

**MANAJEMEN PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
DI KABUPATEN JOMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

ARISTYANA VIRA ANGGRAINI
NPM. 20041010175

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “ VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
MANAJEMEN PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
DI KABUPATEN JOMBANG

Disusun Oleh:

ARISTYANA VIRA ANGGRAINI
NPM.20041010175

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

**Menyetujui,
Pembimbing**



Dr. AGUS WIDIYARTA., S.Sos., M.Si
NIP.197108082021211005

**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. SATUR SURATNOAJI, M.Si
NIPPPK. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN
MANAJEMEN PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
DI KABUPATEN JOMBANG

Disusun oleh :

ARISTYANA VIRA ANGGRAINI
NPM.20041010175

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal ManKeu : Manajemen Terapan dan Keuangan (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 13 Nomor 04, Desember 2024


PEMBIMBING


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

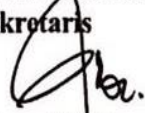
Menyetujui,

TIM PENGUJI

1. Ketua


Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.AP
NPT. 21219951112315

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

3. Anggota


Rosyidatuzzahro Anisykurlillah, S.AP., M.AP
NIP. 199303162022032008

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan "Veteran" Jawa Timur



Dr. CATUR SURATNOAJI, M.Si
NIPPPK. 196804182021211006

LEMBAR REVISI
MANAJEMEN PENERIMAAN RETRIBUSI PELAYANAN PASAR
DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH (PAD)
DI KABUPATEN JOMBANG

Disusun oleh :

ARISTYANA VIRA ANGGRAINI
NPM.20041010175

Telah direvisi dan disahkan pada tanggal 17 Mei 2024

TIM PENILAI

Ketua



Vidya Imanuari Pertiwi, S.AP., M.PA
NPT. 21219951112315

Sekretaris



Dr. Agus Widiwarta, S.Sos., M.Si
NIP. 197108082021211005

Anggota



Rosyidatuzzahro Anisykurillah, S.AP, M.AP
NIP. 199303162022032008

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aristyana Vira Anggraini
NPM : 20041010175
Fakultas/Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Publik
Judul Skripsi : Manajemen Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar
Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah
(PAD) Di Kabupaten Jombang

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun, sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur

Surabaya, 17 Mei 2024



Aristyana Vira Anggraini
NPM.20041010175

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Penerimaan Retribusi Pelayanan Pasar Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (PAD) Di Kabupaten Jombang”**. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Bersamaan dengan disusunnya Skripsi ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatiannya telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi kepada peneliti. Selain itu, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, IPU selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.A.P selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur,

4. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti,
5. Keluarga peneliti yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini,
6. Kepala Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang beserta seluruh staff yang bersedia memberi izin untuk melakukan penelitian dan pengambilan data untuk menyusun penelitian ini,
7. Sahabat penulis yang memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini,
8. Mahasiswa NPM. 20041010175 yang memberikan doa, dukungan, dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini,
9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini,
10. Seluruh pihak yang telah berkontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam menyusun skripsi ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga, peneliti mengharapkan segala saran dan masukan yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini agar dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Mei 2024

Peneliti

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| LEMBAR REVISI | iv |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| ABSTRAK | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 13 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 14 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 16 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.2 Landasan Teori | 22 |
| 2.2.1 Manajemen Sektor Publik | 22 |
| 2.2.2 Pendapatan Asli Daerah (PAD)..... | 29 |
| 2.2.3 Retribusi Daerah..... | 32 |
| 2.2.4 Retribusi Pelayanan Pasar | 36 |
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 41 |
| 3.1 Jenis Penelitian..... | 41 |
| 3.2 Lokasi Penelitian..... | 42 |
| 3.3 Fokus Penelitian..... | 43 |
| 3.4 Sumber Data..... | 46 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 47 |
| 3.6 Teknik Penentuan Informan | 48 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 49 |
| 3.8 Keabsahan Data..... | 51 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian | 53 |
| 4.1.1 Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang..... | 53 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi..... | 55 |

| | |
|---|------------|
| 4.1.3 Komposisi Pegawai..... | 65 |
| 4.1.4 Sarana dan Prasarana..... | 68 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 70 |
| 4.2.1 Perluasan Basis Penerimaan..... | 71 |
| 4.2.2 Pengendalian Pendapatan..... | 89 |
| 4.2.3 Peningkatan Efisiensi Administrasi Pendapatan | 102 |
| 4.2.4 Transparansi dan Akuntabilitas | 113 |
| 4.3 Pembahasan..... | 122 |
| 4.3.1 Perluasan Basis Penerimaan..... | 123 |
| 4.3.2 Pengendalian Pendapatan..... | 126 |
| 4.3.3 Peningkatan Efisiensi Administrasi Pendapatan | 129 |
| 4.3.4 Transparansi dan Akuntabilitas | 131 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 137 |
| 5.1 Kesimpulan | 137 |
| 5.2 Saran..... | 139 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 141 |
| LAMPIRAN..... | 146 |

DAFTAR TABEL

Halaman

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Target dan Pencapaian PAD Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022..... | 2 |
| Tabel 1.2 Sumbangan Retribusi Daerah Terhadap PAD Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022..... | 3 |
| Tabel 1.3 Perbandingan Sumbangan Retribusi Daerah Terhadap PAD Kabupaten Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2021-2022..... | 3 |
| Tabel 1.4 Target dan Pencapaian Retribusi Pelayanan Pasar Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022..... | 5 |
| Tabel 1.5 Sumbangan Retribusi Pelayanan Pasar Terhadap PAD Kabupaten Jombang Tahun 2018-2022..... | 6 |
| Tabel 1.6 Jumlah Pedagang dan Tempat Usaha Pasar Kabupaten Jombang Tahun 2022..... | 7 |
| Tabel 1.7 Jumlah Pedagang yang Membayar Retribusi Tidak Sesuai Tarif..... | 11 |
| Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Sekarang..... | 21 |
| Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jabatan..... | 65 |
| Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Golongan..... | 66 |
| Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 67 |
| Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 68 |
| Tabel 4.5 Sarana dan Prasarana Penunjang Kantor..... | 69 |
| Tabel 4.6 Sarana dan Prasarana Perdagangan dan Pasar Daerah..... | 69 |
| Tabel 4.7 Tarif Bukti Pemakaian Tempat Usaha dan Objek Retribusi Pelayanan Pasar Tahun 2020-2023..... | 80 |

Tabel 4.8 Jumlah Objek Retribusi Pelayanan Pasar Tahun 2021-2023.....85

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 3.1 Komponen Analisis Data: <i>Interactive Model</i> | 50 |
| Gambar 4.1 Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang..... | 53 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi..... | 56 |
| Gambar 4.3 Rapat Koordinasi Penyusunan Rancangan Peraturan Daerah Tentang Pajak dan Retribusi Daerah..... | 81 |
| Gambar 4.4 Pendataan Pembayaran Retribusi Pedagang..... | 88 |
| Gambar 4.5 Audit Rutin Melalui Pemantauan Pasar..... | 92 |
| Gambar 4.6 Audit Insidental Bersama BPK dan Inspektorat..... | 92 |
| Gambar 4.7 Buku Harian Pemungut..... | 94 |
| Gambar 4. 8 Sosialisasi Kepada Pedagang..... | 99 |
| Gambar 4.9 Pembongkaran Lapak Tidak Aktif | 99 |
| Gambar 4.10 Pembinaan Terhadap Pegawai..... | 102 |
| Gambar 4.11 Dokumen Karcis Pemungutan Retribusi..... | 107 |
| Gambar 4.12 Pemungutan Retribusi Pelayanan Pasar..... | 107 |
| Gambar 4.13 Kerjasama E-Retribusi Dengan Bank Jatim..... | 112 |
| Gambar 4.14 Sistem Informasi Pemerintah Daerah..... | 116 |
| Gambar 4.15 Jenis Layanan SIPD..... | 117 |

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Penelitian..... | 146 |
| Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Skripsi Kepada Dinas Perdagangan Dan Perindustrian Kabupaten Jombang..... | 150 |
| Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi Kepada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu..... | 151 |
| Lampiran 4. Surat Perizinan Penelitian Dinas Penanaman Modal Kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang..... | 152 |
| Lampiran 5. Surat Perizinan Penelitian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang..... | 153 |
| Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian..... | 154 |
| Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang..... | 156 |
| Lampiran 8. Sertifikat Akreditasi Publikasi Jurnal Sinta 3..... | 157 |
| Lampiran 9. Lembar Persetujuan Kirim Publikasi Ilmiah..... | 158 |
| Lampiran 10. Latter of Acceptence (LoA) Publikasi Artikel Jurnal..... | 159 |

ABSTRAK

Otonomi daerah menciptakan adanya desentralisasi fiskal yang bertujuan untuk meningkatkan kemampuan keuangan daerah dengan memungkinkan mereka mengelola potensi mereka sendiri. Salah satu sumber desentralisasi fiskal yang dimanfaatkan untuk mendanai operasional dan upaya peningkatan infrastruktur daerah adalah bersumber dari Pendapatan Asli Daerah atau yang disebut PAD. Pendapatan Asli Daerah (PAD) memegang peranan penting dalam pembiayaan daerah, sehingga diperlukan sistem pengelolaan yang baik untuk mewujudkan penerimaan PAD yang lebih optimal. Selain pajak, komponen PAD dengan penerimaan terbesar adalah retribusi daerah. Namun, penerimaan retribusi daerah Kabupaten Jombang menurun dari tahun 2018 hingga 2022. Oleh karena itu, diperlukan pengelolaan pendapatan yang baik dalam lingkup retribusi, yaitu retribusi jasa pasar. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan pengelolaan penerimaan retribusi pelayanan pasar yang dilakukan oleh pemerintah untuk meningkatkan penerimaannya. Fokus penelitian ini adalah prinsip dasar manajemen penerimaan daerah oleh Mahmudi (2020), meliputi (1) perluasan basis penerimaan, (2) pengendalian pendapatan, (3) peningkatan efisiensi administrasi pendapatan, dan (4) transparansi dan akuntabilitas. Metode penelitian ini bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah 1) Perluasan Basis Penerimaan, dilakukan dengan mengidentifikasi pembayar retribusi, namun tidak ada upaya menjangkau wajib retribusi baru. Evaluasi tarif dilakukan berdasar pada peraturan yang berlaku, peningkatan basis data objek dilakukan melalui intensifikasi dan pendataan secara manual melalui pantau pasar, dan penilaian kembali atas objek retribusi dilakukan secara manual untuk mendapatkan data terbaru terkait kondisi objek retribusi, dan kesesuaian tarif yang dibayarkan pedagang. 2) Pengendalian pendapatan, dilakukannya audit rutin dan insidental, perbaikan sistem akuntansi penerimaan daerah yang berfokus pada retribusi elektronik, pemberian penghargaan kepada pedagang yang taat akan retribusi belum ada sedangkan sanksi terhadap pedagang yang tidak tertib sudah ada, dan kedisiplinan dan moralitas pegawai sudah baik. 3) Peningkatan efisiensi administrasi pendapatan, dilakukannya prosedur administrasi pendapatan sudah mudah dan sederhana, tidak ada pengurangan biaya pemungutan, dan sudah bekerja sama dengan Bank Jatim untuk penerapan retribusi elektronik. 4) Transparansi dan akuntabilitas, adanya dukungan teknologi informasi yang terintegrasi berupa website inovasi retribusi elektronik dan SIPD (Sistem Informasi Penerimaan Daerah), kompetensi pegawai dalam lingkup retribusi pelayanan pasar sudah memadai karena staff yang terlibat dalam lingkup retribusi sudah mampu mengoperasikan komputer dan melaksanakan tugas sesuai dengan tupoksinya, dan tidak ditemukan adanya tindak korupsi dalam lingkup retribusi pelayanan pasar yang dikelola Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kabupaten Jombang.

Kata kunci: Manajemen, Pendapatan Asli Daerah, Retribusi Daerah, Retribusi Jasa Pasar