

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI  
PUBLIK (STUDI PADA BUS TRANS JATIM)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Disusun Oleh :  
Eka Nuraini  
20041010089**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2024**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI PADA  
BUS TRANS JATIM)**

**Disusun Oleh :**



**Eka Nuraini**  
**20041010089**

**Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi**

**Menyetujui,**

**Dosen Pembimbing**



**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
**NPT. 21119931216319**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI PADA  
BUS TRANS JATIM)**


Disusun Oleh :

**EKA NURAINI**  
20041010089

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada Jurnal Aplikasi  
Kebijakan Publik dan Bisnis (Terakreditasi Sinta 4)  
Volume 5, No. 2, September 2024


Menyetujui,

Dosen Pembimbing


  
**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
NPT. 21119931216319

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

  
**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
NIP. 196902101993032001

2. Sekretaris


  
**Bayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
NPT. 21119931216319

3. Anggota

  
**Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si**  
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP. 196804182021211006



**LEMBAR REVISI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI PADA  
BUS TRANS JATIM)**


Disusun Oleh :

  
**Eka Nurafai**  
20041010089


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Mei 2024

**TIM PENILAI**


**Dosen Penguji 1**

  
**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
NIP. 196902101995032001

**Dosen Penguji 2**

  
**Rayu Priambodo, S.IP., M.IP**  
NPT. 21119931216319

**Dosen Penguji 3**

  
**Prof. Dr. Drs. Lukman Arif, M.Si**  
NIP. 196411021994031001



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Nuraini  
NPM : 20041010089  
Program Studi : Administrasi Publik  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Judul Skripsi : **Implementasi Kebijakan Transportasi Publik  
(Studi Pada Bus Trans Jatim)**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakann dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 17 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan



*[Handwritten signature]*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT, atas limpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI PUBLIK (STUDI PADA BUS TRANS JATIM)”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dari Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Bersamaan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada dosen pembimbing Bapak Bayu Priambodo, S.IP., M.IP yang selalu memberikan bimbingan dan pengarahan, serta dengan meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak Bayu Priambodo, S.IP., M.IP selaku Dosen Pembimbing Skripsi sekaligus Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas

Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan secara teoritis maupun praktis selama studi perkuliahan;
6. Kedua orang tua tercinta yaitu Ibu Gamusri dan Bapak Sutoro, Nenek Satini, Kakek Tasrip, Tante Sugi, Om Imam, dan Adek Naja yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan yang memotivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, teman-teman dekat penulis Mufadilah, Amel, Laila, Riska, Dwi, Lelly, Adeline, Danas, Siti Nuramanah, Nova, Aura, Dina Catur dan seluruh pihak yang telah mendukung, mendoakan, dan memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari atas kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang terdapat di dalamnya, sehingga segala saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan penulisan yang selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kebaikan dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 01 September 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	19
1.3 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Manfaat Penelitian .....	20
1.5 Manfaat Teoritis .....	20
1.6 Manfaat Praktis .....	20
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>21</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
2.2 Landasan Teori.....	28
2.2.1 Kebijakan Publik.....	28
2.2.2 Implementasi .....	30



2.2.2.1 Model-Model Implementasi .....	32
2.2.3 Transportasi Umum.....	40
2.3 Kerangka Berpikir .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	46
3.2 Fokus Penelitian .....	46
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	49
3.4 Sumber Data.....	50
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
3.8 Teknik Keabsahan Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	61
4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur.....	61
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	61
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	62
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	63
4.1.5 Struktur Organisasi Bus Trans Jatim .....	64
4.1.6 Komposisi SDM Bus Trans Jatim .....	65
4.1.7 Spesifikasi Bus Trans Jatim .....	66
4.1.8 Dasar Pelaksanaan Bus Trans Jatim .....	74
4.1.9 Landasan Angkutan Massal Berbasis Jalan Konsep BTS .....	75



4.2 Hasil Penelitian .....	76
4.3 Pembahasan.....	131
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>150</b>
5.1 Kesimpulan .....	150
5.2 Saran .....	150
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>152</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>156</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kota Termacet di Indonesia .....	4
Gambar 1.2 Total Kendaraan Bermotor Milik Pribadi Tahun 2018-2020.....	6
Gambar 1.3 Rute Bus Trans Jatim Koridor I, II, III.....	11
Gambar 2.1 Implementasi Kebijakan Grindle (1980).....	35
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	44
Gambar 3.1 Komponen Analisa Data ( <i>Interactive Model</i> ).....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur .....	64
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bus Trans Jatim.....	65
Gambar 4.3 Interior Armada Bus Trans Jatim .....	66
Gambar 4.4 Rute Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III.....	67
Gambar 4.5 Model Body Armada Bus Trans Jatim.....	71
Gambar 4.6 Fasilitas Armada Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	72
Gambar 4.7 Fasilitas Halte Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	72
Gambar 4.8 Dasar Pelaksanaan Bus Trans Jatim.....	75
Gambar 4.9 Landasan Angkutan Massal Berbasis Jalan Dengan Konsep Buy The Service.....	76
Gambar 4.10 SOP Operator Penyedia Jasa Angkutan Trans Jatim .....	107



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Banyaknya Penduduk Di Sidoarjo, Surabaya, Gresik, dan Mojokerto (Juta Jiwa) Tahun 2022 .....	5
Tabel 1.2 Urbanisasi Penduduk ke Kota Surabaya Tahun 2020 .....	5
Tabel 1.3 Halte Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	12
Tabel 1.4 Harga Tiket Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	16
Tabel 1.5 Rata-rata Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III/Hari .....	17
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 4.1 Komposisi Sumber Daya Manusia Trans Jatim .....	65
Tabel 4.2 Halte Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	67
Tabel 4.3 Rata-Rata Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III/Hari .....	73
Tabel 4.4 Harga Tiket Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	73
Tabel 4.5 Rekapitulasi Jumlah Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III Tahun 2023 .....	74
Tabel 4.6 Aplikasi TRANSJATIM-AJAIB .....	80
Tabel 4.7 Kategori Tiket Bus Trans Jatim Koridor I, II, dan III .....	93
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jumlah Penumpang Bus Trans Jatim Koridor I Tahun 2023 .....	96
Tabel 4.9 Rekapitulasi Jumlah Penumpang Bus Trans Jatim Koridor II Tahun 2023 .....	97



Tabel 4.10 Rekapitulasi Jumlah Penumpang Bus Trans Jatim Koridor III Tahun 2023.....	97
Tabel 4.11 Total Pembelian Tiket Bus Trans Jatim Koridor I, II, III di Bulan November 2023.....	101



## ABSTRAK

UU Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas Angkutan Jalan Pasal 139 menyebutkan bahwa kewajiban bagi pemerintah daerah untuk menyediakan angkutan umum sebagai transportasi publik. Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur meresmikan Bus Trans Jatim sebagai Angkutan Massal *Bus Rapid Transit (BRT)* Dengan Konsep *Buy The Service* diklaim memiliki daya guna dalam membantu mobilitas masyarakat yang cepat, nyaman, dan murah dari segi pelayanan yang diberikan sebagai sarana transportasi publik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mendeskripsikan Implementasi Kebijakan Transportasi Publik (Studi Pada Bus Trans Jatim). Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teori yang menjadi dasar penelitian ini adalah model teori Ripley and Franklin (1986) yang dikutip dalam Purwanto (2015) (Ripley et al., 1986). Hasil yang didapat dari penelitian ini adalah 1) akses Bus Trans Jatim berupa persebaran halte di beberapa titik rute, kemudian pengaksesan layanan Bus Trans Jatim hadir disertai dengan aplikasi TRANSJATIM-AJAIB yang dinilai sudah baik; 2) cakupan meliputi kelompok sasaran Bus Trans Jatim yaitu pelajar/santri dan masyarakat umum, kemudian proporsi perbandingan koridor I total keseluruhan penumpang tahun 2023 yaitu 1.540.929, di koridor II sebanyak 236.781, di koridor III sebanyak 135.539, *load factor* koridor I 119%, koridor II dan III 44%; 3) frekuensi jam paling ramai di koridor I dan II berada di jam pagi hari 06.00-09.00 WIB, dan 16.00-19.00 WIB saat *weekday*, koridor III ramai jam 09.00-15.00 WIB saat *weekend*; 4) SOP petugas sudah terlaksana hampir sekitar 80%-90% dan jauh dari kata menyimpang (bias); 5) ketepatan layanan waktu penjemputan dan kedatangan Bus Trans Jatim sejauh ini sudah baik dan sudah tepat waktu; 6) Akuntabilitas Bus Trans Jatim dipertanggungjawabkan dengan sosialisasi yang berjalan dengan baik, akan tetapi masih terus dikembangkan secara luas; 7) kesesuaian program dan kebutuhan Bus Trans Jatim dinilai sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

**Kata Kunci :** Bus Trans Jatim, *BRT*, Dinas Perhubungan Provinsi Jawa Timur



## **ABSTRACT**

*Law Number 22 of 2009 concerning Road Transport Traffic Article 139 states that it is an obligation for local governments to provide public transportation as public transportation. The East Java Provincial Transportation Office inaugurated the Trans Jatim Bus as a Mass Transportation Bus Rapid Transit (BRT) with the Buy The Service concept claimed to have effectiveness in helping fast, comfortable, and cheap community mobility in terms of services provided as a means of public transportation. The purpose of this study is to analyze and describe the Implementation of Public Transportation Policy (Study on Trans Jatim Buses). The research method used is qualitative descriptive using data collection techniques through observation, interviews, and documentation. The theory on which this research is based is the Ripley and Franklin (1986) theory model cited in Purwanto (2015). The results obtained from this study are 1) Trans Jatim Bus access in the form of distribution of stops at several route points, then access to the Trans Jatim Bus service is accompanied by the TRANSJATIM-AJAIB application which is considered good; 2) coverage includes the target group of Trans Jatim Buses, namely students and the general public, then the proportion of the comparison of corridor I total passengers in 2023 is 1,540,929, in corridor II as many as 236,781, in corridor III as many as 135,539, load factor corridor I 119%, corridor II and III 44%; 3) the most crowded clock frequency in corridors I and II is in the morning hours 06.00-09.00 WIB, and 16.00-19.00 WIB on weekdays, corridor III is crowded at 09.00-15.00 WIB on weekends; 4) SOPs for officers have been implemented almost around 80%-90% and are far from biased; 5) the accuracy of the Trans Jatim Bus pick-up and arrival time service so far has been good and on time; 6) Accountability of Trans Jatim Buses is accounted for by socialization that goes well, but is still being developed widely; 7) the suitability of the Trans Jatim Bus program and needs are considered to be in accordance with the needs of the community.*

**Keywords :** *Trans Jatim Bus, BRT, The East Java Provincial Transportation*

*Office*