

DAFTAR PUSTAKA

- Alfrida, R. M., & Astuti, R. S. (2019). Karakteristik Inovasi E-Service Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian). *Journal Of Public Policy And Management Review*, 8(4).
- Aprilia, V. A., & Sukmana, H. (2023). Implementasi Sistem Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) di Desa Banjarbendo Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 9(1), 20–30.
- Elisandra, D., & Indartuti, E. (2023). Efektivitas Kelurahan Dalam Membantu Program SIPRAJA Di Kelurahan Pucanganom Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 3(01), 1–9.
- Eprilianto, D. F., Pradana, G. W., & Sari, Y. E. K. (2019). Digital Inovasi Sektor Publik: Efektivitas Kolaborasi Dalam Implementasi Inovasi Desa Digital. *Jurnal El-Riyasah*, 10, 127–145.
- Febrianto, W., & Wibawani, S. (2022). The Effect of Service Quality on Community Satisfaction of Public Service Mall Users in Sidoarjo Regency. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 1–10.
- Gamaputra, G., Rosalia, N. A., Khoirunisa, & Kusyeni, R. (2022). Penerapan Standar Pelayanan Publik melalui Aplikasi SIPRAJA (Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo) di Kantor Kelurahan Celep. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 5(2), 81–96.

- Ghozali, I. (2016). Desain Penelitian Kuantitatif & Kualitatif. In *Yoga Pratama*.
- Hariani, D., Nurcahyanto, H., & Adipurnawati, M. (2019). Relative Advantage Dalam Inovasi Lapor Hendi di Kota Semarang. *Collaborative Governance*, 01, 440–452.
- Ikhsan, Adhisyahfitri Evalina, Suazhari, Razki, C. D. (2016). Keuntungan relatif, kesiapan organisasional, pengadopsian sistem e-commerce dan kinerja perusahaan. *Akuntansi*, 5(1), 99–109.
- Musaddad, A. A., Ahzani, F., Susilowati, M., & Arif, L. (2020). Implementasi Sistem Pelayanan Rakyat Sidoarjo (SIPRAJA) Sebagai Inovasi Pelayanan Publik. *Jurnal Syntax Transformation*, 1(6), 206–213.
- Nurwindiarti, M. (2016). *Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo*. 4.
- Oribel, F., & Wibawani, S. (2023). Efektivitas SIPRAJA Di Desa Sugihwaras Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Noken: Ilmu-Ilmu Sosial*, 8(2), 275–285.
- Rahmani, P. (2021). Penerapan Prinsip E-Government sebagai Wujud Inovasi Pelayanan Publik di Era Modern Tahun 2021. *Journal of Social Science and Humanities Studies*, 1(1), 46–51.
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211.

- Sawir, M. (2020). Birokrasi Pelayanan Publik. In *Deepublish*.
- Sinaga, D. (2014). Statistik Dasar. In *Uki press*.
- Sipahutar, H. (2021). Efektivitas Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik. In *Indocamp*.
- Sopiandi, L., Susanti, D., & Wahyuno. (2022). Pengukuran Pemeringkatan Tata Kelola E-Government Analisis Dengan Metode PEGI Di Kecamatan Kertajati Kabupaten Majalengka. *INFOTECH Journal*, 8(01), 1–4.
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Alfabeta*.
- Taufiqurokhman, & Satispi, E. (2018). Teori Dan Perkembangan Manajemen Pelayanan Publik. In *Umj press*.
- Trisantosa, I. N., Kurniasih, D., & Hubeis, M. (2022). Pelayanan Publik Berbasis Digital. In *Deepublish*.
- Yuliarmi, N. N., & Marhaeni, A. A. I. N. (2019). Metode Riset jilid 2. In *CV. Sastra Utama*.
- Yuningsih, Y., & Rejeki, P. W. A. (2022). Efektivitas Pelayanan Publik Digital : Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN LAN. *Jurnal Wacana Kinerja*, 25(1), 43–67.
- Kebijakan :*
- Intruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Strategi Pengembangan Egovernment. (2003).*

Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 46 Tahun 2018 Tentang Tata Kelola Teknologi Informasi dan Komunikasi Menuju Smart City di Kabupaten Sidoarjo. (2018).

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2017 Tentang Standar Pelayanan Minimal Desa. (2017).

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2014 Tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik. (2014).

Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2012).

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah. (2017).

SE Bupati Sidoarjo Nomor 130/4522/438.1.1.1/2020 tentang Pelayanan dan Perijinan Desa dan Kecamatan di Kabupaten Sidoarjo. (2020).

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. (2009).