

**EVALUASI PROGRAM KARTU JOMBANG SEHAT BAGI  
MASYARAKAT MISKIN DI DINAS SOSIAL  
KABUPATEN JOMBANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**OLEH:**

**KHOIROTUN ANNISAH**  
**NPM. 20041010177**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

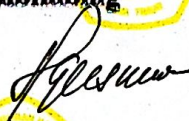
**EVALUASI PROGRAM KARTU JOMBANG SEHAT  
BAGI MASYARAKAT MISKIN DI DINAS SOSIAL  
KABUPATEN JOMBANG**

Disusun Oleh :

**KHOIROTUN ANNISAH**  
**NPM. 20041010177**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah**

Menyetujui,  
Pembimbing



**M. Agus Muliarto, S.E., M.Si**  
**NIP. 196908261989121001**

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Catur Spratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI PROGRAM KARTU JOMBANG SEHAT BAGI MASYARAKAT  
MISKIN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JOMBANG

Disusun Oleh :

Khoirotun Annisah  
20041010177

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada *Journal of Humanities  
and Social Studies* Universitas Pakuan (Terakreditasi Sinta 3) Volume 8 No. 3  
November Tahun 2024

DOSEN PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua

M. Agus Mullianto, S.E., M.Si  
NIP. 196908261989121001

Kelvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP  
NPT. 17119890304005

2. Sekretaris

M. Agus Mullianto, S.E., M.Si  
NIP. 196908261989121001

3. Anggota

Barus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA  
NPT. 21119930125317

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

**LEMBAR REVISI**

**EVALUASI PROGRAM KARTU JOMBANG SEHAT BAGI  
MASYARAKAT MISKIN DI DINAS SOSIAL  
KABUPATEN JOMBANG**

**Disusun Oleh:**

**Khoirotun Annisah  
NPM. 20041010177**

**Telah direvisi dan disahkan pada Mei 2024**

**Menyetujui,**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP  
NPT. 17119890304005**

**M. Agus Muliarto, S.E., M.Si  
NIP.196908261989121001**

**Bagus Nuari Harmawan, S.Sos., MPA  
NPT. 21119930125317**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang betanda tangan di bawah ini :

Nama : Khoirotun Annisah  
NIM : 20041010177  
Fakultas/ Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik  
Judul Skripsi : **Evaluasi Program Kartu Jombang Sehat Bagi Masyarakat Miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 17 April 2024

Vena Membuat Pernyataan

  
  
**Khoirotun Annisah**  
**NPM.20041010177**

## **ABSTRAK**

### **EVALUASI PROGRAM KARTU JOMBANG SEHAT BAGI MASYARAKAT MISKIN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN JOMBANG**

**KHOIROTUN ANNISAH**  
**20041010177**

Kesehatan adalah salah satu pilar utama dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang mempunyai peranan penting dalam kehidupan manusia. Berkaitan dengan hal tersebut, pemerintah telah memberikan program jaminan kesehatan nasional bagi masyarakat miskin, namun belum optimal karena masih banyak dari mereka yang belum terjangkau program tersebut dan masih kesulitan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan akibat keterbatasan ekonomi yang dihadapi. Program Kartu Jombang Sehat menjadi suatu terobosan dari Pemerintah Kabupaten Jombang dalam menjawab permasalahan tersebut, dengan memberikan bantuan bagi masyarakat miskin yang belum tercover jaminan kesehatan nasional untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang memadai dan berkualitas. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan terkait evaluasi program Kartu Jombang Sehat bagi masyarakat miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menggunakan analisis teori kriteria evaluasi dari William N. Dunn (2017) yang menunjukkan bahwa evaluasi program Kartu Jombang Sehat bagi masyarakat miskin antara lain: 1) efektivitas, pelaksanaan program Kartu Jombang masih terkendala masalah administratif, persepsi masyarakat dan jangkauan akses pelayanan meskipun terdapat monitoring secara eksternal maupun internal. 2) efisiensi, penerapan program Kartu Jombang Sehat dari segi sumber daya manusia sudah efisien, tetapi dari segi waktu dan sarana prasarana masih kurang efisien. 3) kecukupan, program Kartu Jombang Sehat hanya mampu membantu masyarakat miskin yang belum memiliki atau tercover jaminan kesehatan nasional, tetapi belum mampu mengatasi masalah jaminan kesehatan secara berkelanjutan. 4) pemerataan, program Kartu Jombang Sehat perlu adanya peningkatan baik terhadap penyebaran kelompok sasaran maupun sosialisasi yang dilakukan. 5) responsivitas, Dinas Sosial Kabupaten Jombang berhasil mendapatkan tanggapan positif dari masyarakat miskin disertai dengan masukan yang membangun terhadap program Kartu Jombang Sehat. 6) ketepatan, penerapan program Kartu Jombang Sehat sudah tepat namun perlu ditingkatkan, supaya manfaat dapat dirasakan oleh lebih banyak kelompok sasaran.

**Kata Kunci:** Kebijakan Publik; Evaluasi; Kartu Jombang Sehat; Masyarakat Miskin.

## **ABSTRACT**

### ***EVALUATION OF THE JOMBANG HEALTHY CARD PROGRAM FOR THE POOR PEOPLE IN JOMBANG DISTRICT SOCIAL SERVICES***

**KHOIROTUN ANNISAH**  
**20041010177**

*Health is one of the main pillars in improving the welfare of the community which has an important role in human life. In this regard, the government has provided a national health insurance program for the poor, but it has not been optimal because there are still many of them who have not been covered by the program and still have difficulty obtaining health services due to the economic limitations they face. The Jombang Healthy Card program is a breakthrough from the Jombang District Government in answering these problems, by providing assistance for poor people who have not been covered by national health insurance to obtain adequate and quality health services. The purpose of this research is to find out and describe the evaluation of the Jombang Healthy Card program for the poor at the Jombang Regency Social Service. The research method used is descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observation, and documentation. The results of this study use a theoretical analysis of evaluation criteria from William N. Dunn (2017) which shows that the evaluation of the Jombang Healthy Card program for the poor includes: 1) effectiveness, the implementation of the Jombang Healthy Card program is still constrained by administrative problems, community perceptions and service access coverage despite external and internal monitoring. 2) efficiency, the implementation of the Jombang Healthy Card program in terms of human resources is efficient, but in terms of time and infrastructure it is still less efficient. 3) adequacy, the Jombang Healthy Card program is only able to help poor people who do not yet have or are covered by national health insurance, but has not been able to overcome the problem of health insurance on an ongoing basis. 4) equity, the Jombang Healthy Card program needs to improve both the distribution of target groups and the socialization carried out. 5) responsiveness, the Jombang Regency Social Service succeeded in getting positive responses from the poor along with constructive input on the Jombang Healthy Card program. 6) appropriateness, the implementation of the Jombang Healthy Card program is appropriate but needs to be improved, so that the benefits can be felt by more target groups.*

**Keywords:** *Public Policy; Evaluation; Jombang Healthy Card; Poor Society.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Evaluasi Program Kartu Jombang Sehat Bagi Masyarakat Miskin di Dinas Sosial Kabupaten Jombang”** tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik yang ada di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selain itu, skripsi ini juga sebagai bentuk hasil dari proses panjang yang tidak akan terwujud tanpa adanya kontribusi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada dosen pembimbing yaitu Bapak Muhammad Agus Muljanto, S.E., M.Si yang telah meluangkan waktu untuk memberikan arahan, motivasi, dan nasihat kepada penulis selama proses skripsi ini berlangsung, serta kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan yang bermanfaat bagi penulis;



5. Bapak Hari Purnomo, A.P selaku Kepala Dinas Sosial Kabupaten Jombang yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi ini;
6. Bapak Albarian Rista Gunarto, S.STP., M.M selaku Kepala Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial, beserta dengan Ibu Anita Rahmawati, S.Sos., M.Si., Bapak Moch. Asyhari, S.Sos., dan Bapak Zusrizal Assegaf, S.Kom selaku staff Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial, yang telah bersedia membantu dan memberikan data kepada penulis untuk penyusunan skripsi ini.
7. Panutan dan pintu surgaku, Ayah Kasminin dan Ibu Kasiati, kedua kakak penulis dan keluarga besar yang senantiasa mengiringi penulis dengan nasihat, dukungan, doa yang tidak pernah terputus, serta kepercayaan yang diberikan hingga penulis mampu menyelesaikan studi perkuliahan ini;
8. Sahabat penulis yang telah menjadi rumah kedua dalam membantu dan membersamai penulis selama menyelesaikan studi perkuliahan;
9. Teman-teman seperjuangan program Studi Administrasi Publik Angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan, motivasi serta saling mendoakan;
10. Seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam membantu penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 17 April 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

	halaman
<b>COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Tujuan Penelitian .....	18
1.4 Manfaat Penelitian .....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>20</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
2.2 Landasan Teori .....	25

2.2.1 Kebijakan Publik .....	25
2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik .....	28
2.2.3 Program Kartu Jombang Sehat .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Lokasi Penelitian.....	43
3.3 Fokus Penelitian.....	44
3.4 Sumber Data .....	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6 Teknik Penentuan Informan .....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	54
3.8 Uji Keabsahan Data .....	56
<b>BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	58
4.1.1 Profil Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	58
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	58
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	59
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	60
4.1.5 Rincian Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	61
4.2 Hasil Penelitian .....	69

4.2.1 Efektivitas ( <i>Effectiveness</i> ).....	70
4.2.2 Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	77
4.2.3 Kecukupan ( <i>Adequacy</i> ).....	84
4.2.4 Perataan ( <i>Equity</i> ) .....	87
4.2.5 Responsivitas ( <i>Responsiveness</i> ) .....	96
4.2.6 Ketepatan ( <i>Appropriateness</i> ).....	102
4.3 Pembahasan .....	106
4.3.1 Efektivitas ( <i>Effectiveness</i> ).....	107
4.3.2 Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ).....	110
4.3.3 Kecukupan ( <i>Adequacy</i> ).....	113
4.3.4 Perataan ( <i>Equity</i> ) .....	114
4.3.5 Responsivitas ( <i>Responsiveness</i> ) .....	117
4.3.6 Ketepatan ( <i>Appropriateness</i> ).....	118
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>121</b>
5.1 Kesimpulan.....	121
5.2 Saran.....	122
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>124</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>129</b>

## DAFTAR GAMBAR

	<b>halaman</b>
Gambar 1.1 Profil Kemiskinan di Indonesia Maret 2023 .....	3
Gambar 1.2 Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional, .....	5
Gambar 1.3 Standar Operasional Pelayanan Penerbitan Kartu Jombang Sehat....	10
Gambar 2.1 Tahap Kebijakan Publik.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir .....	41
Gambar 3.1 Komponen dalam Analisis Data ( <i>Interactive Model</i> ).....	54
Gambar 4.1 Kantor Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	61
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial .....	68
Gambar 4.4 Monitoring Internal oleh Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	75
Gambar 4.5 Monitoring Eksternal oleh Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	75
Gambar 4.6 Pelayanan Penerbitan Kartu Jombang Sehat di Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	78
Gambar 4.7 Bimbingan Teknis Operator Desa oleh Dinas Sosial Kabupaten Jombang .....	80
Gambar 4.8 Ruang Tunggu Pelayanan Dinas Sosial Kabupaten Jombang.....	83
Gambar 4.9 Tampilan SIKS-NG Masyarakat Miskin Bisa Mendaftar Kartu Jombang Sehat.....	91
Gambar 4.10 Sosialisasi Kartu Jombang Sehat Secara Offline.....	93
Gambar 4.11 Indeks Kepuasan Masyarakat Dinas Sosial Kabupaten Jombang, Tahun 2023.....	100

## DAFTAR TABEL

	<b>halaman</b>
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Indonesia, Tahun 2019-2023 .....	2
Tabel 1.2 Persentase dan Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Jombang, Tahun 2019-2023.....	7
Tabel 1.3 Rekapitulasi Peserta Program Kartu Jombang Sehat .....	11
Tabel 1.4 Perbandingan Kepesertaan Bantuan Layanan Kesehatan Daerah dengan Jumlah Penduduk Miskin di Kabupaten Jombang.....	12
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 2.2 Kriteria Evaluasi Oleh William N. Dunn .....	31
Tabel 4.1 Rekapitulasi Kepesertaan Program Kartu Jombang Sehat .....	89

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>halaman</b>
Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	129
Lampiran 2 Pedoman Observasi.....	132
Lampiran 3 Pedoman Dokumentasi.....	132
Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian.....	133
Lampiran 5 Surat Selesai Penelitian .....	135
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	136
Lampiran 7 <i>Letter Of Acceptance</i> Publikasi Artikel Ilmiah.....	138
Lampiran 8 Sertifikat Artikel Jurnal .....	139
Lampiran 9 Surat Persetujuan Publikasi Ilmiah .....	140
Lampiran 10 Cek Plagiasi Skripsi .....	141