

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Az, L. S. (2019). *Aspek Hukum Perjanjian*. Yogyakarta: Penebar Media Pustaka.
- Dirdjosisworo, S. (2008). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Farida, I. (2019). *Perjanjian Perburuhan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Salim, & Nurbani, E. S. (2013). *Penerapan Teori Hukum pada Penelitian Tesis dan Disertasi*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.
- Sardjono, R., & Hasbullah, F. H. (2005). *Bunga Rampai Perbandingan Hukum Perdata*. Jakarta: Ind-Hill.
- Sasongko, W. (2007). *Ketentuan-Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.
- Setiawan, W. (2017). *Era Digital dan Tantangannya*. Sukabumi: Seminar Nasional Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Sukabumi.
- Rahardjo, S. (2006). *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Soeroso, R. (2011). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Solikin, N. (2021). *Pengantar Metodologi Penelitian Hukum*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.
- Subekti. (2005). *Hukum Perjanjian*. Jakarta: Intermasa.
- Uli, S. (2006). *Pengangkutan Suatu Tinjauan Hukum Multimoda Transport Angkutan Laut*. Medan: USU Press.

Peraturan Perundang-Undangan

- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 96, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5025)

Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4866)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Jurnal

Adriaman, M. (2021). 'Upaya Hukum Terhadap *Suspend* dalam Perjanjian Kemitraan antara PT. Gojek Indonesia dengan *Driver*. *Jurnal Hukum Respublica*, Vol. 20 No. 2, hal. 1-8, DOI: <https://doi.org/10.31849/respublica.v20i2.7227>

Afriana, A., Karsona, A. M., & Putri, S. A. (2020). Kemitraan dalam Perspektif Persaingan Usaha dan Penyelesaian Sengketa. *Jurnal Ilmu Hukum Kenotariatan Fakultas Hukum Unpad*, Vol.4 No. 1, hal. 1-17, DOI: <https://doi.org/10.23920/acta.v4i1.359>

Agustin, Anis., & Khuzaini. (2017). Persepsi Masyarakat Terhadap Penggunaan Transportasi *Online* (Go-Jek) di Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, Vol. 6 No. 9, hal. 1-18.

Atmadja, I. D. (2018). Asas-Asas Hukum dalam Sistem Hukum. *Jurnal Kertha Wicaksana*, Vol. 12 No. 2, hal. 145-155, DOI: <https://doi.org/10.22225/kw.12.2.2018.145-155>

Dahayu, C. S., & Budhisulistiyawati, A. (2020). Tinjauan Yuridis tentang Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama Kemitraan (Studi Kasus di Brownies Cinta Cabang Sragen). *Jurnal Privat Law*, Vol. 8 No. 1, hal. 70-77, DOI: <https://doi.org/10.20961/privat.v8i1.40371>

Gumanti, R. (2012). Syarat Sahnya Perjanjian (Ditinjau dari KUHPerdara). *Jurnal Pelangi Ilmu*, Vol. 5 No. 1, hal. 1-13.

Rahmanda, B., & Jonathan, L. (2022). Implementasi Perjanjian Kerja Pengemudi Ojek *Online* dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi. *Jurnal Gema Keadilan*, Vol. 9 No. 3, hal. 1-12, DOI: <https://doi.org/10.14710/gk.2022.16681>

Ruslan, H. (2021). Perjanjian Kemitraan antara PT. Gojek Indonesia dengan Driver Transportasi Berbasis Teknologi di Pulau Lombok (Study di Pulau Lombok). *Jurnal Res Justitia*, Vol. 1 No. 2, hal. 157-167, DOI: <https://doi.org/10.46306/rj.v1i2.10>

- Saputri, D. M. (2022). Kepastian Terhadap Perlindungan Hukum atas Perjanjian Elektronik pada E-Commerce. *Jurnal Of Law*, Vol. 5 No. 2, hal. 1-17, DOI: <https://doi.org/10.31933/unesrev.v6i2>
- Sinaga, N. A. (2019). Implementasi Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Hukum Perjanjian. *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara*, Vol. 10 No. 1, hal. 1-20, DOI: <https://doi.org/10.35968/jh.v10i1.400>
- Halilintarsyah, O. (2021). Ojek *Online*, Pekerja atau Mitra? *Jurnal Persaingan Usaha*, Vol. 1 No. 2, hal. 1-11, DOI: <https://doi.org/10.55869/kppu.v2i.24>
- Mar'ati, N. C. (2016). Pengaruh Kualitas Layanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Ojek Online (Studi pada Konsumen Gojek di Surabaya). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, Vol. 4 No. 3, hal. 1-12, DOI: <https://doi.org/10.26740/jptn.v4n3.p%25p>
- Muaziz, M. H., & Busro, A. (2015). Pengaturan Klausula Baku dalam . *Jurnal Law Reform*, Vol. 11 No. 1, hal. 74-84 DOI: <https://doi.org/10.14710/lr.v11i1.15757>
- Noor, M. (2015). Penerapan Prinsip-Prinsip Hukum Perikatan dalam Pembuatan Kontrak. *Jurnal Pemikiran Hukum Islam*, Vol. 14 No. 1, hal. 1-8, DOI: <https://doi.org/10.21093/mj.v14i1.338>
- Politon, R. (2017). Pemenuhan Hak dan Kewajiban Sesuai Kesepakatan para Pihak dalam Kontrak ditinjau dari Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Jurnal Lex Crimen*, Vol. 6 No. 3, hal. 1-8.
- Prananda, R. R., & Aidi, Z. (2019). Tinjauan Yuridis Kedudukan Pengemudi Transportasi Online dalam Perjanjian Kemitraan dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi Transportasi Online. *Jurnal Law Development & Justice Review*, Vol. 2 No. 2, hal. 135-162, DOI: <https://doi.org/10.14710/ldjr.v2i2.6139>
- Priyono, E. A. (2018). Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak dalam Perjanjian Kemitraan Peternakan. *Jurnal Diponegoro Private Law Review*, Vol. 2 No. 1, hal. 154-160.
- Puspa, K. I., & I Made Sarjana. (2020). Hubungan Hukum antara Perusahaan Ojek *Online* dengan Pengemudinya dalam Perusahaan Go-Jek Indonesia. *Jurnal Kertha Desa*, Vol. 10 No. 1, hal. 34-44.
- Rahmanda, B., & Jonathan, L. (2022). Implementasi Perjanjian Kerja Pengemudi Ojek *Online* dengan Perusahaan Penyedia Aplikasi. *Jurnal Gema Keadilan*, Vol. 9 No. 3, hal. 1-12, DOI: <https://doi.org/10.14710/gk.2022.16681>

- Suwadji, Y. T. (2019). Penyelesaian Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Melalui Perundingan Bipartit. *Jurnal Ketenagakerjaan*, Vol. 14 No. 2 hal. 83-97.
- Uyun, 6. A., & dkk. (2019). Klausula Baku Perjanjian Kemitraan antara PT. Mustika Jawa Lestari dengan Peternak Ayam Jatinegara Tegal. *Jurnal Notarius*, Vol. 13 No. 1, hal. 47-59, DOI: <https://doi.org/10.14710/nts.v13i1.29161>
- Wibowo, R. F., & Herawati, R. (2021). Perlindungan Bagi Pekerja atas Tindakan Pemutusan Hubungan Kerja (PHK) Secara Sepihak. *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia*, Vol. 3 No. 1, hal. 109-120, DOI: <https://doi.org/10.14710/jphi.v3i1.109-120>
- Wicaksono, & Satrio, M. A. (2020). Penerapan Sanksi Penghentian Operasional Sementara dan Putus Mitra Sepihak oleh PT. Gojek Indonesia Ditinjau dari Pasal 1234 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. *Uniska Law Review*, Vol. 1 No. 1, hal. 1-20, DOI: <https://doi.org/10.32503/ulr.v1i1.547>

Skripsi, Tesis dan Disertasi

- Eviana, E. (2020). *Penerapan Suspend Bagi Driver Online Gojek Cabang Palangka Raya*. Palangka Raya: Skripsi Institut Agama Islam Negeri Palangka Raya.
- Isyhadilfath, M. (2019). *Perlindungan Hukum Bagi Mitra (Driver) dalam Perjanjian Kerjasama Kemitraan antara Perusahaan Penyedia Aplikasi (Go-jek) dengan Mitra (Driver)*. Skripsi Sarjana Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret: Surakarta.
- Malinda, D. (2019). *E-Contract pada PT. Go-Jek Indonesia dalam Perjanjian dengan Mitra Usahanya Menurut Syirkah 'Inan*. Darussalam-Banda Aceh: Skripsi Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.

Internet

- Dayat, I. (2019, April 08). *17 Rekannya di Putus Mitra Kerja Sepihak, Puluhan Driver Gojek Pasuruan Lakukan Unjuk Rasa*. Retrieved from Suara Publik: <https://suara-publik.com/detailpost/17-rekannya-di-putus-mitra-kerja-sepihak-puluhan-driver-gojek-pusuruan-lakukan-unjuk-rasa>. Diakses pada 11 Oktober 2023. Pukul 09:44 WIB.
- Gojek. (2023, Mei 17). *gojek.com*. Retrieved from Tata Tertib Gojek (Tartibjek): <https://www.gojek.com/blog/gojek/tata-tertib-gojek/>. Diakses pada, 04 Oktober 2023. Pukul 14:25 WIB.

- Grab. (2023, Mei 10). *grab.com*. Retrieved from Kode Etik Mitra: <https://www.grab.com/id/kodeetik/>. Diakses pada, 11 Oktober 2023. Pukul 21:50 WIB.
- GrabBike. (2022, Juni 20). *Grab*. Retrieved from Cara Daftar Jadi Ojek Online, Gampang dan Cepat!: <https://www.grab.com/id/blog/driver/grabbike-cara-daftar-jadi-ojek-online-gampang-dan-cepat/>. Diakses pada, 03 Oktober 2023. Pukul 19:33 WIB.
- Indra, E. (2022, April 15). *Frontal Jawa Timur Datangi Gojek Surabaya, Akibat Raturan Ojol Putus Mitra*. Retrieved from editornews.id: <https://editornews.pikiran-rakyat.com/berita/pr-1314262236/frontal-jawa-timur-datangi-gojek-surabaya-akibat-raturan-ojol-putus-mitra>. Diakses pada 11 Oktober 2023. Pukul 09:51 WIB.
- Isnanto, B. A. (2023, April 10). *Cara Daftar Gojek Buat Jadi Driver GoRide dan GoCar Beserta Syaratnya*. Retrieved from detikfinance: <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-6665781/cara-daftar-gojek-buat-jadi-driver-goride-dan-gocar-beserta-syaratnya>. Diakses pada, 03 Oktober 2023. Pukul 19:40 WIB.
- Ojek, S. (2018, Desember 28). *Penyebab Akun Gojek Putus Mitra*. Retrieved from siojek.com: <https://www.siojek.com/2018/12/penyebab-akun-gojek-putus-mitra.html>. Diakses pada, 04 Oktober 2023. Pukul 14:07 WIB.

Wawancara

Wawancara dengan Muhammad Faris selaku Tim Area *Consumer Engagement Assosiate* di Kantor Go-Jek Cabang Surabaya, pada tanggal 23 Oktober 2023.