

## DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Nafitaningrum. (2020). Inovasi Layanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Wilayah Hukum Polrestabes Kota Semarang.
- Bertot, J. C., Estevez, E., & Janowski, T. (2016). Digital Public Service Innovation: Framework proposal. *ACM International Conference Proceeding Series, 01-03-Marc*(March) Budianto, Enggran Eko. 2019. “Inovasi SIM dan SKCK Polres Jombang diganjar Penghargaan MenPAN-RB.” 2019. <https://news.detik.com/beritajawatimur/d-4793401/inovasi-sim-dan-skck-polres-jombang-diganjarpenghargaan-menpan-rb>.
- CNN Indonesia. 2019. “Warga Keluhkan SKCK *Online*: Tetap Antre dan Bawa Berkas.”
- Divisi Teknologi Informasi & Komunikasi Polri. (2023). *PRESISI*. <https://polri.go.id/presisi>
- Edi Saputra Hasibuan. (2021). Wajah Polisi Presisi Melahirkan banyak Inovasi dan Prestasi. 210.
- Fauzyiah, S. (2017). Inovasi Layanan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* di Polresta Sidoarjo. *Publika*, 5(5), 1–127.
- Indonesia, R. of. (2002). *Law of the Republic of Indonesia Number 3 of 2002 concerning National Defense*. 1999(1), 1–5.
- Kepolisian Negara Republik Indonesia. (2014). Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Surat Keterangan Catatan Kepolisian Tanggal 28 November 2014 Mengingat : Penerimaan Negara Bukan Pajak di Lingkungan Kepolisian Negara Republik Indonesia ( Lembaran Negara Republik Susunan Organisasi d. November.
- Kerry Bagus Riandra, E. Y. (2022). Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengguna Melalui *Perceived Value* pada Pembuatan SKCK *Online* di Polresta Sidoarjo. 3, 216–232.
- Kominfo. 2020. “Era Digital, Layanan Polri Harus Lebih Inovatif dan Profesional.”2020. <https://www.kominfo.go.id/content/detail/29844/eradigital-layanan-polri-harus-lebih-inovatif-dan-profesional/0/berita>.
- Makhnunah, A., & Rodiyah, I. (2021). *Online SKCK Service Innovation at Sidoarjo Police*. *Indonesian Journal of Public Policy Review*, 13(18), 1–5. <https://doi.org/10.21070/ijppr.v13i0.1127>
- MPR, T. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor :

63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik. *Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara Republik Indonesia, Ix*, 55. <http://eprints.uanl.mx/5481/1/1020149995.PDF>

Muh.Darwis. D. 2021. “Inovasi Layanan *Online* pada Penerbitan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Polda Sulselbar,” 6.

Mutiara, Dinda. 2022. “Strategi Program Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) *Online* dalam Memenuhi Kebutuhan Pelayanan Publik Masa Pandemi Covid 19 di Polrestabes Medan.” *Jimsipol* 2: 1–14.

Nafitaningrum, A., & Astuti, R. S. (2015). Inovasi Layanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) di Wilayah Hukum Polrestabes Kota Semarang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Paris, Rajim, Nanang Suparman, dan Fitri Pebriani Wahyu. 2022. “Inovasi Layanan Pembuatan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis *Online* di Kepolisian Resor Kabupaten Sukabumi.” *Journal of Law, Administration, and Social Science* 2 (2): 100–115.

Rarika, E. Y. A. (2017). Studi Deskriptif Meningkatnya Permohonan Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) terhadap Persyaratan Kerja bagi Lulusan Jenjang SLTA di Polres Bantul.

Reskiani, Nurul. 2021. “Inovasi Layanan Keliling Surat Keterangan Catatan Kepolisian ( SKCK ) Khusus Perpanjangan Inovasi Layanan Keliling Surat Keterangan Catatan Kepolisian ( SKCK ) Khusus Perpanjangan.”

Septiya. (2023). Analisis Program Inovasi Daerah pada Pemerintahan Daerah di Provinsi Lampung. 68.

Silaban, Himsar. 2003. “Pelayanan Publik Di Era Reformasi.”

Solong, A., & Muliadi, M. (2021). Inovasi Pelayanan Publik. *Al Qisthi Jurnal Sosial Dan Politik*, 10, 76–86.

Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kualitatif untuk Penelitian yang bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif dan Konstruktif. *Alfabeta*, 13(1), 225–227. <http://belajarpsikologi.com/metode-penelitian-kualitatif/>

Suhartatik; Slamet Muchsin; Roni Pindananto Widodo. 2019. “Peningkatan Kualitas Pelayanan SKCK *Online* (Kasus Pelayanan SKCK *Online* di Polres Kota Malang).” *Jurnal Respon Publik* 13 (6): 26–10.

Suwarno, Y. (2008). *Inovasi di Sektor Publik*.

Wibowo, Sasono, Indra Gamayanto, and Devita Intar Luvilla. 2022. “Analisis Tata

Kelola Sistem Informasi SKCK *Online* pada Kantor Pelayanan SKCK Polrestabes Kota Semarang Menggunakan Framework Cobit 5 Dss 02.” *JOINS (Journal of Information System)* 7 (1): 26–40.