

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT
MENGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS
PENGGUNA BERDOMISILI SURABAYA)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh:

Dimas Dicky Saputra

19082010083

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

SKRIPSI

ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT
MENGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS PENGGUNA
BERDOMISILI SURABAYA)

Disusun Oleh:

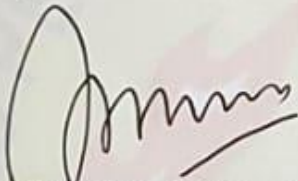
DIMAS DICKY SAPUTRA

19082010083

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 26 April 2024

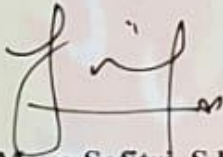
Pembimbing :

1.



Arista Pratama, S.kom., M.kom.
NPT. 171199 10 320052

2.



Eristya Maya Safitri, S.kom., M.kom
NIP. 19930316 2019032 020

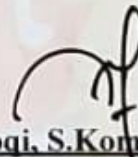
Tim Penguji :

1.



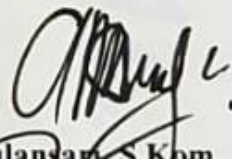
Siti Mukaromah, S. Kom., M. Kom.
NIPSK. 19810704 2021212 011

2.



Asif Faruqi, S.Kom., M. Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

3.



Anita Wulansari, S.Kom., M. Kom.
NPT. 202198 71 015202

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Prof. Dr. Ir. Novirina Hendrasarie, M.T.
NIP. 19681126 199403 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT
MENGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS PENGGUNA
BERDOMISILI SURABAYA)

Disusun Oleh:

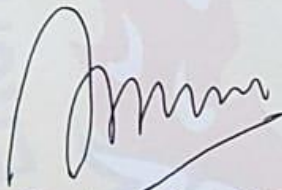
DIMAS DICKY SAPUTRA

19082010083

Telah Disetujui mengikuti Ujian Negara Lisan Gelombang April
Periode 2024 pada Tanggal 26 April 2024

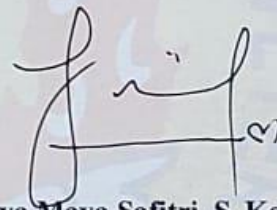
Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1



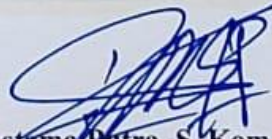
Arista Pratama. Kom., M. Kom.
NPT. 171199 10 320052

Dosen Pembimbing 2



Eristya Maya Safitri. S. Kom., M. Kom.
NIP. 19930316 2019032 020

Mengetahui,
Ketua Program Studi Informasi
Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Agung Brastama Putra, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19851124 2021211 003



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KETERANGAN REVISI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Dimas Dicky Saputra

NPM : 19082010083

Program Studi : Sistem Informasi

Telah mengerjakan revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 13 Mei 2024 dengan judul :


**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT
MENGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS PENGGUNA
BERDOMISILI SURABAYA)**

Oleh karenanya mahasiswa tersebut diatas dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diizinkan untuk membukukan laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

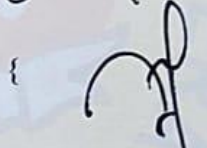
Surabaya, 13 Mei 2024

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

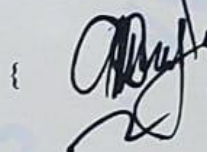
1. Siti Mukaromah, S.Kom., M.Kom.
NIP3K. 19810704 2021212 011

{  }

2. Asif Faroqi, S.Kom., M.Kom.
NIP. 19870519 2018031 001

{  }

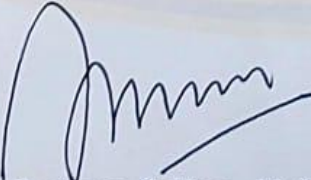
3. Anita Wulansari, S.Kom., M.Kom.
NPT. 202198 71 015202

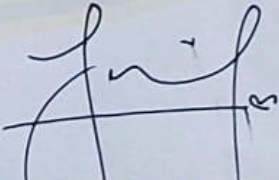
{  }

Mengetahui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Arista Pratama, S. Kom., M. Kom.
NPT. 171199 10 320052


Eristya Maya Safitri, S. Kom., M. Kom.
NIP. 19930316 2019032 020



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL
"VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dimas Dicky Saputra

NPM : 19082010083

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Judul Skripsi/Tugas Akhir sebagai berikut :

**ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT
MENGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS PENGGUNA
BERDOMISILI SURABAYA)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi/Tugas Akhir/Penelitian orang lain dan juga bukan Produk/Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur maupun di Instansi Pendidikan lain. Jika dinyatakan dikemudian hari pernyataan terbukti benar, maka saya bertanggung jawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan ijazah dikemudian hari.

Surabaya, 14 Mei 2024

Hormat Saya,



Dimas Dicky Saputra

NPM. 19082010083

Judul Skripsi : : **ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT MENGGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS PENGGUNA BERDOMISILI SURABAYA)**

Pembimbing 1 : **Arista Pratama, S.Kom., M.Kom.**

Pembimbing 2 : **Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom.**

ABSTRAK

Perusahaan *FINTECH* di Indonesia yang bergerak dibidang investasi mengalami beberapa tantangan karena viralnya aplikasi berkedok investasi yang menipu masyarakat, namun terdapat aplikasi investasi reksadana yang tetap banyak digunakan oleh masyarakat di Indonesia terutama di kota Surabaya yaitu aplikasi bibit milik perusahaan PT Bibit Tumbuh Bersama

Tujuan skripsi ini adalah menganalisis perilaku (*Behavioral Intention*) pengguna aplikasi bibit berdomisili Surabaya terhadap aplikasi bibit, Skripsi ini menggunakan model teori Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) dari Bajunaid k, Hussin N, dan Kamarudin S dengan 11 variabel yaitu *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, *Facilitating Condition*, *Perceived Risk*, *Privacy Concern*, *Privacy Inhibitors*, *Information Richness*, *Trust*, *Privacy Enablers* dan *Behavioral Intention*. Pengambilan sampel menggunakan Teknik *NonProbability* sampling dengan jenis *Purposive Sampling*. Jumlah sampel dalam skripsi ini sebanyak 400 pengguna aplikasi bibit berdomisili Surabaya. Data skripsi yang telah diperoleh selanjutnya dianalisis menggunakan PLS-SEM dengan software SmartPLS 3

Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence*, dan *Facilitating Condition* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *behavioral intention* karena bernilai positif dan memiliki (*p values* < 0,05), sedangkan *Privacy Inhibitors* dan *Privacy Enablers* tidak signifikan karena memiliki nilai (*p values* > 0,05).

Kata kunci : *Fintech, Bibit, UTAUT, SEM-PLS*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan ridho, rahmat serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis pada akhirnya dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir skripsi yang berjudul “ANALISIS PERILAKU PENGGUNA APLIKASI BIBIT MENGGUNAKAN MODEL UTAUT (STUDI KASUS PENGGUNA BERDOMISILI SURABAYA)” ini dengan baik. Tugas akhir skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan program Sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Pada kesempatan ini, secara khusus penulis ini menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Bambang Dwi Anarko dan Ibu Yulianti yang tak pernah berhenti mendoakan saya. Terima kasih sudah membesarkan dan mendidik saya, dan membiayai saya agar saya dapat berkuliah di perguruan tinggi.
2. Kakak saya, Armitha Noveliastari, yang sudah mengenalkan perguruan tinggi UPN Veteran Jatim karena pernah berkuliah di perguruan tinggi ini.
3. Bapak Arista Pratama, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang selalu memberikan arahan serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Eristya Maya Safitri, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang juga selalu memberikan arahan serta dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Agung Brastama Putra, S.Kom., M.Kom selaku Koordinator Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan kemudahan bagi mahasiswanya

6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh responden dalam skripsi ini atas waktu dan kesediannya untuk mengisi kuesioner serta membantu terlaksananya skripsi ini
8. Teman diskusi saya yaitu angga dan rafi yang membantu saya dalam berdiskusi dan memberi saran dalam mempelajari topik skripsi ini
9. Teman-teman SIFO angkatan 2019 yang telah bersama-sama melewati perjuangan dari awal hingga akhirnya dapat mencapai tahap ini
10. Terimakasih kepada saya sendiri karena telah berjuang melewati tantangan tantangan yang ada dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, penulis menyampaikan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu untuk segala dukungan, motivasi serta semangat yang telah diberikan kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam pengerjaan maupun penulisan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat menunjang perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Sistem Informasi

Surabaya, April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
KETERANGAN REVISI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	6
1.6 Relevansi SI.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
2.1 Financial Technology	9
2.2 Reksadana.....	10
2.3 KSEI	12
2.4 BIBIT.....	13
2.5 UTAUT	16
2.6 SEM - PLS.....	18
2.7 PENELITIAN TERDAHULU	18
BAB III	24
3.1 Alur Penelitian.....	24
3.2 Studi Literatur dan Studi Observasi	24
3.3 Identifikasi Masalah	25
3.4 Model Konseptual	26
3.5 Hipotesis Penelitian.....	27

3.5.1 Performance Expectancy	27
3.5.2 Effort Expectancy	28
3.5.3 Social Influence	28
3.5.4 Facilitating Conditions.....	29
3.5.5 Privacy Enablers	29
3.5.6 Privacy Inhibitors.....	30
3.6 Metode Pengumpulan Data	30
3.6.1. Penentuan Populasi Dan Sampel	31
3.6.2 Teknik Sampling.....	32
3.6.3. Skala Likert.....	32
3.7 Definisi Operasional.....	33
3.8 UJI VALIDITAS dan RELIABILITAS	39
3.8.1 Uji Validitas.....	39
3.8.2 Uji Reliabilitas	45
3.9 Pengolahan dan Analisis Data.....	46
3.9.1 Analisis Deskriptif	46
3.9.2 Analisis Inferensial	46
BAB IV	48
4.1 Data Demografi Responden	48
4.1.1 Jenis Kelamin.....	48
4.1.2 Umur	49
4.1.3 Pendidikan Terakhir.....	50
4.1.4 Wilayah Domisili.....	51
4.1.4 Lama Penggunaan.....	52
4.1.5 Jenis investasi Reksadana	53
4.2 Analisis Deskriptif.....	54
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	54
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	56
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	57
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Condition</i>	59
4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Trust</i>	61
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Information Richness</i>	62
4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Perceived Risk</i>	64
4.2.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Privacy Concern</i>	65

4.2.9 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioral Intention</i>	67
4.3 Pembahasan Analisis Inferensial	69
4.3.1 <i>Outer Model</i>	69
4.3.2 Inner Model	80
4.4 Pembahasan Hasil	89
4.4.1 Hubungan antara <i>Performance Expectancy</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	89
4.4.2 Hubungan antara <i>Effort Expectancy</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	90
4.4.3 Hubungan antara <i>Social Influence</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	92
4.4.4 Hubungan antara <i>Facilitating Condition</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	93
4.4.5 Hubungan antara <i>Privacy Enabler</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	94
4.4.6 Hubungan antara <i>Privacy Inhibitor</i> dengan <i>Behavioral Intention</i>	95
BAB V	97
KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	105

DAFTAR GAMBAR

•	
Gambar 2. 1 Data Statistik KSEI Aplikasi dengan investor terbanyak.....	14
Gambar 2. 2 Fitur Robo Advisor.....	15
Gambar 2. 3 Model Konseptual UTAUT.....	16
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	24
Gambar 3.2 Model Konseptual Kholoud Bajunaied (2023).....	26
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	48
Gambar 4.2 Umur Responden.....	49
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	50
Gambar 4.4 Wilayah Domisili Responden.....	51
Gambar 4.5 Lama Penggunaan	52
Gambar 4.6 Jenis Investasi Reksadana Pengguna.....	53
Gambar 4.7 Model Struktural Tahap 1	84
Gambar 4.8 Model Struktural Tahap 2	85
Gambar 4.9 Hasil Bootstrapping.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Skala Penilaian.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional.....	33
Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Performance Expectancy.....	39
Tabel 3.4 Uji Validitas Variabel Effort Expectancy.....	40
Tabel 3.5 Uji Validitas Variabel Social Influence.....	40
Tabel 3.6 Uji Validitas Variabel Facilitating Condition.....	41
Tabel 3.7 Uji Validitas Variabel Privacy Concern.....	41
Tabel 3.8 Uji Validitas Variabel Perceived Risk.....	42
Tabel 3.9 Uji Validitas Variabel Trust.....	42
Tabel 3.10 Uji Validitas Variabel Information Richness.....	43
Tabel 3.11 Uji Validitas Variabel Behavioral Intention.....	43
Tabel 3.12 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	44
Tabel 3.13 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's alpha.....	45
Tabel 4.1 Frekuensi Jawaban Variabel Performance Expectancy.....	54
Tabel 4.2 Hasil Statistik Jawaban Variabel Performance Expectancy.....	55
Tabel 4.3 Frekuensi Jawaban Variabel Effort Expectancy.....	56
Tabel 4.4 Hasil Statistik Jawaban Variabel Effort Expectancy.....	57
Tabel 4.5 Frekuensi Jawaban Variabel Social Influence.....	58
Tabel 4.6 Hasil Statistik Jawaban Variabel Social Influence.....	58
Tabel 4.7 Frekuensi Jawaban Variabel Facilitating Condition.....	59
Tabel 4.8 Hasil Statistik Jawaban Variabel Facilitating Condition.....	60
Tabel 4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Trust.....	61
Tabel 4.10 Hasil Statistik Jawaban Variabel Trust.....	62
Tabel 4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Information Richness.....	63
Tabel 4.12 Hasil Statistik Jawaban Variabel Information Richness.....	63
Tabel 4.13 Frekuensi Jawaban Variabel Perceived Risk.....	64
Tabel 4.14 Hasil Statistik Jawaban Variabel Perceived Risk.....	65
Tabel 4.15 Frekuensi Jawaban Variabel Privacy Concern.....	66
Tabel 4.16 Hasil Statistik Jawaban Variabel Privacy Concern.....	66
Tabel 4.17 Frekuensi Jawaban Variabel Behavioral Intention.....	67
Tabel 4.18 Hasil Statistik Jawaban Variabel Behavioral Intention.....	69
Tabel 4.19 Outer Loading Tahap 1.....	70
Tabel 4.20 Outer Loading Tanpa TR3.....	73
Tabel 4. 21 Hasil Outer Loading Tahap 2.....	75
Tabel 4. 22 Nilai AVE Tahap 1.....	76
Tabel 4. 23 Nilai AVE Tahap 2.....	76
Tabel 4.24 Fornell Larcker Criterion.....	77
Tabel 4.25 Cross Loading.....	78
Tabel 4.26 Nilai Reliabilitas.....	79

Tabel 4.27 Nilai Uji Multikolinearitas (VIF).....	80
Tabel 4.28 Nilai Total Effect	81
Tabel 4.29 Nilai R-Square.....	82
Tabel 4.30 Nilai Effect Size (F-Square).....	83
Tabel 4.31 Nilai Uji Hipotesis	87