

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan mengenai “Evaluasi Program Kartu Jombang Sehat Bagi Masyarakat Miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang” sesuai dengan fokus penelitian yang telah ditetapkan berdasarkan 6 (enam) kriteria evaluasi menurut William N Dunn (2017) yang telah diuraikan penulis diatas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa pada kriteria efektivitas, pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat bagi masyarakat miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang masih terkendala masalah administratif, persepsi masyarakat dan jangkauan akses pelayanan kepada kelompok sasaran sehingga tujuan dalam peningkatan akses pelayanan kesehatan perlu ditingkatkan. Pada kriteria efisiensi, pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat bagi masyarakat miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang sudah optimal dalam aspek sumber daya manusia, namun belum optimal dari aspek waktu dan sarana prasarana. Kondisi tersebut dikarenakan proses pelayanan Kartu Jombang Sehat yang masih dilakukan secara manual dengan mendatangi tempat pelayanan secara langsung (*offline*) dan keterbatasan ruang tunggu yang disediakan perlu adanya perbaikan di masa mendatang. Pada kriteria kecukupan, pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat belum cukup memenuhi kriteria tersebut karena program Kartu Jombang Sehat hanya mampu membantu masyarakat tetapi belum bisa mengatasi masalah pemberian jaminan kesehatan bagi masyarakat miskin yang belum tercover jaminan kesehatan nasional secara optimal. Pada kriteria perataan,

pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat sudah dilakukan dengan cukup merata dan perlu ditingkatkan baik dari segi penyebaran kelompok sasaran maupun sosialisasi yang dilakukan. Pada kriteria responsivitas, pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat telah berjalan dengan baik melalui respon positif dari masyarakat terhadap program maupun pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Jombang yang responsif dan informatif. Masukan untuk meningkatkan sistem pelayanan, fasilitas, dan optimalisasi pelaksanaan program diberikan untuk mendorong perbaikan di masa depan. Pada kriteria ketepatan, pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat bagi masyarakat miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang dianggap sudah tepat namun perlu peningkatan. Meskipun dalam pelaksanaannya terdapat validasi data terkait kriteria peserta, namun ketika masih ada banyak masyarakat miskin yang belum terdata sebagai peserta, maka diperlukan upaya yang terus dilakukan untuk optimalisasi kebijakan program sehingga manfaat dapat dirasakan oleh seluruh masyarakat yang berhak menerimanya.

Dengan demikian, evaluasi program Kartu Jombang Sehat bagi masyarakat miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang secara keseluruhan dapat disimpulkan telah terlaksana dengan cukup baik dan perlu adanya peningkatan supaya tujuan yang telah ditetapkan dan manfaat yang diharapkan dapat tercapai dengan optimal.

5.2 Saran

Dengan mengacu pada hasil penelitian, pembahasan dan kesimpulan yang disampaikan sebelumnya, maka penulis berupaya menawarkan saran, meliputi :

1. Dinas Sosial Kabupaten Jombang diharapkan mampu meningkatkan sosialisasi yang lebih intensif kepada masyarakat dengan aktif membagikan informasi program Kartu Jombang Sehat melalui media sosial dan terus memonitoring pihak Desa/Kelurahan untuk memastikan bahwa sosialisasi bisa terus dilakukan kepada masyarakat miskin di wilayahnya sehingga adanya program ini bisa semakin diketahui dan dapat dimanfaatkan oleh masyarakat miskin yang belum tercover atau memiliki jaminan kesehatan.
2. Pelayanan Kartu Jombang Sehat diharapkan dapat ditingkatkan lebih baik lagi dengan cara mempertimbangkan penggunaan teknologi untuk meningkatkan efisiensi pelayanan Kartu Jombang Sehat, ini dapat dilakukan melalui pemanfaatan teknologi digital berupa pengembangan aplikasi seluler atau *website* untuk pendaftaran dan pengelolaan program Kartu Jombang Sehat.
3. Responsivitas dalam pelaksanaan program Kartu Jombang Sehat diharapkan dapat dipertahankan dengan terus memperhatikan masukan dari masyarakat dalam hal ini Dinas Sosial Kabupaten Jombang diharapkan mampu memperbaiki fasilitas yang tersedia dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas ruang tunggu demi kenyamanan bagi para pengguna layanan.
4. Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memperluas cakupan evaluasi program Kartu Jombang Sehat dengan mengukur lebih banyak aspek atau menerapkan teori lain. Evaluasi kebijakan memiliki peran yang penting dalam memperoleh informasi tentang kinerja suatu kebijakan. Dengan melakukan evaluasi, akan terbuka ruang untuk memberikan masukan, kritik, dan saran terhadap seluruh proses kebijakan.