

**ANALISIS RISIKO DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES
DISTRIBUSI DI PT. BINTANG SAYAP UTAMA**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

ANGELA ISLAMEY ARISTA PUTRI
17012010208/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

**ANALISIS RISIKO DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA PROSES
DISTRIBUSI DI PT. BINTANG SAYAP UTAMA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

ANGELA ISLAMEY ARISTA PUTRI
17012010208/FEB/EM

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

JAWA TIMUR

2024

SKRIPSI

**ANALISIS RISIKO DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA
PROSES DISTRIBUSI DI PT. BINTANG SAYAP UTAMA**

Disusun Oleh :

ANGELA ISLAMEY ARISTA PUTRI
17012010208 / FEB / EM

**Telah Dipertahankan dan Diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal : 20 Mei 2024**

**Koordinator Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing Utama



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003



Dr. Wiwik Handayani, SE, M.Si
NIP. 196901132021212003

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si, CRP
NIP. 196304201991032001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Angela Islamey Arista Putri
N P M : 17012010208
N I K : 3578044805970001
Tempat / Tgl Lahir : Surabaya / 08 Mei 1997
Alamat Rumah : Jalan Perintis 5 No. 4 Surabaya
Judul Artikel : Risk Analysis and Risk Mitigation Strategies in The
Distribution Process as Case Study: PT. Bintang
Sayap Utama

Saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil pemikiran saya sendiri dan bukan dari saduran / terjemahan / plagiarisme

Demikian surat pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiarisme, maka saya bersedia apabila kelulusan dan gelar akademik yang sudah saya raih dibatalkan.

Surabaya, 15 Mei 2024

Yang menyatakan,



The image shows a yellow 1000 Rupiah meter stamp. It features the Garuda emblem in the center, the text '1000' in large digits, and 'METER TEMPEL' below it. A handwritten signature in black ink is written over the stamp. The serial number '07FE2ALX161877117' is visible at the bottom of the stamp.

Angela Islamey Arista Putri
NPM. 17012010208

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Risiko dan Strategi Mitigasi Risiko Pada Proses Distribusi di PT. Bintang Sayap Utama” sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Program Strata (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, nasihat, dukungan dan doa dari berbagai pihak baik dalam lingkungan maupun luar lingkungan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang mana tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Dalam kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Wiwik Handayani, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Suami, orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan doanya.
4. Teman-teman tersayang yang telah menemani dan memberikan dukungan, bantuan saat penulis mengalami kesulitan.

5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut membantu dalam penyusunan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mohon maaf dan menerima segala kritik dan saran dari semua pihak. Penulis berharap melalui penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca terutama bagi teman-teman di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Malang, Mei 2024

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | ix |
| ABSTRAKSI | x |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 10 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 10 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 10 |
| Bab II TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Tinjauan Teori..... | 16 |
| 2.2.1 Manajemen Rantai Pasok..... | 16 |
| 2.2.2 Manajemen Risiko | 18 |
| 2.2.3 Distribusi..... | 20 |
| 2.2.4 Manajemen Risiko Rantai Pasok | 21 |
| 2.2.5 Mitigasi Risiko | 25 |
| 2.2.6 FMEA..... | 30 |
| 2.2.7 House Of Risk (HOR)..... | 32 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 41 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 43 |
| 3.1 Definisi Operasional..... | 43 |
| 3.2 Objek Penelitian | 45 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3 Subjek Penelitian..... | 46 |
| 3.4 Pendekatan Penelitian | 47 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| 3.6 Teknik Pengolahan Data | 49 |
| BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK DAN SUBJEK PENELITIAN..... | 52 |
| 4.1 Sejarah Singkat PT. Bintang Sayap Utama..... | 52 |
| 4.1.1 Fungsi-fungsi di PT. Bintang Sayap Utama..... | 53 |
| 4.2 Proses Distribusi | 54 |
| BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN | 57 |
| 5.1 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data..... | 57 |
| 5.1.1 Identifikasi dan Pemetaan Proses Distribusi..... | 57 |
| 5.1.2 Proses Identifikasi Kejadian Risiko | 58 |
| 5.1.3 Identifikasi Penyebab Risiko | 61 |
| 5.1.4 Menentukan Tingkat Severity dari Kejadian Risiko dan Nilai Occurrence dari Agen Risiko..... | 65 |
| 5.1.5 Perhitungan Nilai Aggregate Risk Potential (ARP)..... | 72 |
| 5.2 Tahap Analisis Data | 76 |
| 5.2.1 Penentuan Agen Risiko Prioritas | 76 |
| 5.2.2 Penentuan Strategi Mitigasi | 78 |
| 5.3 Pembahasan..... | 81 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN | 90 |
| 6.1 Kesimpulan | 90 |
| 6.2 Saran..... | 91 |
| 6.2.1 Bagi Perusahaan | 91 |
| 6.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 92 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Area Distribusi Regional..... | 4 |
| Tabel 1.2 Area Distribusi Jawa Timur | 5 |
| Tabel 1.3 Data Total Nominal Pengajuan Retur Tahun 2021 | 6 |
| Tabel 1.4 Data Nominal Pengajuan Retur Tahun 2022 | 7 |
| Tabel 1.5 Data Nominal Pengajuan Retur Tahun 2023 | 8 |
| Tabel 2.1 Tingkat Korelasi..... | 34 |
| Tabel 2.2 Model House Of Risk-1 | 35 |
| Tabel 2.3 Skala Nilai Severity | 36 |
| Tabel 2.4 Skala Nilai Occurrence | 36 |
| Tabel 2.5 Model House Of Risk-2 | 38 |
| Tabel 5.1 Sub Aktivitas Proses Distribusi PT. Bintang Sayap Utama..... | 57 |
| Tabel 5.2 Kejadian Risiko Pada Sub Aktivitas Proses Distribusi..... | 59 |
| Tabel 5.3 Agen Risiko Pada Proses Distribusi..... | 61 |
| Tabel 5.4 Skala Nilai Severity | 66 |
| Tabel 5.5 Hasil Penilaian Tingkat Severity dari Nilai Tertinggi hingga Terendah | 67 |
| Tabel 5.6 Skala Nilai Occurrence | 68 |
| Tabel 5.7 Hasil Penilaian Occurrence dari Nilai Tertinggi hingga Terendah..... | 6 |
| Tabel 5.8 Nilai Tingkat Korelasi..... | 73 |
| Tabel 5.9 Hasil Penilaian ARP pada Agen Risiko..... | 73 |
| Tabel 5.10 Agen Risiko Prioritas | 77 |
| Tabel 5.11 Skala Korelasi | 78 |
| Tabel 5.12 Skala Tingkat Kesulitan | 79 |
| Tabel 5.13 Aksi Mitigasi Risiko pada Proses Distribusi di PT. Bintang Sayap Utama | 79 |
| Tabel 5.14 Matriks HOR-2 | 80 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Mitigasi Risiko Pemasok..... | 26 |
| Gambar 2.2 Kerangka Konseptual | 42 |
| Gambar 4.1 Aktivitas bisnis proses distribusi PT. Bintang Sayap Utama | 56 |
| Gambar 5.1 Diagram Pareto..... | 77 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penilaian Tingkatan Dampak Kejadian Risiko | 100 |
| Lampiran 2. Kuesioner Penilaian Tingkatan Probabilitas Keterjadian Risiko (Occurrence)..... | 102 |
| Lampiran 3. Kuesioner Korelasi Antara Kejadian Risiko Dan Penyebab Risiko | 106 |
| Lampiran 4. Kuesioner Mengukur Nilai Tingkat Kesulitan Aksi Mitigasi | 111 |
| Lampiran 5. Kuesioner Korelasi Antara Agen Risiko Prioritas Dan Aksi Mitigasi | 112 |
| Lampiran 6. Hasil Kuesioner Penilaian Tingkat Severity..... | 113 |
| Lampiran 7. Hasil Kuesioner Penilaian Tingkat Occurrence..... | 114 |
| Lampiran 8. Hasil Perhitungan Tabel HOR-1 | 116 |
| Lampiran 9. Diagram Pareto | 118 |
| Lampiran 10. Hasil Kuisisioner Tingkat Kesulitan Aksi Mitigasi | 119 |
| Lampiran 11. Hasil Perhitungan Tabel HOR-2 | 120 |

**ANALISIS RISIKO DAN STRATEGI MITIGASI RISIKO PADA
PROSES DISTRIBUSI DI PT. BINTANG SAYAP UTAMA**

Oleh:

**ANGELA ISLAMEY ARISTA PUTRI
17012010208 / FEB / EM**

ABSTRAKSI

Setiap aktivitas bisnis tidak pernah luput dari ancaman risiko, sehingga diperlukan strategi yang jitu untuk mengatasinya, maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui penanganan risiko rantai pasok pada proses distribusi di PT. Bintang Sayap Utama.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini, antara lain: metode observasi dan wawancara menggunakan kuisioner, serta metode dokumentasi atau studi literatur. Untuk pengolahan data, peneliti menggunakan metode House of Risk.

Hasil penelitian menunjukkan pada tahap HOR-1, diperoleh data sebanyak 14 sub aktivitas proses distribusi. Pada tahap identifikasi penyebab/agen risiko menunjukkan sebanyak 66 risk agent (agen risiko) yang diperoleh dari 31 risk event (kejadian risiko). Pada tahap HOR-2, hasil analisis data menunjukkan 9 risk agent (agen risiko) yang didasarkan pada skala risiko prioritas dengan nilai ARP tertinggi. Oleh karena itu, ditemukan adanya 9 aksi mitigasi risiko yang telah diurutkan berdasarkan skala prioritas dengan nilai ETD tertinggi dengan urutan pertama merupakan aksi mitigasi risiko yang paling mudah dan murah untuk pelaksanaannya hingga urutan terakhir merupakan aksi mitigasi risiko yang paling sulit dan mahal untuk diterapkan.

Kata kunci: distribusi, strategi mitigasi, risiko