

Bab V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan terkait peran BPBD dalam Efektivitas Aplikasi Sigap dalam penanggulangan bencana di Kabupaten Sidoarjo, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. **Kualitas Sistem (*System Quality*)**

Peran Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo dalam Efektivitas Aplikasi Sidoarjo Tanggap ‘Sigap’ dalam Penanggulangan Bencana Di Kabupaten Sidoarjo sesuai dengan Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 48 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo. Tujuan BPBD Kabupaten Sidoarjo adalah : Meningkatnya kualitas penanganan terhadap bencana sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM). Memberikan kualitas sistem dengan baik. Untuk memberikan hasil yang baik Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo setiap tahun melakukan observasi atau evaluasi mengenai Aplikasi Sidoarjo Tanggap ‘Sigap’ agar sistem pada Aplikasi Sigap memberikan hasil yang terbaik dalam melakukan laporan terkait penanggulangan bencana yang terjadi pada lingkungan masyarakat sekitar. Untuk setiap kualitas pasti memiliki hambatan tertentu pada setiap aspek. Untuk hambatan pada kualitas sistem yang terdapat pada Aplikasi Sigap terdapat pada sistem yang tidak setiap dipakai memberikan sistem yang baik. Terkadang Aplikasi digunakan biasanya aplikasi mengalami eror atau aplikasi tidak sesuai dengan posisi yang terdapat porsi bawaan aplikasi. Sehingga

hambatan tersebut menjadikan masyarakat bingung pada kinerja yang dimiliki Aplikasi Sigap. Sehingga BPBD Kabupaten Sidoarjo melakukan evaluasi untuk meningkatkan kinerja sistem yang terdapat pada Aplikasi Sidoarjo Tanggap ‘Sigap’.

2. Kualitas Informasi

Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo dalam Efektivitas Sidoarjo Tanggap ‘Sigap’ dalam Penanggulangan Daerah di Kabupaten Sidoarjo melalui Sosialisasi merupakan salah satu hal yang dapat berfokus dalam mengukur efektivitas. Sosialisasi juga salah satu hal yang dapat menjelaskan dan mengenalkan aplikasi Sigap kepada masyarakat sekitar. Dalam menyikapi, Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 48 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo. Tujuan BPBD Kabupaten Sidoarjo adalah : Meningkatnya kualitas penanganan terhadap bencana sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM). Sehingga Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Sidoarjo melakukan sebuah sosialisasi dalam pengenalan program aplikasi Sigap untuk mempercepat respon time dalam penanggulangan bencana pada Kabupaten Sidoarjo Sosialisasi juga sebuah wadah yang dapat berpengaruh kepada informasi yang didapat oleh masyarakat mengenai aplikasi Sigap yang dapat diakses oleh masyarakat. Aplikasi tersebut berisikan tentang layanan seputar penanggulangan bencana, berita tentang bencana pada kabupaten sidoarjo, dan seputar informasi kota sidoarjo yang berkaitan dengan bencana. Dalam Memberikan Kualitas Informasi dengan baik Aplikasi memiliki hambatan atau kendala pada kualitas Informasi dimana kendala

tersebut adalah masyarakat yang susah untuk meningkatkan kapasitasnya untuk memahami dunia modern dengan meningkatkan wawasannya terkait dengan teknologi. Dan masyarakat juga masih ada yang masyarakat yang masih berfikir bahwa sosialisasi tersebut tidak bermanfaat. Sehingga BPBD Kabupaten Sidoarjo bergerak tegas dalam menyelesaikan hambatan tersebut.

3. Kualitas Layanan

Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo dalam memberikan Kualitas Layanan dalam Efektivitas Aplikasi Sidoarjo Tanggap 'Sigap' dalam Penanggulangan Bencana di Kabupaten Sidoarjo sesuai dengan Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 48 Tahun 2011 tentang Rincian Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo. Tujuan BPBD Kabupaten Sidoarjo adalah : Meningkatnya kualitas penanganan terhadap bencana sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM). Badan Penanggulangan Bencana Daerah kabupaten Sidoarjo memberikan layanan kepada masyarakat yang melakukan pelaporan pada Aplikasi Sigap dengan memberikan layanan yang terbaik. Untuk layanan tersebut BPBD memberikan responsive dengan baik dan cepat agar masyarakat senang untuk lebih tanggap pada pelaporan penanggulangan bencana yang terdapat pada lingkungan masyarakat. Dalam pelaksanaannya terdapat hambatan yaitu pada pelaporan masyarakat menyepelekan kelengkapan terkait pelaporan pada aplikasi tersebut sehingga membuat petugas BPBD bingung untuk menyelesaikan laporan masyarakat. Sehingga peran BPBD dalam Efektivitas Aplikasi Sidoarjo Tanggap 'Sigap' melakukan yang terbaik walaupun laporan yang diberikan masyarakat tidak lengkap dan tidak akurat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan dalam penelitian ini, maka peneliti mengusulkan saran sebagai berikut :

1. Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Sidoarjo untuk menyebar luaskan dan masyarakat paham akan adanya Aplikasi Sigap yang dimiliki BPBD Kabupaten Sidoarjo. BPBD harus melakukan Sosialisasi menyeluruh kepada tiap-tiap desa yang ada pada Kabupaten Sidoarjo.
2. Untuk memberikan hasil yang terbaik pada Aplikasi Penanggulangan Bencana yang dimiliki BPBD Kabupaten Sidoarjo. BPBD harus melakukan inovasi lebih lanjut agar masyarakat merasa mudah dengan aplikasi yang dimiliki BPBD Kabupaten Sidoarjo
3. Untuk fitur-fitur pada aplikasi agar mudah dipahami oleh masyarakat mulai dari kalangan remaja dan orang tua fitur-fitur pada aplikasi lebih baik untuk di minimalkan lagi untuk mudah dipahami dan tidak perlu banyak fitur agar tidak bingung untuk melakukan pelaporan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi kusumastuti. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (A. FITRATUN & SUKARNO (eds.)). LEMBAGA PENDIDIKAN SUKARNO PERSINDO (LPSP).
- Ahyar, H., Maret, U. S., Andriani, H., Sukmana, D. J., Mada, U. G., Hardani, S.Pd., M. S., Nur Hikmatul Auliya, G. C. B., Helmina Andriani, M. S., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Apriyani¹, D., Harapan², E., & Hotman³. (2021). (Jurnal Manajemen, KepemSurya Pratama, A., Toyo, R., & Sumarni, S. (2019). Analisis Pengelolaan Perpustakaan Sekolah (Studi Kasus Pada Perpustakaan Smk Negeri 2 Surakarta). Indonesian Journal Of Civil Engineering Education, 4(2),82–92. <https://doi.org/10> . *Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan*, 6(1), 1–147 .
- BPBD Pemerintah Kabupaten Bogor. (2017, November 7). *Lima Tantangan Penanggulangan Bencana Kini*. Bpbd.Bogorkab.Go.Id. <https://bpbd.bogorkab.go.id/lima-tantangan-penanggulangan-bencana-kini/>
- DANHAS, M. (2011). EFEKTIVITAS PELAKSANAAN KEBIJAKAN PENANGGULANGAN BENCANA DI PROVINSI SUMATERA BARAT. *Tesis*.
- Dany, G. A. R., & Habibah, S. M. (2021). Efektivitas Blt Bagi Warga Non-Pkh Sebagai Pemenuhan Hak Perlindungan Sosial Selama Covid-19 Di Dusun Sudimoro. *Kajian Moral Dan Kewarganegaraan. Volume 09 Nomor 02*

Tahun 2021, 435-452, 9(2), 435–452.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/jurnal-pendidikan-kewarganegaraa/article/view/40648>

Dr. Farida Nugrahani, M. H. (2014). *Metode Kualitatif*.

Enitasari, R., & Hertati, D. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Berbasis Aplikasi Berkas Mlaku Dewe Di Kantor Kecamatan Sukodono Kabupaten Sidoarjo. *Public Administration Journal of Research, 1(2)*, 137–150. <https://doi.org/10.33005/paj.v1i2.16>

Fajarwati, A., & Rahmadila, U. (2022). Model Implementasi Kebijakan Merilee Grindle (Studi Kasus Penyerapan Tenaga Kerja Lokal Pada Pt. Meiji Rubber Indonesia Kabupaten Bekasi). *DIALOG: Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Studi Media, 7(1)*, 123–133.

Hidayat, R., & Nursyadana, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) Pada UPTB Samsat Mamuju. *Indonesian Annual Conferenct, 82–87*.

<https://ojs.literacyinstitute.org/index.php/iacseries/article/view/555%0Ahttps://ojs.literacyinstitute.org/index.php/iacseries/article/download/555/205>

Heryati, S. (2020). Peran Pemerintah Daerah Dalam Penanggulangan Bencana. *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP Dan KP)*, 139–146. <https://doi.org/10.33701/jpkp.v2i2.1088>

Ibrahim, K., Emaliyawati, E., Indra Yani, D., & Nursiswati. (2020). Pelatihan dan Simulasi Penanggulangan Bencana Bagi Masyarakat. *Media Karya Kesehatan, 3(1)*, 27–38.

<https://doi.org/https://doi.org/10.24198/mkk.v3i1.23991.g12381>

Istanto. (2011). pelayanan publik. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 13(April), 15–38.

Indrajit, R. E. (2016). Konsep dan Strategi Electronic Government. *Electronic Government*,

https://www.academia.edu/30100450/Electronic_Government

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, (2003).

Kristanto, V. H. (2018). Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah

Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik Observasi (Sebuah Alternatif Metode Pengumpulan

Lisabella, M. (2013). Model Analisis Interaktif Miles and Huberman. *Universitas Bina Darma*, 3.

Martadani, P. D., & Hertati, D. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Pada Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang. *Public Administration Journal of Research*, 1(1), 34–48. <https://doi.org/10.33005/paj.v1i1.6>

Moleong, Lexy J.. 2007. Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya

Martadani, P. D., & Hertati, D. (2019). Efektivitas Pelaksanaan Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah

Pada Unit Pelaksanaan Teknis Badan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Di Jombang. *Public Administration Journal of Research*, 1(1), 34–48. <https://doi.org/10.33005/paj.v1i1.6>

Nurhayati, A. S. (2019). Implementasipelayanan di kelurahansekar. *Skripsi*, 100.

Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 23 Tahun 2005 tentang Penyelenggaraan Sistem Informasi, Telematika dan Sandi di Kabupaten Sidoarjo

Peraturan Bupati Sidoarjo Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Pembagian Kewenangan, Tugas Dan Fungsi Dalam Penyelenggaraan Penanggulangan Bencana Di Kabupaten Sidoarjo

Rachmawan, A., & Ro'is Abidin, M. (2022). Perancangan Desain User Interface Aplikasi Siaga Banjir Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Barik*, 3(3), 236–251. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JDKV/>

Sabrina, V., Adib Azka, M., Aditya Sugianto, P. (2021). Kajian Meteorologis Saat Kejadian Bencana Hidrometeorologis Di Maluku Utara (Studi Kasus : 15-16 Januari 2021). In *Jurnal Widya Climago* (Vol. 3, Issue 2).

Setiawan, I. (2022, March 11). *Bupati Sidoarjo tetapkan tiga desa daerah rawan banjir*. Jatim.Antarnews.Com.

<https://jatim.antaranews.com/berita/583993/bupati-sidoarjo-tetapkan-tiga-desa-daerah-rawan-banjir>

Nugraha, J. T. (2018). E-Government dan pelayanan publik e-Government di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1), 32–42.

<http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/758/547>

Sasmito, C., & Nawangsari, E. R. (2019). Implementasi Program Keluarga Harapan Dalam Upaya Mengentaskan Kemiskinan Di Kota Batu. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(2), 68.
<https://doi.org/10.26740/jpsi.v3n2.p68-74>

Sutopo H.B.. 2006. Metodologi Penelitian Kualitatif. Surakarta: Universitas Negeri
Sebelas Maret

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabet
Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D.
Bandung: Elfabeta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2007
Tentang Penanggulangan Bencana

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan
Daerah

Ummah, M. (2020). *Responsibilitas pelayanan publik di kementerian agama republik indonesia kantor kabupaten luwu timur.*

Yuhefizar. (2017). Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Daerah tentang
Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatera Barat. *E- Government*, 91.

Yusuf, A. M. (2014). Kuantitatif, Kualitatif, & Penelitian Gabungan. Jakarta:
Kencana.

Iryana, & Kawasati, R. (1990). *Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif.*
21(58),9–104.

<https://www.unhcr.org/publications/manuals/4d9352319/unhcr-protection-training-manual-european-border-entry-officials-2-legal.html?query=excom> 1989

Berita

<https://www.bps.go.id/>

<https://bpbd.bogorkab.go.id/lima-tantangan-penanggulangan-bencana-kini/>

[https://sigap.sidoarjokab.go.id/images/foto_infografis/Infografis Tahunan Update Des 2022.jpg](https://sigap.sidoarjokab.go.id/images/foto_infografis/Infografis_Tahunan_Update_Des_2022.jpg)

<https://jatim.antaranews.com/berita/583993/bupati-sidoarjo-tetapkan-tiga-desa-daerah-rawan-banjir>

