

DAFTAR PUSTAKA

- Akadun. (2014). *Teknologi Informasi Administrasi*. Alfabeta.
- Arifin, S. (2016). *Kajian Penyelenggaraan Kebijakan Informasi Publik (Studi Evaluasi Program Diseminasi Informasi di Dishubkominfo Kabupaten Bangkalan Tahun 2012-2015)*.
- Atthahara, H. (2018). Inovasi pelayanan publik berbasis e-government. *Jurnal Politikom Indonesiana*, 3(1), 66-66., 3(1), 66–66.
- Bouty, A. A., Hidayat Koniyo, M., & Novian, D. (2019). The evaluation of electronic based government system using e-government maturity model (Case in government of Gorontalo city). *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 23(1), 16–24.
- Cancer Rusnita, W., Aromatica, D., & Putera, R. E. (2023). Evaluasi Program E-Kelurahan di Kota Padang Menggunakan E-Government Maturity Model. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik (JISIP)*, 12(2), 185–296. www.publikasi.unitri.ac.id
- Creswell. (2019). *Research Design*. Administrasi Jakarta Pusat.
- Edwi, R., Choirunnisa, D., & Melizsa, M. (2022). Hubungan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Kinerja Karyawan Pelayanan Rawat Jalan Di Rs Rumah Sehat Terpadu Dompet Dhuafa Bogor Tahun 2021. *Frame of Health Journal*, 1(1), 108–115.
- Eka Puspita, D., Rijalus Sholihin, M., Rukmana Andrianti, S., Studi Akuntansi, P., Widya Gama Lumajang JIGatot Subroto No, S., & Timur-Indonesia, J. (2019). *Evaluasi Penggunaan Aplikasi Siskeudes (Sistem Keuangan Desa) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Akuntabilitas Keuangan Desa Tahun 2018 (Studi Kasus Pada Desa Nogosari Kecamatan Rowo Kangkung Kabupaten Lumajang)*.
- Endang, A., & Adiyeta. (2019). Analisis dan Evaluasi Tingkat Kematangan E-Government pada Information Architecture dengan Menggunakan United Nations Model. *JUMANJI (Jurnal Masyarakat Informatika Unjani)*, 3(1), 35–52.
- Falih, S., & Bintoro, W. (2010). *Revitalisasi Administrasi Negara, Reformasi Birokrasi dan E-Governance*. Graha Ilmu.
- Febiyanti, S., & Kriswibowo, A. (2023). Evaluasi Electronic Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik. *Public Policy*, 4(2), 1–12. www.pdam-sby.go.id
- Fietkiewicz, K. J., Mainka, A., & Stock, W. G. (2017). eGovernment in cities of the knowledge society. An empirical investigation of Smart Cities' governmental websites. *Government Information Quarterly*, 34(1), 75–83. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2016.08.003>
- Fitri Ayu Rahmawati, D., & Hertati, D. (2022). SJIAS Inovasi Program Aplikasi Surabaya Single Window Alfa Dalam Meningkatkan Pelayanan Perizinan Online. In *Societas: Jurnal Ilmu Administrasi dan Sosial* (Vol. 11, Issue 2). <http://ejournal.unmus.ac.id/index.php/societas>

- Haerana, H., & Burhanuddin, B. (2022). *Manajemen Pelayanan Publik Konseptual, Teoretis Dan Faktual*.
- Haq, A. A. (2022). Penggunaan Aplikasi Pln Mobile Sebagai Sarana Komunikasi Digital dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pelanggan Pt Pln (Persero) Up3 Balikpapan. *Comserva*, 2(7), 1192–1200. <https://doi.org/10.36418/comserva.v2i07.447>
- Hayat, H. (2017). Peneguhan Reformasi Birokrasi melalui Penilaian Kinerja Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 20(2), 175–188.
- Hiller, J. S., & Bélanger, F. (2011). Privacy Strategies for Electronic Government. *E-Government*.
- Indrajit, D. R. E. (2002). *Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*. Andi Publisher.
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*. Electronic Government.
- Istiyanto, J. E., & Sutanta, E. (2012). Model Interoperabilitas Antar Aplikasi E-Government. *Jurnal Teknologi Technoscientia*, 4(2), 137–148. <http://dishubkominfo.belitungkab.go.id/>,
- Khothimah, K., & Hertati, D. (2021). Evaluasi kebijakan program bantuan sosial tunai. *Jurnal Governansi*, 99–110.
- Kusumajanti, Purnama, M., & Anjang Priyantini. (2018). Dissemination Of Public Information By The Public Relations Of The Ministry Of Maritime Affairs And Fisheries Of The Republic Of Indonesia In Improving Public Awareness (Case Study About Prohibition Of Using Hela And Trawl In Seribu Island). *Jurnal Komunika Jurnal Komunikasi, Media Dan Informatika*, 7(3), 116–126.
- Laili, S. N., & Kriswibowo, A. (2022). Elemen Sukses Penerapan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan Elements Of Successful Application Of Population Administration Information System. In *Jurnal Kebijakan Publik* (Vol. 13, Issue 3). <https://jkp.ejournal.unri.ac.id><https://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Meijer, A., & Bekkers, V. (2015). A metatheory of e-government: Creating some order in a fragmented research field. *Government Information Quarterly*, 32(3), 237–245. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2015.04.006>
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook*. Sage Publications.
- Muftikhali, Q. E., & Susanto, T. D. (2017). Kumpulan Model Maturity E-Government Sebuah Ulasan Sistematis. *J. Teknol. Inf. Dan Ilmu Komput*, 4(4). <http://www.jtiik.ub.ac.id>
- Mulyana, D., M. A., Phd. (2014). *Ilmu komunikasi suatu pengantar*. (Bandung). Remaja Rosdakarya.
- Norris, D. F. (2007). Electronic democracy at the American grassroots. *International Journal of Electronic Government Research (IJEGR)*, 1(3), 1–14.
- Noveriyanto, B., Chairun Nisa, L., & Sofian Bahtiar, A. (2018). E-Government Sebagai Layanan E-Government Sebagai Layanan Komunikasi Pemerintah Kota Surabaya (Studi Kematangan E-

- Government Sebagai Layanan Komunikasi Government To Government, Government To Citizen, Government To Business). *Jurnal Komunikasi*, 11(01), 37–53.
- Nugraha, D., & Abbas, C. J. (2013). Perancangan Arsitektur Sistem Informasi Berbasis E-Government Menggunakan Framework Saga (Studi Kasus : Pemerintah Daerah Kab. Kuningan). *Nuansa Informatika*, 8(1).
- Nurani, F. P., Nirawati, L., Kriswibowo, A., & Hikmah, D. A. (2019). Evaluasi Capaian Implementasi Peraturan Menteri Kesehatan tentang Pelayanan Katering di Kantin Kampus X Provinsi Jawa Timur. *Jurnal Dinamika Tata Kelola Ilmu Administrasi Publik*, 9(2), 185–198.
- Nurcholis, H. (2007). *Teori dan Praktik Pemerintahan dan Otonomi Daerah*. Grasindo.
- Nurhadryani, Y. (2015). Memahami Konsep E-governance Serta Hubungannya dengan E-government. *Seminar Nasional Informatika (SEMNASIF)*, 1(6).
- Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral. (2019). *Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor 18 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Energi Dan Sumber Daya Mineral Nomor 27 Tahun 2017 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan Dan Biaya Yang Terkait Dengan Penyaluran Tenaga Listrik Oleh PT Perusahaan Listrik Negara (Persero)*. www.peraturan.go.id
- Pramono, B. (2019). E-Government Implementation Evaluation in Local Government Agency in Pontianak Regency. *Jurnal Ilmiah Administrasi Pemerintahan Daerah*, XI(1). www.pontianakkota.go.id/kecamatan-pontianak-
- Rosidi, A., & Fajriani, R. A. (2013). *Reinventing Government Demokrasi dan Reformasi Pelayanan Publik*. C.V ANDI OFFSET.
- Setyanto, Y., & Winduwati, S. (2017). Diseminasi Informasi Terkait Pariwisata Berwawasan Lingkungan dan Budaya Guna Meningkatkan Daya Tarik Wisatawan (Studi pada Dinas Pariwisata Provinsi Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Komunikasi*, 9(2), 164-175., 9(2), 164–175. www.parekraf.go.id
- Styareni, A. A. P. , & Fanida, E. H. (2021). Inovasi Pelayanan “Joss Banget Mas”(Jemput Online Single Submission Bersama Instansi Terkait Dan Malam Hari Bisa) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Blitar. *Publika*, 63–76.
- Suryadevi, R. K., & Fanida, E. H. (2020). Inovasi Program Online Single Submission (Oss) Dalam Layanan Izin Usaha Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo. *Publika*, 8(1).
- Sutanta, E. (2013). *Sistem Informasi Manajemen*. Graha Ilmu.
- Syarianah, S. (2017). Monitoring Kegiatan Diseminasi Hasil Penelitian Pada Balai Penelitian Dan Pengembangan Budidaya Air Payautahun 2010-2015. *Jurnal Pari*, 2(1), 7–15.

- Toasaki, Y. (2013). *e-Government from A User's Perspective*. APEC telecommunication and information working group, Chinese Taipei. 5(3). <https://doi.org/10.5121/ijsea.2014.5306>
- Utomo, S. E. T. (2019). *Pengaruh Lokasi, Kepuasan Pelanggan Dan Wom (Word Of Mouth) Terhadap Loyalitas Pelanggan*. 8–26.
- Widodo, J. (2008). *Analisis Kebijakan Publik*. Bayumedia .
- Wulansari, A., & Inayati, I. (2019). Faktor-faktor kematangan implementasi e-government yang berorientasi kepada masyarakat. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 24–36. <https://doi.org/10.26594/register.v5i1.1288>
- Yusuf, A. M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*.
- Zakiah, N., Pendidikan Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (2020). Peran Kualitas Pelayanan dalam Memediasi Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Disiplin Kerja, dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Economic Education Analysis Journal*, 9(3), 690–703. <https://doi.org/10.15294/eeaj.v9i3.31647>
- Zuchri, A. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. Syakir Media Press.