

**EFEKTIVITAS PROGRAM PASAR BEBAS PLASTIK DI PASAR
CITRALAND FRESH MARKET DALAM MENDUKUNG
PENGURANGAN PENGGUNAAN KANTONG PLASTIK DI KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh:

SHENNY KUSUMANINGTYAS
NPM. 19041010026

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024


LEMBAR PERSETUJUAN
EFEKTIVITAS PROGRAM PASAR BEBAS PLASTIK DI PASAR
CITRALAND FRESH MARKET DALAM MENDUKUNG PENGURANGAN
PENGGUNAAN KANTONG PLASTIK DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Shenny Kusumaningtyas
NPM. 19041010026

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Pembimbing


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

EFEKTIVITAS PROGRAM PASAR BEBAS PLASTIK DI PASAR
CITRALAND FRESH MARKET DALAM Mendukung Pengurangan
PENGUNAAN Kantong Plastik di Kota Surabaya

Disusun Oleh :

Shenny Kusumaningtyas
NPM. 19041010026


Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penilai serta
dipublikasikan pada Jurnal Publicuho (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 7 Nomor 1, Bulan Maret 2024
Pada tanggal 21 Mei 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001


Tukiman, S.Sos. M.Si
NIP. 196103231989031001


2. Sekretaris


Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

3. Anggota


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP, MPA
NIP. 21219951112315

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
EFEKTIVITAS PROGRAM PASAR BEBAS PLASTIK DI PASAR
CITRALAND FRESH MARKET DALAM Mendukung Pengurangan
PENGUNAAN Kantong Plastik Di Kota Surabaya

Disusun Oleh :

Shenny Kusumaningtyas
NPM. 19041010026


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 21 Mei 2024


Penilai 1

Penilai 2

Penilai 3


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001


Dr. Diana Hertatik, M.Si
NIP. 196601031989032001


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP, MPA
NIP. 21219951112315

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shenny Kusumaningtyas
NPM : 19041010026
Program Studi : Administrasi Publik / Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Judul Skripsi : **Efektivitas Program Pasar Bebas Plastik Di Pasar Citraland Fresh Market Dalam Mendukung Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik Di Kota Surabaya**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli penulis sendiri yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 21 Mei 2024
Yang Membuat Pernyataan



Shenny Kusumaningtyas
NPM. 19041010026

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PROGRAM PASAR BEBAS PLASTIK DI PASAR CITRALAND FRESH MARKET DALAM Mendukung Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik Di Kota SURABAYA, SHENNY KUSUMANINGTYAS, 19041010026.

Permasalahan sampah plastik di Indonesia merupakan masalah yang belum terselesaikan hingga saat ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan mendeskripsikan mengenai Efektivitas Program Pasar Bebas Plastik Di Pasar *Citraland Fresh Market* Dalam Mendukung Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik Di Kota Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kualitatif. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas Sutrisno bahwa terdapat empat fokus yakni pemahaman program, tepat sasaran, tepat waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara kepada para informan, observasi secara langsung di lapangan, serta dokumentasi. Kemudian model analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pengumpulan data, penyajian data, kondensasi data, serta penarikan kesimpulan verifikasi. Hasil penelitian ini mengindikasikan bahwa Efektivitas Program Pasar Bebas Plastik Di Pasar *Citraland Fresh Market* Dalam Mendukung Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik Di Kota Surabaya belum dilakukan dengan efektif. Hal ini terjadi karena belum tepat sasaran. Masih ditemukan pedagang yang menyediakan kantong plastik yang dinilai lebih murah. Kemudian pada pengunjung juga masih ditemukan menggunakan kantong plastik yang dibawa dari rumah karena dianggap lebih mudah untuk dibawa kemana saja.

Kata Kunci: Efektivitas, Bebas Plastik, Pasar

ABSTRACT

THE EFFECTIVENESS OF THE PLASTIC FREE MARKET PROGRAM AT CITRALAND FRESH MARKET IN SUPPORTING REDUCTION OF PLASTIC BAG USE IN THE CITY OF SURABAYA, SHENNY KUSUMANINGTYAS, 19041010026.

The problem of plastic waste in Indonesia is a problem that has not been resolved to date. This research aims to find out and describe The Effectiveness Of The Plastic Free Market Program At Citraland Fresh Market In Supporting Reduction Of Plastic Bag Use In The City Of Surabaya. The type of research used in this research is descriptive qualitative. This research uses Sutrisno's effectiveness theory which states that there are four focuses, namely understanding the program, being on target, being on time, achieving goals and real change. The data collection techniques used in this research were interviews with informants, direct observation in the field, and documentation. Then the data analysis model used in this research is data collection, data presentation, data condensation, as well as drawing conclusions and verification. The results of this research indicate that the effectiveness of the Plastic Free Market Program at Citraland Fresh Market in supporting the reduction of plastic bag use in the city of Surabaya has not been carried out effectively. This happens because it is not on target. There are still traders who provide plastic bags which are considered cheaper. Then visitors are still found using plastic bags brought from home because they are considered easier to carry anywhere

Keywords: Effectiveness, Plastic Free, Market

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan dan kasih-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “EFEKTIVITAS PROGRAM PASAR BEBAS PLASTIK DI PASAR CITRALAND FRESH MARKET DALAM Mendukung Pengurangan Penggunaan Kantong Plastik di Kota Surabaya”. Dengan tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada **Ibu Dr. Diana Hertati, M. Si** selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan memberikan arahan ilmu yang bermanfaat serta memberikan semangat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, dalam penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, pada kesempatan kali ini penulis dengan kerendahan hati dan kebanggaan ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Adminitrasi Publik yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.

5. Mama, Ayah, Ibuk, serta keluarga yang telah memberikan doa, dukungan, restu, nasihat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Ferry Ahmad Ardiansyah selaku partner penulis yang selalu menemani, memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Dewi Ayu Sandra, Putri Ambar Wanti dan Achmad Fathoni Antonio yang selalu memberikan semangat, dukungan, saran, dan motivasi agar segera menyelesaikan skripsi ini.
8. Ratri Adinda Oktavdianti dan Nuris Sabti Naja selaku sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan Program Studi Administrasi Publik Angkatan 2019 yang sedang berjuang bersama-sama untuk mencapai gelar sarjana.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per-satu. Akhir kata, untuk menambah kualitas dari skripsi ini maka penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat lebih bermanfaat lagi.

Surabaya, 11 Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR REVISI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	15
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1. Penelitian Terdahulu	17
2.2. Landasan Teori.....	21
2.2.1. Efektivitas	21
2.2.2. Program.....	28
2.2.3. Plastik.....	29
2.2.4. Pasar Bebas Plastik	31
2.3. Kerangka Berpikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Jenis Penelitian.....	34
3.2. Lokasi Penelitian.....	35
3.3. Fokus Penelitian.....	36
3.4. Sumber Data.....	38

3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6. Teknik Analisis Data.....	43
3.7. Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1. Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	49
4.1.2. Visi dan Misi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	49
4.1.3. Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	50
4.1.4. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	51
4.1.5. Komposisi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya	59
4.1.6. Program Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	60
4.1.7. Citraland Fresh Market	63
4.2. Hasil Penelitian	64
4.2.1. Pemahaman Program	66
4.2.2. Tepat Sasaran	75
4.2.3. Tepat Waktu.....	81
4.2.4. Tercapainya Tujuan	85
4.2.5. Perubahan Nyata	90
4.3. Pembahasan.....	93
4.3.1. Pemahaman Program	94
4.3.2. Tepat Sasaran	95
4.3.3. Tepat Waktu.....	96
4.3.4. Tercapainya Tujuan	97
4.3.5. Perubahan nyata	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
5.1. Kesimpulan	99
5.2. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN.....	105

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Relevansi dan Perbedaan.....	20
Tabel 4. 1 Pelaksanaan Sosialisasi Pasar Bebas Plastik di Citraland Fresh Market.....	71
Tabel 4. 2 Realisasi Waktu Sosialisasi Pasar Bebas Plastik.....	83
Tabel 4. 3 Jumlah Pedagang Menyediakan Kantong Ramah Lingkungan.....	86
Tabel 4. 4 Jumlah Sampah Plastik Citraland Fresh Market Tahun 2023	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Sampah Plastik Indonesia Tahun 2019-2020	2
Gambar 1. 2 Sampah Plastik Jawa Timur Tahun 2019-2022.....	3
Gambar 1. 3 Sampah Plastik Kota Surabaya Tahun 2019-2022	5
Gambar 1. 4 Panduan Pedagang Pasar Rakyat.....	10
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	33
Gambar 3. 1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model).....	45
Gambar 4. 1 Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya.....	49
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya....	51
Gambar 4. 3 Citraland Fresh Market.....	64
Gambar 4. 4 Standar Operasional Prosedur Pasar Bebas Plastik.....	68
Gambar 4. 5 Panduan Bagi Para Pedagang Dan Pembeli Dalam Penggunaan Kantong.....	69
Gambar 4. 6 Sosialisasi Pasar Bebas Plastik.....	72
Gambar 4. 7 Sosialisasi oleh Komunitas Diet Plastik Indonesia.....	73
Gambar 4. 8 Sidak yang dilakukan oleh Walikota Surabaya	74
Gambar 4. 9 Pedagang Menyediakan Kantong Ramah Lingkungan.....	78
Gambar 4. 10 Pengunjung Citraland Fresh Market menggunakan kantong ramah lingkungan.....	80
Gambar 4. 11 Dinas Lingkungan Hidup Kota Surabaya Melakukan Pembagian Kantong Ramah Lingkungan	84
Gambar 4. 12 Sampah Plastik Surabaya.....	92