

**IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS  
DINAS (UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM  
PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh:**

**SAFIRA APRILIA DAMAYANTI**

**NPM. 20041010147**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN  
IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS  
(UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM PEMBINAAN ANAK**

**JALANAN DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**SAFIRA APRILIA DAMAYANTI**  
**NPM. 20041010147**

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

**Menyetujui,  
PEMBIMBING**



**Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA**  
**NPT. 21219931112315**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS  
(UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM PEMBINAAN ANAK  
JALANAN DI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

**SAFIRA APRILIA DAMAYANTI**  
NPM. 20041010147


Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji pada tanggal 14 Mei 2024 dan  
Publikasi pada Jurnal Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas  
Medan Area (Terakreditasi Sinta 4) Volume 12 Nomor 1, Juni 2024


Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Tim Penguji

1. Ketua

  
**Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA**  
NPT. 21219951112315

  
**Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197108092021211005

2. Sekretaris

  
**Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA**  
NPT. 21219951112315

3. Anggota

  
**Rosvidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP**  
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP. 196804182021211006

**LEMBAR REVISI**  
**IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS**  
**(UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM PEMBINAAN ANAK**  
**JALANAN DI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh:**

**SAFIRA APRILIA DAMAYANTI**  
**NPM. 20041010147**

Telah direvisi dan disahkan pada 17 Mei 2024

**Menyetujui,**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Dr. Agus Widiwarta, S.Sos., M.Si** **Vidya Imanuani Pertiwi, S.AP., MPA** **Roswidatuzzahra Anisykurillah, S.AP., M.AP**  
**NIP. 197108082021211005** **NPT. 21219951112315** **NIP. 199303162022032008**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Safira Aprilia Damayanti  
NPM : 20041010147  
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/ Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
**IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD)**  
Judul Skripsi : **KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM  
PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA  
SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiarism dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 17 Mei 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



**SAFIRA APRILIA DAMAYANTI**  
**NPM. 20041010147**

## ABSTRAK

### IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA

SAFIRA APRILIA D  
NPM. 20041010147

Anak jalanan merupakan anak-anak yang tumbuh di jalanan dan menghabiskan waktunya untuk bekerja. Anak jalanan ini sering kali tidak mendapatkan haknya sebagai anak. Kota Surabaya, sebagai Kota penerima penghargaan Kota Layak Anak dengan skor tertinggi se-Indonesia, melakukan berbagai upaya dalam pemenuhan hak-hak anak, termasuk anak jalanan melalui UPTD Kampung Anak Negeri. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian yaitu penelitian kualitatif dan memakai analisis teori manajemen strategik milik Fred. R. David, dengan mengambil sub fokus implementasi strategi yang terdiri dari tujuan tahunan, kebijakan dasar, dan pendistribusian sumber daya. Hasil dan kesimpulan penelitian ini menunjukkan: 1) Tujuan tahunan UPTD Kampung Anak Negeri adalah bergantung pada tumbuh kembang anak yang diklasifikasikan sesuai usia. 2) Kebijakan dasar menggunakan Peraturan Walikota Nomor 119 Tahun 2021. 3) Pendistribusian sumber daya di bagian keuangan berasal dari APBD Pemerintah Kota Surabaya, lalu SDM berjumlah 18 orang pegawai UPTD dan 12 orang instruktur minat bakat. Kemudian Sumber Daya Fisik adalah berupa bangunan 3 lantai dan fasilitas yang lengkap dan layak.

**Kata kunci:** Manajemen Strategik, Implementasi Strategi, Anak Jalanan, UPTD Kampung Anak Negeri.

## **ABSTRACT**

### **STRATEGY IMPLEMENTATION OF UPTD KAMPUNG ANAK NEGERI IN DEVELOPING THE STREET CHILDREN IN SURABAYA**

**SAFIRA APRILIA D**  
NPM. 20041010147

*Street children are children who grow up on the street and spend their time to work. These street children often don't get their rights as children. The city of Surabaya, as the city that received the Child Friendly City award with the highest score in Indonesia, has made various efforts in the realization of children's rights, including street children through UPTD Kampung Anak Negeri. The research method used is qualitative research. The theory used is Fred. R. David's theory of strategic management, taking the sub-focus of strategy implementation that consists of annual goals, basic policies, and resource allocation. The results of this study is: 1) The annual goals is depend on the growth of children classified according to age. 2) The basic policy is uses the Perwali No 119 Tahun 2021 3) The distribution of resources in the financial section comes from the APBD, then the Human resources is 18 staff and 12 talent instructors. Then the Physical Resource is a complete and decent building and facility.*

**Keywords:** *Strategic Management, Strategy Implementation, Street Children, UPTD Kampung Anak Negeri*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “IMPLEMENTASI STRATEGI UNIT PELAKSANA TEKNIS DINAS (UPTD) KAMPUNG ANAK NEGERI DALAM PEMBINAAN ANAK JALANAN DI KOTA SURABAYA”.

Dalam penyusunan skripsi ini, Penulis banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual ataupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., MPA selaku Dosen Pembimbing, yang telah sabar dalam membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis.
4. Seluruh karyawan Dinas Sosial Kota Surabaya dan juga UPTD Kampung Anak Negeri yang telah mendukung proses pengambilan data bagi penulis guna mencapai keberhasilan penulisan skripsi.
5. Kedua orang tua, kakak, serta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tidak pernah putus untuk kelancaran penelitian ini.



6. Rekan-rekan kuliah yang tergabung di grup “Sukses Skripsi” yang saling memberi dukungan dan saling mengingatkan terkait tata cara penulisan.
7. Teman teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2020 yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan doa sehingga penulisan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik.

Oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan supaya penulis dapat memperbaiki serta menyempurnakan penulisan demi kebaikan skripsi ini.

Surabaya, 26 April 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR REVISI .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1. Manfaat Teoritis.....	13
2. Manfaat Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan teori .....	19
2.2.1 Manajemen Publik.....	19
2.2.2 Manajemen Strategi .....	23
2.2.3 Perencanaan Strategis .....	28

2.2.3.1	Rencana Strategis Dinas Sosial Kota Surabaya .....	31
2.2.4	Standar Pelayanan Dinas Sosial .....	38
2.2.5	Anak Jalanan .....	43
2.3	Kerangka berpikir .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	50
3.2	Lokasi Penelitian .....	51
3.3	Fokus Penelitian .....	51
3.4	Sumber Data .....	52
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6	Teknik Penentuan Informan .....	56
3.7	Teknik Analisis Data .....	56
3.8	Teknik Keabsahan Data .....	59
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>61</b>
4.1.	Gambaran Umum.....	61
4.2.	Hasil Penelitian .....	71
4.3.	Pembahasan .....	93
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>107</b>
5.1.	Kesimpulan .....	107
5.2.	Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>110</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>114</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	48
Gambar 3.1 Langkah Analisis Data Kualitatif menurut Miles dan Huberman.....	57
Gambar 4.1 UPTD Kampung Anak Negeri .....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPTD Kampung Anak Negeri.....	64
Gambar 4.3 Jadwal Kegiatan Pembinaan di UPTD Kampung Anak Negeri.....	81
Gambar 4.4 Gambar Kegiatan Pembinaan di UPTD Kampung Anak Negeri.....	89
Gambar 4.5 Studio musik UPTD Kampung Anak Negeri.....	92
Gambar 4.6 Penghargaan Anak Binaan di UPTD Kampung Anak Negeri .....	98

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Anak Jalanan 2019-2021 .....	8
Tabel 2.1 Perbedaan penelitian sebelumnya dengan penelitian sekarang.....	17
Tabel 2.2 Standar Pelayanan Penerimaan Klien UPTD Kampung Anak Negeri .	39
Tabel 2.3 Standar Pelayanan Permakanan UPTD Kampung Anak Negeri .....	42
Tabel 4.1 Jumlah Anak Binaan UPTD Kampung Anak Negeri tahun 2023-2024	69
Tabel 4.2 Jumlah Pegawai UPTD Kampung Anak Negeri.....	70
Tabel 4.3 Target Jumlah Penghuni di UPTD Kampung Anak Negeri.....	94
Tabel 4.4 Target Jumlah PMKS yang Mendapat Pelayanan.....	95
Tabel 4.5 Target Presentase Pemenuhan Kebutuhan Dasar bagi PMS .....	96
Tabel 4.6 Alokasi Anggaran Dinas Sosial 2024 .....	102