

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Annurya, Hamaida. 2023. "Implementasi Program Wira Wiri ... IMPLEMENTASI PROGRAM WIRA WIRI SUROBOYO DI DINAS PERHUBUNGAN KOTA SURABAYA Annurya Hamida Abstrak." *Publika* 11(4):2663–74.
- Arifin, Arifin, and Nunung Widyaningsih. 2021. "Analisis Kinerja Dan Kepuasan Pelayanan Terhadap Moda Transportasi Microtrans Jak Lingko (Puri Kembangan - Kalideres)." *Jurnal Sosial Teknologi* 1(5):410–18. doi: 10.59188/jurnalsostech.v1i5.55.
- Arista, P. W. (2018). Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 27 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Massal Berbasis Jalan di Kota Tangerang (Doctoral dissertation, Universitas Airlangga).
- Azis, Rizka, and Yusuf Anindita. 2016. "Perlindungan Hak Konsumen Terkait Kenyamanan, Keamanan Dan Keselamatan Penumpang Transportasi Bus Kopaja." *Lex Journalica* 13(1).
- Databooks. (2023). Kota Termacet Di Indonesia 2022 <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/09/04/bukan-jakarta-ini-daftar-5-kota-termacet-di-indonesia-pada-2022>
- Denhardt, Janet V., and Robert B. Denhardt. 2003. *New Public Service*. United State of America: M.E. Sharpe.
- Fathoni, Syahrul, and Ketut Dewi Martha Erli Handayani. 2022. "Pola Spasial Tingkat Aksesibilitas Suroboyo Bus Dengan Metode PTAL (Public Transport Accessibility Levels) Di Kota Surabaya." *Jurnal Teknik ITS* 11(2). doi: 10.12962/j23373539.v11i2.97645.
- Handayani, Sabrina, Dessy Angga Afrianti, and Mega Suryandari. 2021. "Implementasi Kebijakan Angkutan Umum Di DKI Jakarta." *Jurnal Teknologi Transportasi Dan Logistik* Volume 2 N(1):19–28.
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hasibuan, Dinda Winsari, and Simson Ginting. 2024. "Analysis of the Performance of the Transportation Agency in the Framework of Optimising the Safety Guarantee of Public Transport Passengers in Medan City (Study

on Trans Metro Deli Buses).” *Formosa Journal of Multidisciplinary Research* 3(1):35–46. doi: 10.55927/fjmr.v3i1.7522.

Hondeghem, Annie, and Wouter Vandenabeele. 2007. *New Public Service*.

Ismiyati, Ismiyati, Miskul Firdaus, and Dian Artanti Arubusman. 2016. “Manajemen Pemeliharaan Bus Transjakarta Dalam Mencapai Standar Pelayanan Minimum.” *Jurnal Manajemen Transportasi & Logistik (JMTRANSLOG)* 3(2):185. doi: 10.54324/j.mtl.v3i2.92.

Kadir, Abdul. 2006. “Transportasi: Peran Dan Dampaknya Dalam Pertumbuhan Ekonomi Nasional.” *Jurnal Perencanaan Dan Pengembangan Wilayah Wahana Hijau* 1(3):121–31.

Kamaludin, R. (1987). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Rineka Cipta.

Kementerian PPN/Bappenas. (2019). *Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024*.

Kepolisian. (2023). Jumlah Data Kendaraan Per Polda. Diakses pada 13 Oktober. <http://rc.korlantas.polri.go.id:8900/eri2017/laprekappolda.php>

Komariah, S. H., & Sembiring, J. (2016). Analisis Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Menggunakan GAP Analysis dan Quadrant Map (Kasus: Yayasan Pendidikan Al-Aitaam Bandung). *Bandung Creative Movement (BCM)*, 3(1)

Lesmana, Romy Hafizh, and Agus Widiyarta. 2022. “Efektivitas Quick Response Code Indonesian Standard Sebagai Metode Pembayaran Nontunai Suroboyo Bus.” *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)* 4(4):2260–68. doi: 10.34007/jehss.v4i4.1060.

Nasution. (2015). *Manajemen Transportasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Oktaviastuti, Blima, Dan Handika, and Setya Wijaya. 2017. “Urgensi Pengendalian Kendaraan Bermotor Di Indonesia.” *Rekayasa: Jurnal Teknik Sipil* 2(1):5–8.

Ostrom, V., & Ostrom, E. (2019). *Public Goods and Public Choices*. In *Workshop in Political Theory and Policy Analysis*, Indiana University Summary. <https://doi.org/10.4324/9780429047978-2>

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2019 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum

- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek
- Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor 98 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Minimal Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor Umum Dalam Trayek
- Peraturan Walikota Nomor 43 Tahun 2021 Tentang Pola Tata Kelola, Standar Pelayanan Minimal Dan Rencana Strategis Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum Pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya
- Peraturan Walikota Nomor 7 Tahun 2019. Pembentukan dan Susunan Organisasi Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengelolaan Transportasi Umum di Dinas Perhubungan Kota Surabaya
- Pranata, Erwin Indra. 2013. "Transportation Management Bus Lines Inter City Inter Provincial (Akap) In Surabaya City Department Of Transportation Erwin Indra Pranata Dosen Pembimbing Fitrotun Niswah." 2(2003).
- Prilla, Permata Alifianka. 2023. "Implementasi Kebijakan Suroboyo Bus Sebagai Transportasi Publik." *Jurnal Kebijakan Publik Dan Bisnis* 4(2):424–42.
- Rahmatul, Dinu. 2023. "Kewajiban Pengangkut Untuk Mewujudkan Keamanan Dan Keselamatan Penumpang." *Konsep Pencurian Dalam Kitab Undang-Undang Hukum Pidana Dan Hukum Pidana Islam* 7 (2)(3):232–38.
- Rahmatullah, Anita Ratnasari, Diah Intan Kusumo Dewi, and Chindy Dhia Tsabit Nurmasari. 2022. "Integrasi Antar Transportasi Umum Di Kota Semarang." *Jurnal Pengembangan Kota* 10(1):36–46. doi: 10.14710/jpk.10.1.36-46.
- Rahma, V. N., Hardiyati, & Handayani, K. N. (2021). Konsep Transit Oriented Development Pada Kawasan Pengembangan Stasiun Kereta Api Kroya di Cilacap. *Senthong Jurnal Ilmiah Mahasiswa Arsitektur*, 4(2), 607–616.
- Rana Fakhira, Mutiara Juliahis Doneriani, Ninis Mu'Tadilah, and Sheila Puspita Kusumawati. 2023. "Implementasi Kualitas Pelayanan Transjakarta Cares Untuk Mewujudkan Kota Inklusif Di DKI Jakarta." *Journal of Administrative and Social Science* 4(2):206–14. doi: 10.55606/jass.v4i2.407.
- Retnoningtyas, Dyah Ayu, and Ketut Dewi Handayani. 2020. "Kajian Preferensi Angkutan Umum Di Kota Kediri Dengan Pendekatan IPA." 9(2).

Rofifah, Dianah. 2020. "Manajemen Transportasi Kota Oleh Dinas Perhubungan Kota Bukittinggi." *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* 3195:12–26.

Setiawan, Satria Aji. 2019. "Mengoptimalkan Bonus Demografi Untuk Mengurangi Tingkat Kemiskinan Di Indonesia." *Jurnal Analisis Kebijakan* 2(2). doi: 10.37145/jak.v2i2.34.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Wibisono, R. Endro, and Rachma Febrianty Putri. 2022. "Evaluasi Kualitas Pelayanan Halte Terminal Purabaya Pada Transportasi Umum Suroboyo Bus." *Jurnal Perencanaan Dan Rekayasa Sipil* 05(02):72–78.

Yuliana, Hilda, and Khoirul Abadi. 2015. "Evaluasi Kinerja Angkutan Umum Penumpang Kota Mataram (Studi Kasus : Rute Sweta – Ampenan)." *Jurnal Media Teknik Sipil* 12(2). doi: 10.22219/jmts.v12i2.2284.