

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan mengenai perilaku pengguna aplikasi investasi reksadana bibit yang berdomisili surabaya dengan menggunakan metode *UTAUT* venkatesh (2003) dengan ditambahkan 2 konstruk tambahan yaitu *privacy enabler* dan *privacy inhibitor* sesuai dengan jurnal acuan skripsi ini. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, dan *facilitating condition*, memiliki nilai *path coefficient* positif dan nilai *p values* dibawah tingkat signifikansinya sehingga dapat diambil kesimpulan variabel tersebut adalah variabel yang signifikan dapat menjelaskan dan mempengaruhi perilaku (*Behavioral Intention*) pengguna aplikasi bibit yang berdomisili surabaya, maka dari itu bibit perlu menjaga dan meningkatkan kualitas aplikasinya sesuai hasil analisis skripsi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil skripsi, adapun saran yang dapat diberikan sebagai dasar penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Model yang digunakan pada skripsi ini mengadaptasi model *UTAUT* bajunaecied et al (2023) dimana memiliki tambahan 2 konstruk yaitu *privacy enablers* dan *privacy inhibitors* Pada penelitian selanjutnya dapat digunakan model *UTAUT 2* karena terdapat tambahan konstruk seperti habit, price value dan hedonic motivation sehingga dapat menjelaskan niat perilaku pengguna lebih detail.

2. Skripsi ini menganalisis aplikasi bibit dari sisi produk investasi reksadana. Pada penelitian selanjutnya dapat menganalisis dari sisi produk saham saja atau keduanya menggunakan model UTAUT
3. Pada skripsi ini menggunakan *nonprobability sampling*. Pada penelitian selanjutnya dapat menggunakan probability sampling dengan menyebar angket secara door to door atau offline sesuai lokasi yang ingin diteliti