

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU
SURABAYA DALAM PRESENSI ONLINE GURU SMP
DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH:

**SANDRINA DELLA VIVIA
NPM. 20041010138**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA

DALAM PRESENSI ONLINE GURU SMP DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Sandrina Della Vivia
NPM.20041010138

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

Pembimbing


Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP
NPT. 21219941014318

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA
DALAM PRESENSI ONLINE GURU SMP DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

Sandrina Della Vivia
NPM.20041010138

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Aristo : Jurnal Social, Politic, and Humaniora

(Terakreditasi Sinta 3)

Volume 11 Nomor 1

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

TIM PENGUJI,

1. Ketua


Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NPT. 21219941014318


Dr. Agus Widiyarta, M.Si
NIP. 197108082021211005

2. Sekretaris


Oktarizka Reviandani, S.AP M.AP
NIP/NPT. 21219941014318

3. Anggota


Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.Si
NIP/NPT.21119930125317

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA

DALAM PRESENSI ONLINE GURU SMP DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

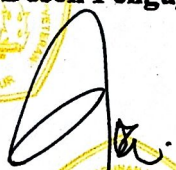
Sandrina Della Vivia

NPM.20041010138

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal. 21 Mei 2024

TIM PENILAI

Dosen Penguji 1



Dr. Agus Widiyarta, M.Si
NIP. 197108082021211005

Dosen Penguji 2



Oktarizka Reviandani, S.AP, M.AP
NIP/NPT. 21219941014318

Dosen Penguji 3



Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., M.Si
NIP/NPT.21119930125317

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sandrina Della Vivia
NPM : 20041010138
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Impementasi Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya dalam Presensi Online Guru SMP di Kota Surabaya**

Dengan in menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang di buktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembanguna Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalma penelitian skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 25 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan



Sandrina Della Vivia
NPM.20041010138

ABSTRAK

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI APLIKASI GURU SURABAYA DALAM PRESENSI ONLINE GURU SMP DI KOTA SURABAYA

SANDRINA DELLA VIVIA
NPM.20041010138

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi sistem informasi aplikasi guru Surabaya dalam presensi online guru SMP di Kota Surabaya. Aplikasi SIAGUS menjadi objek penelitian karena aplikasi tersebut satu-satunya aplikasi dalam penunjang kegiatan guru yang khusus ada di Kota Surabaya. Metodologi penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan observasi, wawancara disertai studi dokumentasi sebagai cara mendapatkan data. Data dianalisis menggunakan teori Rippley dan Franklin yang dikutip dalam (Yulianto Kadji, 2015) dengan capaian 3 indikator yang mencukupi diantaranya Tingkat kepatuhan birokrasi, Kelancaran rutinitas dan tiada masalah dan Kinerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi SIAGUS hadir untuk memudahkan guru dalam hal presensi online, guru merasa terbantu dan tingkat kedisiplinan guru sesudah adanya aplikasi tersebut jelas meningkat. kendati terdapat kendala seperti jaringan pada perangkat pengguna aplikasi dan sumber daya guru yang tergolong lansia. Tetapi dengan demikian Dinas Pendidikan Kota Surabaya sebagai pemonitoring guru dapat menyelesaikan persoalan tersebut.

Kata Kunci: Guru, Implementasi, SIAGUS, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

IMPLEMENTATION OF SIAGUS IN THE ONLINE PRESENCE OF JUNIOR HIGH SCHOOL TEACHERS IN THE CITY OF SURABAYA

SANDRINA DELLA VIVIA
NPM.20041010138

This research aims to determine the implementation of the Surabaya teacher application information system in the online presence of junior high school teachers in the city of Surabaya. The SIAGUS application is the object of research because it is the only application to support teacher activities specifically in the city of Surabaya. This research methodology is descriptive qualitative with observation, interviews accompanied by documentation studies as a way to obtain data. The data was analyzed using the Rippley and Franklin theory quoted in (Yulianto Kadji, 2015) with the achievement of 3 sufficient indicators including the level of bureaucratic compliance, smooth routine and no problems and performance. The research results show that the SIAGUS application is here to make it easier for teachers to attend online, teachers feel helped and the level of teacher discipline after the application has clearly increased. even though there are obstacles such as the network on the application user's device and the resources of teachers who are classified as elderly. However, in this way the Surabaya City Education Office as teacher monitoring can resolve this problem

Keywords: Human Resource, Implementation, Teacher, SIAGUS

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Implementasi Sistem Informasi Aplikasi Guru Surabaya Dalam Presensi Online Guru SMP di Kota Surabaya**”.

Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Oktarizka Reviandani, S.AP., M.AP, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasihat, serta motivasi kepada penulis. Tak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan banyak bantuan baik itu bantuan moril, spiritual, maupun materil. Pada Kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ir. Yusuf Masruh, M.M. selaku Kepala Dinas Pendidikan Kota Surabaya
4. Ibu Putri Aisyah Mahanani, SE selaku Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Surabaya
5. Bapak Dedi Prasetiawan, S.Psi selaku Kepala Seksi Pengawasan Guru dan Tenaga Kependidikan
6. Ibu Astri, selaku Staff Dinas Pendidikan Kota Surabaya

7. Ibu Sri Wulandari, Selaku Kepala seksi Perencanaan Kualifikasi, Kompetensi Guru dan Tenaga Kependidikan.
8. Bapak Imas Dwikatama, S.Kom, selaku Pengelola Teknologi Informasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya.
9. Ibu Dra. Agustin Suswati, selaku perwakilan Guru SMP Negeri di Kota Surabaya
10. Ibu Eka Sari Soelistyowati, S.Pd., M.M, selaku perwakilan Guru SMP Negeri di Kota Surabaya.
11. Ibu Rahayu Kurniasari, selaku perwakila Guru SMP Negeri di Kota Surabaya
12. Ibu Nurma Pradaningtyas, SE, Selaku perwakilan Guru SMP Swasta di Kota Surabaya
13. Ibu Saropah, Selaku Kepala Sekolah salah satu SMP Swasta di Kota Surabaya
14. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama studi perkuliahan
15. Orang tua dan saudara penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan tiada hentinya;
16. Teman – teman Administrasi Publik 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah saling mendukung dan memberi motivasi untuk menyelesaikan proposal penelitian;

Penulis berharap segala saran dan kritik yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Desember 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	xv
LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori	17
2.2.1 E-Government.....	18

2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik.....	25
2.2.3 Guru	30
2.2.4 Sistem Aplikasi Guru Surabaya (SIAGUS).....	37
2.3 Kerangka Berpikir	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian	41
3.2 Lokasi Penelitian	41
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.7 Keabsahan Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Profil Dinas Pendidikan Kota Surabaya	53
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	55
4.1.3 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	55
4.1.4 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	68
4.1.5 Penggunaan Aplikasi SIAGUS	71

4.2 Hasil Penelitian.....	78
4.2.1 Tingkat Kepatuhan Birokrasi.....	79
4.2.2 Kelancaran Rutinitas dan Tiada Masalah	84
4.2.3 Kinerja	89
4.3 Pembahasan	92
4.3.1 Tingkat Kepatuhan Birokrasi.....	93
4.3.2 Kelancaran Rutinitas dan Tiada Masalah	95
4.3.3 Kinerja	96
BAB V PENUTUP.....	97
5.1 Kesimpulan.....	97
5.2 Saran	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Tampilan Fitur Aplikasi SIAGUS.....	5
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Edward III.....	26
Gambar 2. 2 Model Implementasi Kebijakan Merilee S. Grindle	28
Gambar 2. 3 Model Implementasi Kebijakan Rippley dan Franklin	29
Gambar 2. 4 Kerangka Berpikir	40
Gambar 3. 1 Komponen Teknik Analisis Data: Interactive Model.....	49
Gambar 4. 1 Kantor Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	53
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	55
Gambar 4. 3 Login aplikasi SIAGUS	72
Gambar 4. 4 Menu Presensi SIAGUS	73
Gambar 4. 5 Presensi pada saat datang	73
Gambar 4. 6 Proses absensi saat pulang.....	74
Gambar 4. 7 Sinkronisasi Presensi.....	75
Gambar 4. 8 Sinkronisasi presensi berhasil	75
Gambar 4. 9 Rekap presensi.....	76
Gambar 4. 10 History Sinkron	77
Gambar 4. 11 Jadwal keseharian presensi.....	77
Gambar 4. 12 Pengajuan izin	78

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Sebaran Guru menurut kabupaten / Kota di Provinsi Jawa Timur	4
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang.....	15
Tabel 4. 1 Jumlah Pegawai Dinas Pendidikan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Tabel 4. 2 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Berdasarkan Status Kepegawaian	69
Tabel 4. 3 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Menurut Tingkat Pendidikan.....	70
Tabel 4. 4 Komposisi Pegawai Dinas Pendidikan Kota Surabaya Pangkat/Golongan	70
Tabel 4. 5 Jumlah Keterlambatan Guru Di Salah Satu SMP Kota Surabaya.....	84

DAFTAR BAGAN

Bagan 4. 1 Alur Pengaduan Aplikasi SIAGUS	88
---	----

LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Surat Permohonan Perizinan Penelitian UPN Veteran Jawa Timur Kepada Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	101
Lampiran 1. 2 Tanda Terima Perizinan dari Surabaya Single Windows (SSWALFA)	102
Lampiran 1. 3 Surat Balasan Izin dari Dinas Pendidikan	103
Lampiran 1. 4 Surat Keterangan Selesai Penelitian	104
Lampiran 1. 5 Persetujuan Publikasi Ilmiah	105
Lampiran 1. 6 Loa Publikasi Artikel Ilmiah	106
Lampiran 1. 7 Sertifikat Artikel Ilmiah.....	108
Lampiran 1. 8 Lembar Cek Plagiasi.....	108
Lampiran 2. 1 Pedoman Wawancara.....	109
Lampiran 2. 2 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	110
Lampiran 2. 3 Tabel Jumlah Guru SMP Negeri di Kota Surabaya.....	112
Lampiran 2. 4 Jumlah Guru SMP Swasta di Kota Surabaya	113