

**PENGARUH MOTIVAS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
LABORATORIUM KLINIK BIOTEST SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

FAHMI NURDIN ZULFIKAR

NPM : 17012010209

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIOANAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**PENGARUH MOTIVAS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
LABORATORIUM KLINIK BIOTEST SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen**



Oleh :

FAHMI NURDIN ZULFIKAR

NPM : 17012010209

PROGRAM STUDI EKONOMI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIOANAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

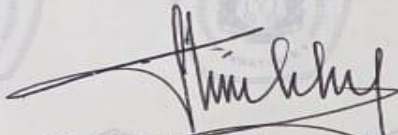
PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL LABORATORIUM KLINIK BIOTEST SURABAYA

Disusun Oleh :

FAHMI NURDIN ZULFIKAR
17012010209 / FEB / EM

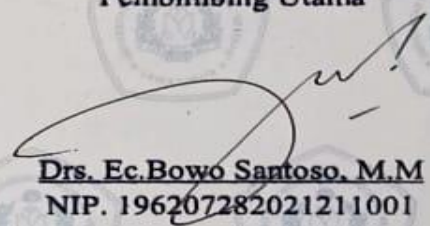
Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 Mei 2024

Koordinator Program Studi



Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si
NIP. 196901132021212003

Pembimbing Utama



Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M
NIP. 196207282021211001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP
NIP. 196304201991032001

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL
LABORATORIUM KLINIK BIOTEST SURABAYA**

Disusun Oleh :

FAHMI NURDIN ZULFIKAR

17012010209 / FEB / EM

Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “veteran” Jawa Timur
Pada Tanggal : 17 Mei 2024

Koordinator Program Studi

Pembimbing Utama

Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si
NIP. 196901132021212003

Drs. Ec.Bowo Santoso, M.M
NIP. 196207282021211001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Dra. Ec.Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Fahmi Nurdin Zulfikar
N P M : 17012010209
N I K : 3578270807990001
Tempat / Tgl Lahir : Surabaya, 08 Juli 1999
Alamat Rumah : Jl. Simorejo Timur 9 no.11
Judul Artikel : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional Laboratorium Klinik Biotest Surabaya.

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 12 Mei 2024



Fahmi Nurdin Zulfikar
17012010209

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT. Yang telah melimpahkan hidayahnya dan memberikan penulis kesempatan dalam menyelesaikan skripsi yang penulis buat ini dengan judul "**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN OPERASIONAL LABORATORIUM KLINIK BIOTEST SURABAYA**". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Surabaya.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak. Maka dikesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi. MMT.,IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CFP selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis
3. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E, M.Si selaku Ketua Progdil Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
4. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku dosen pembimbing yang memberikan waktu bimbingan, saran, dan arahan selama menyusun skripsi.
5. Seluruh staff dosen dan pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya kepada penulis.

6. Ayah, Ibu, dan Kakak-kakak yang telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan motivasi, baik materi maupun moral untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini.
7. Ibu Catur Chandraningtyas selaku pimpinan Laboratorium Klinik Biotest Surabaya yang telah membantu, memberikan informasi dan memotivasi saat penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh karyawan di Laboratorium Klinik Biotest Surabaya khususnya bagian operasional yang telah membantu penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan.
9. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan doa, semangat dan motivasi untuk keberhasilan, kelancaran, serta kesuksesan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis sadar bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesuksesan dan sempurna skripsi ini.

Surabaya, 15 februari 2023

Fahmi Nurdin Zulfikar

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kinerja Karyawan	12
2.2.1.1 Pengertian Kinerja.....	12
2.2.1.2 Kriteria-Kriteria Kinerja.....	13
2.2.1.3 Indikator Kinerja	14
2.2.2 Motivasi	15
2.2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	15
2.2.2.2 Fungsi-fungsi Motivasi Kerja.....	16
2.2.2.3 Indikator Motivasi Kerja	16
2.2.3 Disiplin Kerja.....	16
2.2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.2.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	17
2.2.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	17

2.2.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.2.4.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	19
2.2.5 Hubungan Antar Variabel.....	20
2.2.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Pada Kinerja Karyawan.....	20
2.2.5.2 Pengaruh Disiplin kerja Pada Kinerja Karyawan	20
2.2.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Pada Kinerja Karyawan	21
2.3 Kerangka Konseptual	21
2.4 Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III	23
METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	23
3.1.1 Definisi Operasional Variabel	23
3.1.2 Pengukuran Variabel	25
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Sumber Data	27
3.4 Uji Reabilitas dan Validitas	27
3.4.1 Uji Reabilitas	27
3.4.2 Uji Validitas	28
3.5 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	28
3.5.1 Teknik Analisis	28
3.5.2 Cara Kerja PLS	29
3.5.3 Model Spesifikasi PLS.....	29
3.5.4 Langkah-Langkah PLS.....	30
3.5.5 Asumsi PLS	35
3.5.6 Ukuran Sampel	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	37

4.1.1 Sejarah Obyek Penelitian.....	37
4.1.2 Logo Objek Penelitian	37
4.1.3 Visi dan Misi Objek Penelitian.....	38
4.1.4 Lokasi Objek Penelitian.....	38
4.1.5 Struktur Organisasi Objek Penelitian	38
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	39
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.3 Karkteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Bekerja	41
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian	41
4.3.1 Deskripsi Motivasi Kerja.....	42
4.3.2 Deskripsi Disiplin Kerja	43
4.3.3 Deskripsi Kepuasan Kerja	44
4.3.4 Deskripsi Kinerja Karyawan.....	45
4.4 Analisis Data	48
4.4.1 Analisis Model PLS	48
4.4.2 First Order (Model pengukuran Dimensi dengan Indikator dan Variabel dengan Indikator)	49
4.4.3 Evaluasi Pengujian Struktural Model (Inner Model).....	53
4.4.4 Pengujian Hipotesis	53
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.5.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Jumlah Pasien Laboratorium Klinik Biotest Surabaya Tahun 2020-2022	4
Tabel 1.2 Data Motivasi Karyawan Laboratorium Klinik Biotest Surabaya Tahun 2020-2022	5
Tabel 1.3 Data Absensi Karyawan Laboratorium Klinik Biotest Surabaya Tahun 2020-2022	6
Tabel 1.4 Data Turn Over Karyawan Laboratorium Klinik Biotest Surabaya Tahun 2020-2022	8
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	41
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Motivasi Kerja..	42
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Disiplin Kerja	43
Tabel 4.7 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja..	44
Tabel 4.8 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.9 Outer Loadings (Mean, ST DEV, T-Values)	49
Tabel 4.10 Cross Loading	50
Tabel 4.11 Average Variance Extracted (AVE)	51
Tabel 4.12 Composite Reliability	51
Tabel 4.13 Latent Variable Correlations	52
Tabel 4.14 R-Square.....	53
Tabel 4.15 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah - langkah menjalankan PLS	30
Gambar 3.2 Model Konstruksi Diagram Jalur	32
Gambar 4.1 Logo Laboratorium Klinik Utama Biotest	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Objek Penelitian	38
Gambar 4.3 Outer Model PLS	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	61
Lampiran 2 Data Karakteristik Responden	65
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden	66
Lampiran 4 Hasil Olah Data SmartPLS	67

**PENGARUH MOTIVAS KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BAGIAN OPERASIONAL LABORATORIUM KLINIK
BIOTEST SURABAYA**

Oleh:

**FAHMI NURDIN ZULFIKAR
17012010209/FEB/EM**

ABSTRAK

Tujuan dari riset berikut ialah untuk menguji bagaimana faktor intrinsik seperti kebahagiaan kerja, disiplin kerja, dan motivasi intrinsik memengaruhi produktivitas dalam pekerjaan. Dalam riset ini kami menggunakan software SmartPLS 4.0 untuk melakukan pengujian hipotesis kuantitatif dengan teknik PLS (Partial Least Square). Data yang digunakan dalam riset ini berasal dari sumber primer yaitu kuesioner yang dikirimkan kepada 35 pekerja Laboratorium Klinik Biotest Surabaya dengan menggunakan pendekatan sampling jenuh berdasarkan ketersediaan unsur dan kemudahan perolehan. Temuan riset ini mengungkapkan bahwa meskipun kebahagiaan kerja dan motivasi di tempat kerja berkorelasi positif dan berdampak signifikan kepada produktivitas, disiplin di tempat kerja berkorelasi positif namun tidak signifikan

