

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah diuraikan peneliti mengenai Manajemen Transportasi Melalui Dinas Perhubungan Kota Surabaya Dalam Memberikan Pelayanan Transportasi Publik Kepada Masyarakat Surabaya pada transportasi publik wira wiri Surabaya dengan menggunakan prinsip manajemen transportasi sebagai berikut

1. *Safety* dalam manajemen transportasi publik wira wiri Surabaya dalam hal ini Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD PTU telah melakukan tindakan tindakan dalam memberikan pelayanan transportasi publik yang *safety* untuk para penumpang wira wiri Surabaya. Dalam memberikan keselamatan untuk para penumpang wira wiri Surabaya dilengkapi sabuk pengaman, pemecah kaca, alat pemadam api ringan, P3K, kamera CCTV dan alarm pembatas kecepatan saat berkendara yaitu maksimal 45km/jam saat beroperasi. Selain itu dalam menjaga keselamatan supir dan helper juga dilakukan seleksi untuk bisa memberikan pelayanan yang baik didalam perjalanan.
2. *Regularity* dalam manajemen transportasi publik wira wiri Surabaya dalam hal ini Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD PTU telah melakukan tindakan tindakan dalam memberikan pelayanan transportasi publik yang *regularity* untuk para penumpang wira wiri Surabaya. Dalam menjaga keteraturan jadwal keberangkatan kendaraan wira wiri Surabaya telah memiliki tim sendiri untuk mengatur jadwal time table disetiap koridor wira wiri Surabaya. Namun kejadian dilapangan waktu tunggu penumpang untuk menaiki kendaraan wira

wiri Surabaya masih dikategorikan lama dalam menunggu kendaraan datang dan informasi mengenai wira wiri Surabaya belum bisa dipahami oleh seluruh penumpang.

3. *Comfort* dalam manajemen transportasi publik wira wiri Surabaya dalam hal ini Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD PTU telah melakukan tindakan tindakan dalam memberikan pelayanan transportasi publik yang *comfort* untuk para penumpang wira wiri Surabaya. Hal ini dibuktikan dengan didalam kendaraan fasilitas sarana dan prasarana didalam kendaraan wira wiri surabaya memiliki pendingin ruangan yang berfungsi, pengharum ruangan dan kebersihan didalam kendaraan yang selalu dijaga hal ini dilakukan juga perawatan kendaraan, pengecekan kendaraan, service rutinan kendaraan. Dan batas kapasitas penumpang didalam kendaraan untuk menjaga kenyamanan para penumpang lainnya. Selanjutnya kenyamanan didalam kendaraan wira wiri Surabaya hal ini berkaitan dengan halte/bus stop sebagai tempat tunggu kendaraan bagi penumpang dalam hal ini masih belum memberikan rasa nyaman karena kondisinya yang kurang diperhatikan.
4. *Economy* dalam manajemen transportasi publik wira wiri Surabaya dalam hal ini Dinas Perhubungan Kota Surabaya UPTD PTU telah melakukan tindakan tindakan dalam memberikan pelayanan transportasi publik yang terjangkau atau ekonomis untuk para penumpang wira wiri Surabaya. Dalam hal ini kebijakan tarif yang ditetapkan oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya unit UPTD PTU. Tarif kendaraan wira wiri surabaya memiliki 3 kategori tarif, kategori pertama untuk masyarakat umum dikenakan biaya tarif Rp 5000,00.

Kategori tarif kedua untuk pelajar atau mahasiswa dikenakan biaya tarif Rp 2.500,00. Dan kategori ketiga untuk masyarakat lansia dan disabilitas tidak dikenakan biaya atau gratis selama menggunakan wira wiri surabaya. Dan untuk kebijakan pembayaran menggunakan botol plastik pada wira wiri Surabaya tidak berlaku dan hanya bisa pada kendaraan bus suroboyo. Dalam hal ini berdasarkan hasil dan pembahasan tarif wira wiri Surabaya sudah terjangkau bagi masyarakat Surabaya.

5.2 Saran

1. UPTD PTU memiliki kegiatan evaluasi rutin dalam skala tertentu kepada supir dan helper wira wiri Surabaya dalam menjaga konsistensi pelayanan transportasi publik yang baik.
2. UPTD PTU melakukan penambahan unit wira wiri Surabaya karena minat masyarakat Surabaya yang tinggi namun masih belum di imbangi unit yang cukup sehingga mengakibatkan waktu tunggu yang lama, wilayah yang tidak terjangkau dan rute yang terlalu panjang akibat koridor yang sedikit.
3. UPTD PTU seharusnya bisa memberikan informasi jadwal kedatangan dan keberangkat wira wiri Surabaya di halte atau bus stop dengan jelas dan penggunaan aplikasi GOBIS dapat digunakan bagi pengguna IOS untuk kesetaraan akses informasi wira wiri Surabaya.
4. UPTD PTU memprioritaskan perawatan pada halte dan bus stop yang ada untuk penumpang wira wiri Surabaya lebih nyaman ketika menunggu wira wiri Surabaya karena durasi tunggu yang lama.