

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA BPR BANK DAERAH
LAMONGAN (BDL)**

SKRIPSI



OLEH:

ABDILLAH HANIF ISNA S

NPM : 20042010253

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

SURABAYA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA BPR BANK DAERAH
LAMONGAN (BDL)

Disusun oleh :

Abdillah Hanif Isna Saputra

NPM. 20042010253

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Lisan Skripsi


Menyetujui,

Pembimbing


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032000

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPENSASI, PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUMDA BPR BANK DAERAH
LAMONGAN (BDL)**

Disusun Oleh :

ABDILLAH HANIF ISNA S
NPM : 20042010253

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji skripsi program
studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur
Pada Tanggal 08 Mei 2024

Menyetujui,

PEMBIMBING UTAMA


TIM PENGUJI


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032000

1. Ketua


Yanda Bara Kusuma S.AB., M.AB
NIP. 198910302020121007

2. Sekretaris


Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si
NIP. 196805011994032001

3. Anggota


Dr. Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032000

Mengetahui,

**DEKAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Abdillah Hanif Isna S
NIM : 20042010253
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik / Administrasi Bisnis
Judul Skripsi/Tugas Akhir/
Tesis/Desertasi : Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi akhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 13 Mei 2024

Yang menyatakan



(Abdillah Hanif Isna S)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melaksanakan dan menyusun skripsi berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL)”**. Penyusunan penelitian ini ditujukan untuk memenuhi syarat kelulusan program Strata 1 di Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini, terdapat banyak pihak yang terlibat dan memberikan kontribusi yang sangat berarti. Keterlibatan dan bantuan dari berbagai pihak tersebut memegang peranan penting agar proses pengerjaan skripsi dapat berjalan dengan lancar dan menghasilkan karya yang memuaskan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam, khususnya kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.,Si. selaku dosen pembimbing skripsi ini yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan dukungan, masukan, dan bimbingan yang sangat berharga bagi penulis. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih diantaranya kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.sos., M.A., M.M. Selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis
3. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen/Karyawan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu

pengetahuan dan sarana prasarana selama penulis menempuh pendidikan.

4. Kepada Bapak Dedy Rachmadi Wibowo, SH selaku Direksi BPR Bank Daerah Lamongan (BDL) beserta jajarannya.
5. Kedua Orang Tua, Kakak, Adik, dan Keluarga yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
6. Sahabat-sahabat tercinta yang telah memberikan dukungan mental yang baik serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman – teman angkatan 2020 prodi Administrasi Bisnis yang telah memberikan semangat dan membantu memberikan informasi untuk memperlancar skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun senantiasa penulis harapkan demi penyempurnaannya. Saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagaimana mestinya dan dapat memenuhi penelitian skripsi, Amiin

Surabaya, 16 April 2024

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.2.2 Kompensasi.....	19
2.2.3 Pelatihan.....	25
2.2.4 Lingkungan Kerja.....	29
2.2.5 Kinerja Karyawan.....	34
2.2.6 Hubungan antar variabel.....	41
2.3 Kerangka Berpikir.....	45
2.4 Hipotesis.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian.....	49
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
3.2.1 Definisi Operasional.....	49
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	56
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel.....	58
3.3.1 Populasi.....	58
3.3.2 Sampel.....	59

3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data	61
3.4.1 Jenis Data	61
3.4.2 Sumber Data.....	62
3.4.3 Teknik Pengumpulan Data	62
3.5 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	64
3.5.1 Uji Validitas.....	64
3.5.2 Uji Reliabilitas	65
3.5.3 Analisis Uji Asumsi Klasik	66
3.5.4 Analisis Linier Berganda.....	70
3.6 Uji Hipotesis	71
3.6.1 Uji F (Simultan)	71
3.6.2 Uji T (Parsial).....	73
3.6.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	75
3.7 Jadwal Penelitian.....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	77
4.1 Hasil	77
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	77
4.1.2 Visi Dan Misi Objek Penelitian.....	79
4.2 Penyajian Data	79
4.2.1 Karakteristik Responden	79
4.2.2 Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian.....	82
4.3 Analisis dan Pembahasan	91
4.3.1 Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	91
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	93
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
4.3.4 Uji Hipotesis.....	99
4.4 Pembahasan.....	104
4.4.1 Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	104
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	105
4.4.3 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	107
4.5 Matrik Hasil Penelitian Dibanding Dengan Penelitian Terdahulu	109

BAB V PENUTUP.....	111
5.1 Kesimpulan	111
5.2 Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN.....	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah BPR di Indonesia Tahun 2018-2021	6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3. 1 Skala Likert	63
Gambar 3. 2 Model Regresi Linier Berganda	70
Gambar 3. 3 Kurva Uji F.....	73
Gambar 3. 4 Kurva Uji t.....	75
Gambar 4. 1 Logo Perusahaan Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL)..	78
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	96
Gambar 4. 3 Grafik Normalitas P-Plot.....	97
Gambar 4. 4 Kurva Uji F.....	101
Gambar 4. 5 Kurva Uji t Kompensasi (X1)	103
Gambar 4. 6 Kurva Uji t Pelatihan (X2)	103
Gambar 4. 7 Kurva Uji t Lingkungan Kerja (X3).....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Perolehan Simpanan (Tabungan dan Deposito).....	8
Tabel 3. 1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	57
Tabel 3. 2 Pembagian Sample Pada Tiap Divisi	60
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	76
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	81
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	82
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Berdasarkan X1	83
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Berdasarkan X2	85
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Berdasarkan X3	87
Tabel 4. 8 Jawaban Responden Berdasarkan Y.....	89
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas	92
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	93
Tabel 4. 11 Hasil Uji Autokorelasi	94
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	95
Tabel 4. 13 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	98
Tabel 4. 14 Hasil Uji Simultan.....	100
Tabel 4. 15 Hasil Uji Parsial	102
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi	104
Tabel 4. 17 Matrik Hasil Penelitian Dibanding Dengan Penelitian Terdahulu ...	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penilaian.....	118
Lampiran 2 Data Tabulasi Responden	123
Lampiran 3 Uji Validitas	124
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	124
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	125
Lampiran 6 Uji Analisis Regresi Berganda.....	126
Lampiran 7 Uji Hipotesis	127

ABSTRAK

Abdillah Hanif Isna S, 20042010253, Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan maupun parsial Kompensasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap kinerja karyawan Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang pengumpulan datanya melalui penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 65 responden karyawan tetap Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL) yang ditentukan dengan menggunakan teknik pengambilan sampel Proportional Stratified Random Sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda dengan software statistik SPSS 25 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL), sedangkan hasil pengujian variabel kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja secara parsial menunjukkan bahwa masing-masing variabel tersebut secara individu juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dengan pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor tersebut, perusahaan dapat menerapkan kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan produktivitas dan kesejahteraan karyawan.

Kata kunci: Kompensasi, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Abdillah Hanif Isna S, 20042010253, The Effect of Compensation, Training, and Work Environment on Employee Performance Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL)

This study aims to determine and analyze the simultaneous or partial effect of Compensation, Training, and Work Environment on the performance of Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL) employees. This study used a quantitative approach whose data collection was through the distribution of questionnaires. The sample used in this study was 65 respondents of permanent employees of Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL) which was determined using the Proportional Stratified Random Sampling sampling technique. Data analysis was carried out using multiple linear regression analysis methods with SPSS 25 statistical software for Windows. The results showed that compensation, training, and work environment simultaneously had a positive and significant effect on employee performance at Perumda BPR Bank Daerah Lamongan (BDL), while the test results of compensation, training, and environmental variables partially showed that each of these variables individually also had a positive and significant effect on employee performance. With a better understanding of these factors, companies can implement more effective policies to improve employee productivity and well-being.

Keywords: *Compensation, Training, and Work Environment, Employee Performance*