

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI ORGANISASI
PENCAK SILAT**

**(Studi Kasus pada Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT)
Rayon Semolowaru Elok dalam Meminimalisir Konflik di Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

Syaikhul Ulum

NPM.18043010225

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
SURABAYA
2024**

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI ORGANISASI
PENCAK SILAT**

**(Studi Kasus Pada Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT)
Rayon Semolowaru Elok Dalam Meminimalisir Konflik di Surabaya)**

Disusun Oleh :

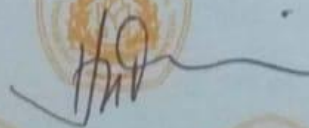
SYAIKHUL ULUM

NPM. 18043010225

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

Pembimbing Utama



Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI ORGANISASI
PENCAK SILAT**

**(Studi Kasus Pada Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT)
Rayon Semolowaru Elok Dalam Meminimalisir Konflik di Surabaya)**

Oleh :

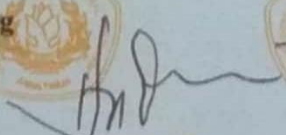
SYAIKHUL ULUM

NPM. 18043010225

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada tanggal : Februari 2024

Menyetujui

Pembimbing



Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

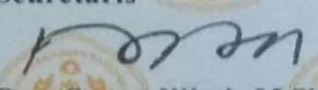
Tim Penguji

1. Ketua



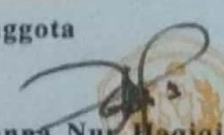
Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si
NIP. 197410132021212005

2. Sekretaris



Dra. Sumardijati, M.Si
NIP. 196203231993092001

3. Anggota



Haqaa Nur Haqiqi, S.I.P., M.A
NIP. 199211202022032013

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Syaikhul Ulum

NPM : 18043010219

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI
ORGANISASI PENCAK SILAT
(Studi Kasus Pada Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate
(PSHT) Rayon Semolowaru Elok Dalam Meminimalisir Konflik
di Surabaya)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar – benar berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri dan bukan merupakan tiruan, salinan atau publikasi dari skripsi atau karya ilmiah pihak luar, kecuali kutipan kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan tanggung jawab, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya siap menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Surabaya, 4 februari 2024

 Penulis
Syaikhul Ulum

Syaikhul Ulum

NPM. 18043010225

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi. Dalam hal ini, penulis mengambil judul **“STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI ORGANISASI PENCAK SILAT (Studi pada Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Semolowaru Elok dalam Meminimalisir Konflik di Surabaya)”** yang merupakan syarat dalam rangka menyelesaikan studi untuk menempuh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa banyak pihak yang telah membantu, membimbing, dan memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih yang setinggi tingginya dan tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan FISIP UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Syafrida Nur Rahmi, S.Sos, M.Med.Kom, selaku Koordinator Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si selaku dosen pembimbing utama penulis yang banyak membantu dalam menyelesaikan penelitian ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

6. Kepala Sub Bagian Tata Usaha beserta Staf Tata Usaha Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Terima kasih kepada Pemimpin serta Anggota Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Semolowaru Elok Surabaya yang telah memberikan izin, dan membantu penulis selama penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tepat waktu.
8. Terima kasih kepada kedua orang tua dan adik saya yang telah memberikan dukungan serta doa selama ini untuk menyelesaikan Skripsi.
9. Terima kasih untuk sahabat-sahabat saya angkatan 2018 Program Studi Ilmu Komunikasi yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat serta memotivasi penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, maka kritik dan saran sangat dibutuhkan guna memperbaiki dan menyempurnakan penulisan ini. Sehingga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan. Akhir kata, penulis berharap semoga tujuan dari pembuatan proposal skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Surabaya, 23 Juni 2022
Penulis

Syaikhul Ulum

ABSTRAK

**Syaikhul Ulum, 18043010225, STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KOMUNIKASI ORGANISASI PENCAK SILAT (Studi Kasus Pada Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Semolowaru Elok Dalam Meminimalisir Konflik di Surabaya).
Dosen Pembimbing : Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si**

Konflik selalu hadir di setiap hubungan antar individu maupun kelompok dalam berbagai kondisi dan peristiwa. Komunikasi dalam sebuah organisasi sangatlah dibutuhkan untuk memperbaiki organisasi, selain itu juga komunikasi sangat penting sekali untuk kemajuan organisasi. Suatu organisasi dapat dikatakan sukses apabila hubungan komunikasi antara pihak internal dan pihak eksternal harmonis. Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) sebagai objek penelitian didasari pengamatan peneliti bahwa organisasi ini juga sering terlibat konflik atau gesekan dengan organisasi lain di kota Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui lebih dalam mengenai strategi manajemen konflik komunikasi organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Semolowaru Elok dalam meminimalisir terjadinya konflik antar organisasi pencak silat di Surabaya. Penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif dengan menggunakan strategi manajemen konflik Dean G. Pruitt & Jeffrey Z. Rubin. Hasil penelitian konflik internal maupun konflik eksternal yang terjadi merupakan tindakan oknum. Oknum dalam hal ini adalah individu-individu yang menjadi anggota perguruan silat tetapi menyalahgunakan ajaran organisasi pencak silat untuk melakukan tindakan yang menyebabkan konflik. Tindakan penanganan untuk anggota oknum dalam meminimalisir terjadinya konflik maka organisasi pencak silat harus mendidik mulai dari siswa sampai menjadi anggota melalui karakter, penanaman nilai, norma, hukum serta melibatkan kedalam kegiatan positif organisasi pencak silat dan meninggalkan kegiatan negatif anggota lainnya.

Kata kunci: Konflik, Pencak Silat. Strategi Manajemen Konflik

ABSTRACT

Syaikhul Ulum, 18043010225, CONFLICT MANAGEMENT STRATEGY COMMUNICATION OF THE PENCAK SILAT ORGANIZATION (Case Study of the Rayon Semolowaru Elok Setia Hati Terate Brotherhood (PSHT) Organization in Minimizing Conflict in Surabaya).

Supervising Lecturer: Dr. Yudiana Indriastuti, M.Si

Conflict is always present in every relationship between individuals and groups in various conditions and events. Communication in an organization is really needed to improve the organization, besides that, communication is also very important for the progress of the organization. An organization can be said to be successful if the communication relationship between internal parties and external parties is harmonious. The Terate Faithful Brotherhood Organization (PSHT) as a research object is based on the researcher's observations that this organization is also often involved in conflict or friction with other organizations in the city of Surabaya. The aim of this research is to find out more about the communication conflict management strategy of the Semolowaru Elok Rayon Faithful Brotherhood (PSHT) organization in minimizing the occurrence of conflict between pencak silat organizations in Surabaya. This research uses descriptive qualitative research using the conflict management strategy of Dean G. Pruitt & Jeffrey Z. Rubin. The research results show that internal conflicts and external conflicts that occur are the actions of individuals. The individuals in this case are individuals who are members of a martial arts school but abuse the teachings of a pencak silat organization to carry out actions that cause conflict. Handling measures for individual members in minimizing the occurrence of conflict, the pencak silat organization must educate from students to members through character, instilling values, norms, laws as well as involving the positive activities of the pencak silat organization and abandoning the negative activities of other members.

Keywords: Conflict, Pencak Silat, Conflict Management Strategy

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Landasan Teori.....	14
2.2.1 Konflik.....	14
2.2.2 Manajemen Konflik.....	30
2.2.3 Strategi Manajemen Konflik.....	32
2.2.4 Komunikasi Organisasi.....	38
2.2.5 Pencak Silat.....	39
2.3 Kerangka Berpikir.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian.....	44
3.2 Desain Penelitian.....	44
3.3 Definisi Konseptual.....	45
3.3.1 Pencak Silat.....	46
3.3.2 Konflik.....	46
3.3.3 Strategi Manajemen Konflik.....	47
3.4 Fokus Penelitian.....	47
3.5 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	47
3.6 Penentuan Informan Penelitian.....	48
3.7 Data dan Sumber Data.....	48
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	50

3.8.1 Observasi.....	50
3.8.2 Wawancara Mendalam (In-depth Interview)	51
3.8.3 Dokumentasi	52
3.8.4 Lembar catatan.....	52
3.9 Teknis Analisis Data.....	52
BAB IV	56
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Gambaran Umum dan Objek Penelitian	56
4.1.1 Gambaran Umum Perguruan Pencak Silat Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT).....	56
4.1.1.1 Sejarah Berdiri dan Perkembangan Pencak Silat Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Pusat Madiun	56
4.1.1.2 Logo PSHT	63
4.1.1.3 Falsafah dan Ajaran Setia Hati Terate	67
4.1.1.4 Sejarah Singkat Beridirinya Lembaga Beladiri Pencak Silat Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Semolowaru Elok Surabaya.....	74
4.1.1.5 Struktur Organisasi Persaudaraan Setia Hati Terate (PSHT) Rayon Semolowaru Elok Surabaya	75
4.2 Identitas Informan	76
4.3 Penyajian dan Analisis Data.....	80
4.3.1 Konflik	80
4.3.2 Konflik Internal	81
4.3.3 Konflik Eksternal.....	90
4.4 Pembahasan	117
4.4.1 Strategi Manajemen Konflik Komunikasi Organisasi Pencak Silat	117
BAB V.....	126
PENUTUP	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
Lampiran.....	133
Lampiran 1: Interview Guide / Daftar Pertanyaan.....	133
Lampiran 2: Hasil Interview	134
Lampiran 3: Dokumentasi Setelah Wawancara Dengan Informan.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan penelitian terdahulu dengan penelitian sekarang..... 13

Tabel 4. 1 Profil Informan 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	43
Gambar 3. 1 Komponen dalam analisis data (interactive model) Miles dan Huberman (Sugiyono, 2014:247)	55
Gambar 4. 1 Logo PSHT.....	63
Gambar 4. 2 Perusakan Tugu PSHT	92
Gambar 4. 3 Perusakan Mobil	93
Gambar 4. 4 Konvoi	94
Gambar 4. 5 Bentrok Bonek dengan PSHT	97