

**STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KALIJUDAN
DALAM MENDUKUNG KOTA LAYAK ANAK (KLA) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Gelar Sarjana

Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



OLEH:

JALU ARDYA MAULANA PERKASA

NPM. 20041010245

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KALIJUDAN
DALAM MENDUKUNG KOTA LAYAK ANAK (KLA) DI KOTA
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Jalu Ardy Maulana Perkasa
NPM/20041010245

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos, M.KP
NPT.17119890218005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

**LEMBAR PENGESAHAN
STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KALIJUDAN
DALAM Mendukung Kota Layak Anak (KLA) DI Kota
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Jalu Ardy Maulana Perkasa
NPM. 20041010245

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada jurnal
Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal (Sinta 4)
Untuk Volume 6 Nomor 9 Bulan September 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT.17119890218005

TIM PENGUJI

1. Ketua



Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NPT. 21219930521320

2. Sekretaris



Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005


3. Anggota



Bayu Crambodo, S.IP, M.IP
NPT. 21119931216319

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.196804182021211006

LEMBAR REVISI

**STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KALIJUDAN
DALAM Mendukung Kota Layak Anak (KLA) DI Kota
SURABAYA**

Disusun Oleh:

Jalu Ardy Maulana Perkasa
NPM. 20041010245

Telah di revisi dan disahkan pada tanggal 21 MEI 2024

Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3

Indira Arundinasari, S.AP, M.AP
NPT. 21219930521320

Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890218005

Bayu Priambodo, S.IP, M.IP
NPT. 21119931216319

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jalu Ardy Maulana Perkasa
NPM : 20041010245
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Strategi Unit Pelaksana Teknis Dinas (UPTD) Kalijudan Dalam Mendukung Kota Layak Anak (KLA) Di Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.



Surabaya, 23 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan

Jalu Ardy Maulana Perkasa
NPM. 20041010245

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Strategi UPTD Kalijudan dalam Mendukung Kota Layak Anak (KLA) Di Kota Surabaya”**. Pemilihan judul diatas merupakan upaya penulis dalam mendeskripsikan bagaimana strategi yang nantinya akan diterapkan UPTD Kalijudan dalam mendukung pencapaian Kota Surabaya sebagai Kota Layak Anak (KLA). Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dengan tersusunnya proposal skripsi ini tidak lepas dari arahan Bapak Calvin Edo W, S.Sos., M.KP selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai tepat waktu, diantaranya yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhamd Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Ibu Dra. Susi Hardjaiti, M.A.P, selaku oordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan dan wawasan secara teoritis dan praktis selama penulis melakukan studi perkuliahan.
5. Kepala Dinas Sosial Kota Surabaya yang bersedia memberikan data dan informasi guna penyusunan proposal skripsi.
6. Kepala UPTD Kalijudan yang bersedia bersedia memberikan data dan informasi guna penyusunan proposal skripsi.
7. Orang Tua penulis yang selalu memberikamn support secara materil dan moril kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan penulisan proposal skripsi.
8. Shabirah Putri Azzahra, Abdurrohman dan Rofpi sebagai partner penulis yang selalau membantu memberikan semangat, dukungan serta menemani dalam penyusunan proposal skripsi
9. Teman-teman Adminsitrasi Publik anagkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu berbagai saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan selanjutnya. Akhir kata, dengan segala keterbatasan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pada umumnya dan penulis pada khususnya

Surabaya, 23 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAK.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Landasam Teori.....	19
2.2.1 Kesejahteraan Sosial	19
2.2.2. PPKS (Pemerlu Pelayanan Kesejahteraan Sosial)	24
2.2.3 Anak Berkebutuhan Khusus	31
2.2.4 Strategi.....	34
2.3 Kerangka Berfikir	37
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	38
3.3 Fokus Penelitian.....	39
3.4 Sumber Data	42

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	46
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.8 Keabsahan Data	49
BAB IV	50
PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	50
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kota Surabaya	50
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	51
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	53
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	54
4.1.5 Profil UPTD Kalijudan.....	61
4.1.6 Visi dan Misi UPTD Kalijudan.....	62
4.1.7 Struktur Organisasi UPTD Kalijudan.....	64
4.1.9 Komposisi Pegawai UPTD Kalijudan.....	67
4.2 Hasil Penelitian	69
4.2.1 Perumusan Strategi.....	70
4.2.2 Implementasi Strategi.....	86
4.2.3 Evaluasi Strategi.....	98
4.3 Pembahasan	110
BAB V.....	128
KESIMPULAN DAN SARAN.....	128
5.1 Kesimpulan.....	128
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	135
Lampiran 1. Pedoman Observasi.....	135
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	135
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	138

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	18
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	53
Tabel 4.2 Pegawai UPTD Kalijudan berdasarkan kelamin	68
Tabel 4.3 Jumlah pegawai UPTD Kalijudan berdasarkan tingkat pendidikan.....	69
Tabel 4.4 Penjabaran hasil dari masing-masing Indikator Manajemen Strategi	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Anak Disabilitas di Indonesia.....	6
Gambar 1.2 Data PPKS Kota Surabaya	7
Gambar 1.3 Kerangka Berfikir	37
Gambar 2.1 Teknik Analisis Data	489
Gambar UPTD Kalijudan Kota Surabaya	50
Gambar 4.1 UPTD Kalijudan Kota Surabaya	61
Gambar 4.2 Struktur UPTD Kalijudan	64
Gambar 4.3 Visi dan Misi UPTD Kalijudan Kota Surabaya.....	71
Gambar 4.4 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	72
Gambar 4.5 Aula sebagai fasilitas yang ada di UPTD Kalijudan.....	80
Gambar 4.6 Hasil karya lukis ABK UPTD Kalijudan	83
Gambar 4.7 ABK yang mengikuti magang di DINKOMINFO	84
Gambar 4.8 Grafik jumlah ABK terlantar di UPTD Kalijudan Kota Surabaya	85
Gambar 4.9 Ragam jenis kegiatan yang dapat diikuti ABK di UPTD Kalijudan	88
Gambar 4.10 Kolaborasi kegiatan antara UPTD Kalijudan dengan BEM ITS.....	89
Gambar 4.11 Perwali Kota Surabaya tentang UPTD Kalijudan	92
Gambar 4.12 SOP pelayanan di UPTD Kalijudan Kota Surabaya	93
Gambar 4.13 Maklumat pelayanan di UPTD Kalijudan Kota Surabaya	94
Gambar 4.14 Hasil Karya Kiking dan Septiyan sebagai ABK di UPTD Kalijudan.	103
Gambar 4.15 Penghargaan yang didapatkan ABK UPTD Kalijudan	104

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	135
Lampiran 2. Pedoman Wawancara	135
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	138
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 5. Disposisi.....	142
Lampiran 6. Surat Selesai Penelitian.....	143
Lampiran 7. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah.....	144
Lampiran 8. Cek Plagiasi.....	145
Lampiran 9. LoA.....	146
Lampiran 10. Sertifikasi Jurnal Terakreditasi Sinta 4.....	147

ABSTRAK

Strategi UPTD Kalijudan dalam Mendukung Kota Layak Anak (KLA) Di Kota Surabaya

JALU ARDYA MAULANA PERKASA

20041010245

Kota Surabaya sebagai Kota terbesar nomor dua berusaha berinovasi memberikan pelayanan terhadap pemenuhan hak kepada Anak Berkebutuhan Khusus (ABK), melalui Unit Pelaksana Teknis Dinas Daerah (UPTD) Kalijudan Kota Surabaya. Hal ini menjadikan Kota Surabaya sebagai satu-satunya Kota yang memiliki Unit Pelaksana Teknis Dinas Daerah (UPTD) yang berfokus kepada Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) terlantar di Jawa Timur hingga meraih penghargaan Kota Layak Anak (KLA) Tingkat Utama selama enam tahun berturut-turut. Pemerintah Kota Surabaya meresmikan Unit Pelaksana Teknis Dinas Daerah (UPTD) Kalijudan sejak tahun 2010 dengan menerbitkan Peraturan Walikota Surabaya Nomor 22 Tahun 2013 Tentang Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Pondok Sosial Kalijudan Kota Surabaya. Unit Pelaksana Teknis Dinas Daerah (UPTD) Kalijudan merupakan sebuah harapan pemerintah Kota Surabaya kepada Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) terlantar agar dapat memiliki ketrampilan sesuai minat bakat mereka dan menumbuhkan rasa percaya diri mereka dengan kemampuan yang mereka miliki, sehingga membuat Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) terlantar menjadi pribadi yang mandiri dan memiliki motivasi melanjutkan hidup. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kualitatif deskriptif. Fokus dalam penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan manajemen strategi Unit Pelaksana Teknis Dinas Daerah (UPTD) Kalijudan Kota Surabaya dalam mendukung Kota Layak Anak di Kota Surabaya berdasarkan teori Manajemen Strategi dari Fred R. David (2016) yang terdapat 3 fokus dalam melihat manajemen strategi yaitu perumusan strategi, implementasi strategi, dan evaluasi strategi. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara kepada informan, observasi secara langsung dilapangan, serta dokumentasi. Dalam pelaksanaannya, UPTD Kalijudan Kota Surabaya memiliki fasilitas serta instruktur yang ahli dibidangnya untuk membantu ABK terlantar untuk meningkatkan kepercayaan diri mereka dengan kemampuan yang mereka miliki, dan hal ini sesuai dengan Visi dan Misi yang mereka miliki. Kendala dalam melakukan pembinaan pada ABK terlantar di UPTD Kalijudan yaitu tidak sebandingnya jumlah instruktur dengan jumlah ABK. Evaluasi perlu dilakukan agar jumlah instruktur dapat ditambahkan dan kegiatan pembinaan menjadi lebih efektif dan efisien

Kata kunci: Manajemen Strategi, ABK Terlantar, UPTD Kalijudan Kota Surabaya