

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK

PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA

(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH

TARISA INDAH PRAMESTI
NPM. 20041010005

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK

PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA

(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi)

Disusun oleh:

Tarisa Indah Pramesti
NPM. 20041010005


Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Pembimbing


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 16804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK
PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi)

Disusun oleh:

TARISA INDAH PRAMESTI
NPM. 20041010005

Telah di terima oleh Tim Penguji Skripsi pada tanggal 15 Mei 2024
dan diterima pada Jurnal La Sociale (Terakreditasi Sinta 3) Volume 05
Nomor 03, Juni 2024

PEMBIMBING

Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001

2. Sekretaris


Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP.196704061994032001

3. Anggota


Rosvidatuzzahro A., S. AP.,M.AP
NIP.199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP.16804182021211006

LEMBAR REVISI

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK
PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA
(Studi Kasus Rumah Anak Prestasi)**

Disusun oleh:

TARISA INDAH PRAMESTI
NPM. 20041010005

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 20 Mei 2024


TIM PENILAI

1. Ketua

2. Sekretaris

3. Anggota


Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP.196103231989031001


Dra. Sri Wihawani, M.Si
NIP.196704061994032001


Rosvidatuzzahro A., S. AP., M.AP
NIP.199303162022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tarisa Indah Pramesti

NPM : 20041010005

Program Studi : Administrasi Publik

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak Penyandang Disabilitas di Kota Surabaya (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 30 April 2024
Yang Membuat Pernyataan



Tarisa Indah Pramesti
NPM. 20041010005

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERLINDUNGAN ANAK PENYANDANG DISABILITAS DI KOTA SURABAYA (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi).”**

Peneliti ucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sri Wibawani, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing selama proses penelitian skripsi. Pada kesempatan ini peneliti juga menyampaikan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, sebagai berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, M.MT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Segenap Dosen Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada peneliti;
5. Ibu Anna Fajriatin, AP, MM selaku Kepala Dinas Sosial Kota Surabaya dan Bapak Indra Fajar Swasana, S.Sos selaku Kepala Bidang Rehabilitasi Dinas Sosial Kota Surabaya yang telah membantu dan memberikan informasi kepada peneliti selama mengerjakan skripsi;

6. Ibu Eva Rachmawati, S.Psi selaku Kepala UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya dan Ibu Veronica Yocelinanda Febrianti, S.KM selaku Kasubag TU UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya yang telah membantu dan memberikan informasi kepada peneliti selama mengerjakan skripsi;
7. Bapak Imam Mu'akhir dan Bapak Jeva Mahardiyan selaku Staff Admin Rumah Anak Prestasi yang telah memberikan informasi kepada peneliti selama mengerjakan skripsi;
8. Orang tua yang telah memberikan kasih sayang tiada batas kepada peneliti serta dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi;
9. Aura, Indira, Kinanti, Kak Hana dan teman-teman seperjuangan yang senantiasa menemani peneliti selama mengerjakan skripsi.

Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi instansi terkait dan pembaca.

Surabaya, 17 Mei 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	20
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.4.1 Manfaat Teoritis	20
1.4.2 Manfaat Praktis	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	22
2.1 Penelitian Terdahulu	22
2.2 Landasan Teori.....	27
2.2.1 Kebijakan Publik.....	27

	Halaman
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	31
2.2.3 Perlindungan Anak.....	36
2.2.4 Disabilitas.....	38
2.2.5 Kota Layak Anak (KLA)	40
2.2.6 Rumah Anak Prestasi	41
2.2.7 Koordinasi	42
2.2.8 <i>E-Government</i>	44
2.3 Kerangka Berfikir.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Definisi Konseptual.....	49
3.3 Lokasi Penelitian.....	52
3.4. Fokus Penelitian.....	53
3.5 Sumber Data.....	57
3.6 Teknik Penentuan Informan.....	58
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.8 Teknik Analisis Data.....	61
3.9 Keabsahan Data.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	66
4.1.2 Penyajian Data	81
4.2 Pembahasan.....	107

	Halaman
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	127
5.1 Kesimpulan	127
5.2 Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	132
LAMPIRAN	134

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan Warwic.....	34
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir.....	48
Gambar 3.1 <i>Components of Data Analysis: Interactive</i> (Komponen Analisis Data Model Interaktif).....	61
Gambar 4.1 Peta Kota Surabaya	66
Gambar 4.2 Kantor Dinas Sosial Kota Surabaya	68
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinsos Kota Surabaya	70
Gambar 4.4 Kantor UPTD Kampung Anak Negeri Kota Surabaya	71
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Dinas UPTD Kampung Anak Negeri.....	74
Gambar 4.6 RAP Semolowaru Kota Surabaya	76
Gambar 4.7 RAP Sonokwijen Kota Surabaya.....	76
Gambar 4.8 Struktur Organisasi RAP Kota Surabaya	77
Gambar 4.9 Denah Lokasi Ruang RAP Kota Surabaya.....	78
Gambar 4.10 Rapat Koordinasi RAP dengan UPTD Kanri Melalui WhatsApp ..	89
Gambar 4.11 Koordinasi RAP bersama Walikota Surabaya, Dinsos Kota Surabaya, dan UPTD Kanri	90
Gambar 4.12 Kunjungan Mahasiswa UNAIR bersama Peserta RAP	91
Gambar 4.13 Kunjungan LSM Peduli.....	92
Gambar 4.14 SOP Rumah Anak Prestasi.....	94
Gambar 4.15 Pendaftaran Peserta RAP	94

	Halaman
Gambar 4.16 Informasi RAP melalui Instagram Dinsos Kota Surabaya.....	96
Gambar 4.17 Grup WhatsApp Pelatihan dan Pelayanan RAP.....	97
Gambar 4.18 Peresmian RAP Semolowaru 2022 dan Sonokwijen 2023.....	99
Gambar 4.19 Pameran Batik Dan Modelling Dalam Acara Adifiesta.....	101
Gambar 4.20 Pelatihan Melukis didukung fasilitas RAP.....	102
Gambar 4.21 Pelatihan Handycraft didukung fasilitas RAP.....	102
Gambar 4.22 Pelatihan Tari didukung fasilitas RAP.....	102
Gambar 4.23 Pelayanan Okupasi Anak didukung fasilitas RAP.....	103
Gambar 4.24 Pelayanan Spesialis Anak didukung fasilitas RAP.....	103
Gambar 4.25 Pelayanan Gigi didukung fasilitas RAP.....	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendataan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) Kota Surabaya	7
Tabel 1.2 Jumlah Pelatihan Dan Peminatan Rumah Anak Prestasi	14
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Peneliti Sekarang.....	24
Tabel 3.1 Matriks Fokus Penelitian.....	55
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	75
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	75
Tabel 4.3 Jumlah Peserta Pelatihan dan Pelayanan Semolowaru Tahun 2024.....	78
Tabel 4.4 Jumlah Peserta Pelatihan dan Pelayanan Sonokwijenan Tahun 2024 ..	79
Tabel 4.5 Sarana dan Prasarana Rumah Anak Prestasi.....	80
Tabel 4.6 Matriks Kemampuan Teknis Pada Pelatihan	82
Tabel 4.7 Matriks Kemampuan Teknis Pada Pelayanan.....	82
Tabel 4.8 Pelatihan RAP Semolowaru Tahun 2022-2024	84
Tabel 4.9 Pelatihan RAP Sonokwijenan Tahun 2023-2024	85
Tabel 4.10 Pelayanan RAP Semolowaru Tahun 2022-2024.....	86
Tabel 4.11 Pelayanan RAP Sonokwijenan Tahun 2023-2024	86
Tabel 4.12 Matriks Pembagian Potensi Pelatihan dan Pelayanan RAP.....	105
Tabel 4.13 Pembagian Instruktur RAP Semolowaru dan Sonokwijenan	123

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian	134
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	137
Lampiran 3. Surat Disposisi Penelitian	138
Lampiran 4. Surat Selesai Penelitian	139
Lampiran 5. Lembar Persetujuan Publikasi Ilmiah	140
Lampiran 6. Cek Plagiasi	141
Lampiran 7. Surat LOA.....	142

Implementasi Kebijakan Perlindungan Anak Penyandang Disabilitas

di Kota Surabaya (Studi Kasus Rumah Anak Prestasi)

Tarisa Indah Pramesti¹, Sri Wibawani²

Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur

ABSTRAK

Kota Surabaya sebagai Kota Layak Anak (KLA) enam kali berturut-turut sejak tahun 2017 sampai tahun 2023 mendapat penghargaan sebagai Kota Layak Anak (KLA) dari Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (PPPA) Republik Indonesia (RI), tetapi masih terdapat kasus kekerasan terhadap anak di Kota Surabaya masih belum terselesaikan termasuk masih terdapat adanya perampasan hak-hak anak penyandang disabilitas. Komitmen Pemerintah Kota Surabaya yaitu menyediakan fasilitas layanan bagi anak penyandang disabilitas supaya memiliki akses ke layanan publik yang menjamin kesehatan dan kesejahteraannya, termasuk perlindungan khusus. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi kebijakan perlindungan anak penyandang disabilitas Kota Surabaya (studi kasus rumah anak prestasi). Adapun teori implementasi kebijakan menurut Warwic terdapat 4 faktor yaitu: Kemampuan Organisasi, Informasi; Dukungan; dan Pembagian potensi. Jenis penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teori Hardani, dkk (2020) yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Kesimpulan hasil penelitian Implementasi kebijakan perlindungan anak penyandang disabilitas di Kota Surabaya (yang dilaksanakan oleh UPTD Kanri di RAP Semolowaru dan Sonokwijen) dikatakan berhasil. Dilihat terwujudnya sasaran dan tujuan dalam mewujudkan kemandirian anak. Terdapat 4 Faktor mempengaruhi keberhasilan implementasi kebijakan menurut warwic yaitu, 1) Kemampuan organisasi UPTD Kanri dalam pelaksanaan RAP dikatakan berhasil, tetapi perlu peningkatan dalam kemampuan organisasi 2) Informasi implementasi kebijakan perlindungan anak penyandang disabilitas di RAP sudah dikatakan berhasil, dengan mendirikan RAP di berbagai wilayah, melalui berita, sosialisasi, dan koordinasi kepada masyarakat. 3) Dukungan terkait sarana, prasarana, dan instruktur sudah berhasil dilaksanakan dengan baik sebagai faktor penunjang yang mendukung penyelenggaraan program. 4) Pembagian potensi RAP Semolowaru dan Sonokwijen dikatakan berhasil. Dilihat dari pembagian tugas Dinas, UPTD, Staff RAP, dan instruktur telah memahami pembagian tugas.

Kata Kunci: Perlindungan Anak Disabilitas, Implementasi Kebijakan

**Implementation of the Policy for the Protection of Children with Disabilities
in Surabaya City (Case Study of Achievement Children's Home)**

Tarisa Indah Pramesti¹, Sri Wibawani²

Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur

ABSTRACT

Surabaya City as Child Friendly City (KLA) six consecutive times- joined since the year 2017 to 2023 received an award as a City Worth it Child from the Ministry of Women's Empowerment and Child Protection (PPPA) of the Republic of Indonesia (RI), but there are still cases of violence to children in the city of Surabaya is still not resolved, including the fact that there is still the deprivation of the rights of children with disabilities. The commitment of the Surabaya City Government is to provide service facilities for children with disabilities so that they have access to public services that guarantee their health and welfare, including special protection. This research aims to describe the implementation of the policy for protecting children with disabilities in the City of Surabaya (case study of the Achievement Children's Home). According to Warwic, there are 4 factors in the theory of policy implementation, namely: Organizational Capability, Information; Support; and Sharing potential. Types of research Which used namely qualitative research. The data collection technique in this research uses the theory of Hardani, et al (2020), namely observation, interviews and documentation. Conclusion of the research results: The implementation of the policy for protecting children with disabilities in the City of Surabaya (implemented by UPTD Kanri at RAP Semolowaru and Sonokwijen) is said to be successful. It can be seen that the goals and objectives are realized in realizing children's independence. There are 4 factors influencing the success of policy implementation according to Warwic, namely, 1) The organizational capability of UPTD Kanri in implementing the RAP is said to be successful, but needs to be improved in organizational capacity 2) Information on the implementation of the policy on protecting children with disabilities in the RAP has been said to be successful, by establishing RAP in various regions, through news, outreach and coordination with the community. 3) Support related to facilities, infrastructure and instructors has been successfully implemented as supporting factors that support the implementation of the program. 4) The division of the Semolowaru and Sonokwijen RAP potential is said to be successful. Judging from the division of duties, UPTD, RAP staff and instructors understand the division of duties.

Keywords: Protection of Children with Disabilities, Policy Implementation