadari atas keterbatasan pengetahuan dan pemikiran penulis, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini bermanfaat dan memenuhi harapan berbagai pihak.

Surabaya, 22 Mei 2024

Kamila Sholekah

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI.....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR BAGAN.....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	16
1.3 Tujuan.....	16
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>18</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
2.2 Landasan Teori .....	23
2.2.1 Kebijakan Publik.....	23
2.2.2 Efektivitas.....	26
2.3 Konsep Program .....	32
2.3.1 Pengertian Program .....	32
2.4 Pengertian Efektivitas Program.....	34
2.5 Pelayanan Sosial Bina Remaja (PSBR) .....	38
2.6 Kerangka Berpikir .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Fokus Penelitian.....	43
3.4 Sumber Data dan Teknik Penentuan Informan .....	46

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.6 Teknik Analisis Data .....	50
3.7 Keabsahan Data .....	52
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.2 Hasil Penelitian .....	62
4.3 Pembahasan .....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>99</b>
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>106</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Efektivitas Program Pelayanan Sosial Bina Remaja Di Kabupaten Nganjuk.....	39
Gambar 3.1 Komponen Teknik Analisis Data.....	50
Gambar 4.1 Kantor Dinas Sosial PPPA Kabupaten Nganjuk.....	55
Gambar 4.2 contoh kegiatan bimbingan di UPT PSBR (bimbingan psikolog) ...	78
Gambar 4.3 contoh sertifikat lulusan PSBR .....	79
Gambar 4.4 laporan pertanggung jawaban penerima bantuan/manfaat .....	83
Gambar 4.5 bentuk laporan pertanggung jawaban calon penerima bantuan .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Angka Anak Tidak Sekolah lagi di Kabupaten Nganjuk 2018-2022.....	4
Tabel 1.2 Peserta Pelayanan Sosial Bina Remaja Kabupaten Nganjuk tahun 2017-2022 .....	11
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	21
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Bidang Pemberdayaan Sosial dan Kepahlawanan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
Table 4.2 Jadwal pemberangkatan peserta ke UPT PSBR .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	106
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	106
Lampiran 3. Pedoman Dokumentasi.....	109
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian .....	110
Lampiran 5. Surat Keterangan Selesai Penelitian .....	111
Lampiran 6. Dokumentasi Selama Penelitian .....	112
Lampiran 7. Tingkat Plagiasi .....	113
Lampiran 8. Letter Of Acceptance .....	114
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah .....	115
Lampiran 10 Sertifikat akreditasi jurnal .....	116

## DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Dinas Sosial Kabupaten Nganjuk.....	56
Bagan 4.2 Struktur Organisasi Bidang Pemberdayaan Sosial dan Kepahlawanan Kabupaten Nganjuk.....	57
Bagan 4.3 struktur UPT PSBR.....	62
Bagan 4.4 sasaran program PSBR .....	64
Bagan 4.5 Proses perekrutan peserta Program PSBR .....	65
Bagan 4.6 Penjemputan Peserta .....	68
Bagan 4.7 Proses Sosialisasi Program .....	70
Bagan 4.8 tujuan program PSBR .....	73
Bagan 4.9 alur pemantauan para lulusan PSBR .....	82