

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, N. S. H., & Hertati, D. (2022). Efektivitas Program Undercover 112 Covid-19 the Effectiveness of the Undercover 112 Covid-19 Program. *Kebijakan Publik*, 13(3), 238–245. <https://jkp.ejournal.unri.ac.id/index.php/JKP/article/view/8088>
- Afriyani, A., Muhafidin, D., & Susanti, E. (2022). Transformasi Digital Pelayanan Perizinan Berusaha (SI ICE MANDIRI) di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 13(2), 148–165. <https://doi.org/10.29244/jmo.v13i2.38093>
- Akbar, M., & Yazid, F. (2021). Kepastian Hukum Dalam Kemudahan Berusaha Di Era Revolusi Industri 4.0 Terkait Dengan Profesi Notaris. *Law Jurnal*, 1(2), 100–108. <https://doi.org/10.46576/lj.v1i2.1132>
- Ana Fitrianti, A., Cellindita, S., & Pramnesti, K. (2021). Efektivitas Inovasi Program Smart Kampung Di Desa Ketapang Kabupaten Banyuwangi. *Journal of Governance Innovation*, 3(1), 1–17. <https://doi.org/10.36636/jogiv.v3i1.438>
- Andrian, W., & Kristiadi, D. P. (2022). Pengembangan Manajemen Keamanan Informasi Database Dan Aplikasi Dengan Optimasi Keamanan Website. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi (SINTEK)*, 2(2), 63–68. <https://doi.org/10.56995/sintek.v2i2.48>
- Anggara, S. (2015). *Metode Penelitian Administrasi*. Pustaka Setia.
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Budiani, N. W. (2007). Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna “Eka Taruna Bhakti” Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar. *Jurnal Ekonomi Dan Sosial (INPUT)*, 2(1), 49–57. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/input/article/download/3191/2288>
- Chariri, A. (2009). Landasan Filsafat Dan Metode Penelitian Kualitatif. In *Monograph*. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33503885/FILSAFAT__DAN_METODE_PENELITIAN_KUALITATIF-libre.pdf?1397889089=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DFILSAFAT_DAN_METODE_PENELITIAN_KUALITATI.pdf&Expires=1678931258&Signature=IhiPjAZ72DthMgjeDvd
- Creswell, J. W. (2016). *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif*,

Kuantitatif, dan Campuran). Pustaka Pelajar.

- Daraba, D., Ramli, R. M., Sakawati, H., & Salam, R. (2018). Quality Of Service Manufacturing Of Trade License Line In Office Of Investment Investment And Licensed Agency (Bpmp) Regency Of Bulukumba. *The International Conference On Social Science And Humanities*, 48–490. <https://www.management.utm.my/psssk/2018>
- Enitasari, R., & Hertati, D. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Berkas Mlaku Dewe Di Kantor Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Public Administration Journal of Research*, 1(2), 137–150. <https://doi.org/10.33005/paj.v1i2.16>
- Eprilianto, D. F., Sari, Y. E. K., & Saputra, B. (2019). Mewujudkan Integrasi Data Melalui Implementasi Inovasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Teknologi Digital. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 4(1), 30. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v4n1.p30-37>
- Esterberg, K. (2002). *Qualitative Methods In Social Research*. McGraw Hill.
- Fadli, M. R. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Faleh, S., & Bintoro, W. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara (Reformasi Birokrasi Dan E-Governance)*. Graha Ilmu.
- Fanida, E. H., Rahaju, T., Niswah, F., Megawati, S., & Devi, A. (2021). Implementation of Electronic Government Through the People's Service System in Sidoarjo (SIPRAJA) in Tambakrejo Village, Waru District, Sidoarjo Regency. *Proceedings of the International Joined Conference on Social Science (ICSS 2021)*, 603, 82–90. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>.
- Gainau, M. B. (2016). *Pengantar Metode Penelitian* (C. Subagya (ed.)). PT. Kanisius (Anggota IKAPI).
- Hamdi, M., & Ismaryati, S. (2014). *Metodologi Penelitian Administrasi*. Universitas Terbuka.
- Hardani, Auliya, N. H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Hidayah, N. R., & Ma'ruf, M. F. (2018). Efektivitas Penerapan Layanan Sistem Informasi Tanda Tangan Elektronik (SITTEK) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Publika*, 6(6), 1–8. <https://doi.org/https://doi.org/10.26740/publika.v6n6.p%25p>

- Indrajit, R. E. (2006). *Electronic government: Strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital* (Andi (ed.)).
- Indrajit, R. E. (2013). *Jenis Pelayanan pada E-Government* (5(C)).
- Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan Dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, (2003).
- Instruksi Presiden RI Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-goverment, (2003).
- Jamaluddin, Nursadrina, Nasrullah, M., Darwis, M., & Salam, R. (2021). Efektivitas Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap (PTSL) Dalam Rangka Percepatan Pendaftaran Tanah Pada Kantor Badan Pertanahan Nasional Kota Makassar. *Jurnal Pallangga Praja (JPP)*, 2, 11–17. <https://ejournal.ipdn.ac.id>
- Kariadi, S. K., & UB, A. R. (2022). Effectiveness of Integrated Licensing Service Information System Services (SIPPADU) in Application for Building Permits (IMB). *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 19(7), 1–6. <https://ijppr.umsida.ac.id/index.php/ijppr/article/view/1234%0Ahttps://ijppr.umsida.ac.id/index.php/ijppr/article/view/1234/957>
- Keputusan Bupati Sidoarjo Nomor 16 Tahun 2001 Tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2001, (2001).
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 138 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Daerah, (2017).
- Khadafi, R., & Mutiarin, D. (2017). Efektivitas Program Bantuan Keuangan Khusus Dalam Mengentaskan Kemiskinan di Kabupaten Gunungkidul. *Journal of Governance and Public Policy*, 4(2). <https://doi.org/10.18196/jgpp.4280>
- Kurniawan, F. E., & Aruan, N. L. (2021). Digitalisasi Dan Pola Kerja Baru: Dampak Bagi Industrialisasi Dan Respons Kebijakan Ketenagakerjaan. *Jurnal Sosioteknologi*, 20(3), 395–409. <https://www.academia.edu/download/802118184/582.pdf>
- Lailiyah, K. (2022). RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi dan Teknologi Kabupaten Batang. *RISTEK : Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi Kabupaten Batang*, 7(1), 20–30. <http://ojs.batangkab.go.id/index.php/ristek/article/view/123>
- Larasati, E. (2013). Reformasi Pelayanan Publik (Public Services Reform) Dan Partisipasi Publik. *Dialogue: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Kebijakan Publik*, 5(2), 254–267. <https://eprints.undip.ac.id/41101/>

- Lubis, H., & Huseini, M. (2009). *Efektivitas Pelayanan Publik*. Pustaka Binaman Presindo.
- Makmur. (2015). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*. Refika Aditama.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook* (3rd ed.). SAGE.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Najidah, N., & Lestari, H. (2019). Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Rowosari Kecamatan Tembalang Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 8(2), 69–87. <https://ejournal3.undip.ac.id>
- Nawang Sari, E. R., Purwanto, E., & Hariyawati, S. (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kecamatan Di Kabupaten Sidoarjo. *Dinamika Governance: Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 6(1), 43–54. <https://ejournal.upnjatim.ac.id>
- Nugraha, A. M. (2019). *Pengaruh Koordinasi Terhadap Kualitas Pelayanan Di Kecamatan Cobleng Kota Bandung* [Universitas Pasundan]. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/43042>
- Nurlia. (2019). Pengaruh Struktur Organisasi Terhadap Pengukuran Kualitas Pelayanan (Perbandingan Antara Ekspektasi/Harapan Dengan Hasil Kerja). *Meraja Journal*, 2(2), 54. <https://bakamla.go.id/uploads/ppid/284699-pengaruh-struktur-organisasi-terhadap-pe-1ea03fb3.pdf>
- Nurwindiarti, M. (2016). Efektivitas Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (SIPPADU) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu (BPPT) Kabupaten Sidoarjo. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 4(1), 1–9. <http://www.journal.unair.ac.id/download-fullpapers-kmp6b0b431972full.pdf>
- Oktaviana, L. (2018). Strategi Peningkatan Pelayanan Pembuatan E-KTP Oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya. *Publika*, 6(2), 1–8. <https://ejournal.unesa.ac.id>
- Pemerintah Kabupaten Sidoarjo, D. P. M. dan P. (2017). *Profil Perijinan Dinas Penanaman Modal dan PTSP*.
- Peraturan Bupati Kabupaten Sidoarjo Nomor 15 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo, (2022).
- Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 15 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan

- Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo, (2022).
- Peraturan Daerah Nomor 11 Tahun 2001 Tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Dinas-Dinas Kabupaten Sidoarjo, (2001).
- Peraturan Pemerintah Nomor 24 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik, (2018).
- Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Resiko, (2021).
- Prihartono, D., & Tuti, R. W. (2023). Penerapan Pelayanan Publik Berbasis E-Governance Pada Era Revolusi Industri 4.0. *Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi*, 14(2), 192–201. <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v14i2.5179>
- Prijono, D., Soenarjanto, B., & Radjikan, R. (2018). *Efektivitas Sistem Pelayanan Perizinan Terpadu (Sippadu) Pada Perizinan Siup Dinas Penanaman Modal Dan PTSP Kabupaten Sidoarjo*. 1–5. <https://repository.untag.sby.ac.id>
- Purnamasari, A. I., Wardani, Y. I., & Hidayah, D. A. (2020). Inovasi Layanan Transaksi E-government Pada Bidang Perizinan di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Kota Malang. *Tantangan Penyelenggaraan Pemerintahan Di Era Revolusi Industri 4.0*, 569–596. <http://research-report.umm.ac.id/index.php/PSIP/article/view/3511/3497>
- Purnamawati, D., Anadza, H., & Suyeno. (2022). Efektivitas Program Aplikasi Sistem Informasi Mojokerto Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto). *Jurnal Respon Publik*, 16(6), 11–18. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2970889&val=26511&title=EFEKTIVITAS PROGRAM APLIKASI SISTEM INFORMASI MOJOKERTO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK> Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto
- Putera, M. N. S., & Harsono, D. D. (2022). Efektivitas Aplikasi Laporan! Dalam Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Tanah Laut Provinsi Kalimantan Selatan. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 90–105. <http://ejournal.ipdn.ac.id/JTKP>
- Putra, L. R., Ilyas, T. R., & Heriawanto, B. K. (2022). Efektivitas PTSL (Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap) Dalam Pelayanan Administrasi Pertanahan Di Kota Batu. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 8(1), 38–51. <https://doi.org/10.30996/jpap.v8i1.5747>
- Raharjo, M. M. (2021). *Manajemen Pelayanan Publik* (Tarmizi (ed.)). PT. Bumi

Aksara.

- Rahayu, R., Kusrin, & Purnamasari, H. (2021). Program Keluarga Harapan Dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan Di Kecamatan Cibuaya Kabupaten Karawang. *Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 8(1), 192–207. <https://jurnal.unigal.ac.id>
- Rahmawati, D. F. A., & Hertati, D. (2022). Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi & Sosial*, 11(2), 154–164. <https://ejournal.unmus.ac.id/index.php/societas/article/view/4885>
- Rahmawati, M., & Suryadi, E. (2019). Guru Sebagai Fasilitator Dan Efektivitas Belajar Siswa. *Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran*, 4(1), 49. <https://doi.org/10.17509/jpm.v4i1.14954>
- Rusmanjaya, R. (2021). *Kualitas Pelayanan Pengaduan Pelanggan Secara Langsung Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Delta Tirta Di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo* [UPN Veteran Jawa Timur]. <http://repository.upnjatim.ac.id/id/eprint/3946>
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). Efektivitas Program SIPRAJA Sebagai Inovasi Pelayanan Publik di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 7(2), 194–211. <https://doi.org/10.30996/jpap.v7i2.4497>
- Saputro, R. H., & Safriansyah. (2021). Tantangan Sistem Informasi Berbasis Pelayanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0. *Sawala : Jurnal Administrasi Negara*, 9(1), 89–101. <https://doi.org/10.30656/sawala.v9i1.2943>
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance di Indonesia. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, XI(1), 1–19. <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JEAM/article/view/1192/955>
- Siagian, S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Sisillia, M., Nurjanah, Y., & Tukiman. (2020). Efektivitas Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Dalam Perwali Nomor 99 Tahun 2016 Untuk Mengatasi Pencemaran Air Limbah Pabrik (Studi Kasus Sungai Kalimas Surabaya). *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 6(1), 93–105. https://node1.123dok.com/dt03pdf/123dok/002/622/2622754.pdf_file.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=7PKKQ3DUV8RG19BL%2F20210407%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20210407T025312Z&X-Amz-SignedHeaders

- Sismadisar, R. (2018). *Inovasi Layanan Perizinan Melalui SIPPADU (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu)(Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo)* [Universitas Brawijaya]. <https://doi.org/http://repository.ub.ac.id/id/eprint/10182>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Research and Development (R&D)* (Sutopo (ed.); II). Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.
- Sutrisno. (2007). *Manajemen Keuangan Teori, Konsep, dan Aplikasi*. Ekonisia.
- Suwarno, Y. (2008). *Inovasi Di Sektor Publik. In Paper Knowledge. Toward a Media History of Document*.
- Sya'bani, A. A. (2019). Efektivitas Program Pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (Bumdes) Di Desa Ayunan Papan Kecamatan Lokpaikat Kabupaten Tapin. *Jurnal Al'iidara Balad*, 2(1), 37–44. <https://doi.org/https://doi.org/10.36658/ane2108.v2i1.63>
- Syafriyani, I., & Zaituna, Y. P. (2018). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Administrasi Kepegawaian: Studi Di Bkpsdm Kabupaten Sumenep. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(1), 28–34. <https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n1.p28-34>
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, (2009).
- Wahyuningtiyas, A., & Tukiman. (2022). Penerapan Community Based Tourism (Cbt) Sebagai Strategi Dalam Pengelolaan Wisata. *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 11(April), 109–123. <http://ejournal.unmus.ac.id/index.php/societas>
- Widiyaningrum, W. Y. (2022). Efektivitas Mall Pelayanan Publik (MPP) Oleh Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kabupaten Bandung. *Jurnal JISIPOL*, 6(3), 57–68. <https://www.ejournal.unibba.ac.id/index.php/jisipol/article/view/959>
- Wirawan, V. (2020). Penerapan E-Government dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum Dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>
- Wulandari, C. M. (2019). Efektivitas Penerapan E-Government Melalui Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Terpadu (Sippadu) Di Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Online Mahasiswa*, 6(2), 1–15. <https://jnse.ejournal.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/24749>
- Yahya, A. S., & Amzan, A. Z. (2022). Efektivitas Pelayanan Perizin Usaha

Perdagangan Melalui Program Papa Joss Di Kabupaten Padang Pariaman. *Kybernan: Jurnal Studi Pemerintahan*, 5(2), 142–154. <https://doi.org/10.35326/kybernan.v5i2.2420>

Yana, W., Muhammad, A. S., & Edison, E. (2020). Efektivitas Reformasi Agraria Melalui Program Pendaftaran Tanah Sistematis Lengkap di Kabupaten Bintan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara (JUAN)*, 8(2), 133–146. <https://doi.org/10.31629/juan.v8i2.2796>