

**Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi  
Sdm dan Hsse PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Jawa Timur**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Tasya Putri Salsabila**

**NPM. 20042010242**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIVISI SDM DAN HSSE PT. PELABUHAN INDONESIA  
(PERSERO) REGIONAL III JAWA TIMUR**

**Disusun Oleh :**

**Tasva Putri Salsabila**

**NPM. 20042010242**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Seminar Lisan Skripsi**

**Menyetujui,**

**Pembimbing**

**Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si**

**NIP. 196805011994032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**

**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

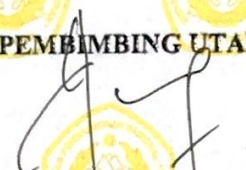
PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DIVISI SDM DAN HSSE PT.PELABUHAN  
INDONESIA(PERSERO) REGIONAL III JAWA TIMUR

Disusun Oleh:

Tasya Putri Salsabila  
NPM.20042010242

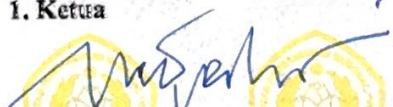
Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 28 Maret 2024  
Menyetujui:

PEMBIMBING UTAMA


  
Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si  
NIP. 196805011994032001

TIM PENGUJI


1. Ketua

  
Dr. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si  
NIP. 196112241989031007

2. Sekretaris



  
Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si  
NIP. 196805011994032001

3. Anggota

  
Budi Prabowo, S.Sos, M.M  
NIP. 196210161988031001

Mengetahui,

DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

  
  
Dr. Catur Suratnoaji, M.Si  
NIP. 196804182021211006

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tasya Putri Salsabila  
NIM : 20042010242  
Fakultas /ProgramStudi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Administrasi Bisnis  
Judul Skripsi/Tugas Akhir/  
Tesis/Desertasi :  
PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIVISI SDM HAN HSSE PT.PELABUHAN INDONESIA (PERSERO)  
REGIONAL III JAWA TIMUR

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri,tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain,kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun ,sesuai dengan ketentuan yang berlaku diUPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 24 April 2024

Yang Menyatakan



( Tasya Putri Salsabila )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul: **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI SDM DAN HSSE PT. PELABUHAN INDONESIA REGIONAL III JAWA TIMUR ”**

Adapun proposal skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Penulis menyadari bahwa masih banyak sekali kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dari Ibu Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si selaku dosen pembimbing.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini, diantaranya:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si, selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos, M.Si selaku koordinator program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ety Dwi Susanti, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang membantu penyusunan proposal skripsi penulis.

4. Bapak Nugroho Christianto selaku Regional Manajer SDM dan Umum PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Jawa Timur yang memudahkan untuk menyampaikan informasi dan sudah menerima dengan baik.

5. Ibu Kaci Widya selaku Staff Divisi SDM dan Umum PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III yang memudahkan untuk menyampaikan informasinya.

6. Papa, mama dan Kakak laki laki yang telah mendukung dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi.

7. Seluruh teman-teman penulis yang telah berkontribusi dalam penyelesaian proposal skripsi, khususnya althafa.

Penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis hargai untuk kepentingan skripsi ini.

Surabaya, 28 Maret 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II .....</b>	<b>9</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Pendidikan dan Pelatihan .....	12
2.2.2 Kinerja Karyawan .....	22
2.3 Kerangka Berfikir .....	26
2.4 Hipotesis .....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
<b>METEDOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi.....	29
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Sempel.....	30
3.3.1 Populasi Penelitian.....	30
3.3.2 Sempel Penelitian.....	30

3.3.3 Teknik Pengambilan Sempel .....	31
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
3.4.1 Definisi Operasional .....	31
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	35
3.5 Teknik Pengambilan Data.....	36
3.5.1 Jenis Data .....	36
3.5.2 Sumber Data.....	36
3.5.3. Pengumpulan Data .....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.2 Uji Instrumen .....	37
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.7 Uji Hipotesis .....	44
3.7.1 Uji F .....	44
3.7.2 Uji T.....	46
3.8 Jadwal Penelitian .....	48
<b>BAB IV .....</b>	<b>49</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3 Struktur Perusahaan .....	51
4.1.4 Logo Perusahaan .....	52
4.2 Penyajian Data .....	52
4.2.1 Deskripsi Responden.....	52
4.2.2 Deskripsi Variabel.....	54
4.3 Uji Analisis dan Hipotesis .....	57
4.3.1 Uji Instrumen .....	57
4.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.3.3 Analisis Regresi Berganda .....	63
4.3.4 Uji Hipotesis .....	64
4.4 Pembahasan.....	66



4.4.1 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.4.2 Pengaruh Pendidikan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.4.3 Pengaruh Pelatihan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.4.4 Kendala dalam Penelitian.....	68
4.4.5 Perbedaan dan Persamaan terhadap Penelitian Terdahulu .....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>71</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan .....	71
5.2 Saran .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Grafik Peningkatan Kinerja Karyawan divisi SDM dan HSSE .....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	27
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan.....	51
Gambar 4. 2 Logo Perusahaan .....	52
Gambar 4. 3 Uji Normalitas .....	60

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Pendidikan dan Pelatihan divisi SDM dan HSSE .....	5
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin .....	52
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Usia .....	53
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan terakhir .....	53
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan lama bekerja .....	54
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Divisi Pekerjaan .....	54
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pendidikan (X1) .....	55
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Pelatihan ( X2) .....	55
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4. 9 Uji Validitas .....	57
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 11 Uji Normalitas One Sample Kolmogorov Smirnov .....	60
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas .....	61
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4. 14 Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Berganda.....	63
Tabel 4. 16 Uji F .....	64
Tabel 4. 17 Uji T.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.....	54
Lampiran 2.....	79
Lampiran 3.....	81
Lampiran 4.....	83
Lampiran 5.....	86
Lampiran 6.....	87
Lampiran 7.....	87
Lampiran 8.....	88
Lampiran 9.....	89
Lampiran 10.....	89
Lampiran 11.....	90

## ABSTRAK

**TASYA PUTRI SALSABILA, 20042010242. Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Sdm dan Hsse PT. Pelabuhan Indonesia(Persero) Regional III Jawa Timur. Skripsi Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Konsentrasi Sumber Daya Manusia Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN Veteran Jawa Timur. Di bawah bimbingan Pembimbing Ibu Dr. Ety Dwi Susanti, M.Si.**

Peneliti ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja karyawan divisi sdm dan hsse PT.Pelabuhan Indonesia(Persero) Regional III Jawa Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 44 karyawan.Sampel penelitian ini berjumlah 44 karyawan divisi sdm dan hsse PT.Pelabuhan Indonesia(Persero) Regional III Jawa Timur. Teknik sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, yaitu penarikan sampel apabila setiap jumlah populasi dijadikan sebagai sampel dan populasi kecil.Berdasarkan hasil olahan data, mendapatkan hasil bahwa nilai sig pada variabel pendidikan ( $X_1$ ) sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai t hitung  $- 4,911 > t$  tabel 2.0195. Maka  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima artinya variabel pendidikan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan divisi sdm dan hsse PT.Pelabuhan Indonesia(Persero) Regional III Jawa Timur. Nilai sig pada variabel pelatihan ( $X_2$ ) sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai t hitung  $4,320 < t$  tabel 2.0195 . Maka  $H_2$  diterima artinya variabel pelatihan berpengaruh negatif secara parsial terhadap kinerja karyawan PT.Pelabuhan Indonesia(Persero) Regional III Jawa Timur.

**Kata kunci : Pendidikan, Pelatihan, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

This researcher aims to determine the effect of education and training on the performance of employees of the HR and HSSE division of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III East Java. The method used in this research is a quantitative method. This research used a population of 44 employees. The sample for this research was 44 employees of the HR and HSSE division of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III East Java. The sampling technique used in this research is saturated sampling, namely sampling if each population is used as a sample and the population is small. Based on the data processing results, the result is that the sig value for the education variable (X1) is  $0.000 < 0.05$ . The calculated t value  $-4.911 > t$  table 2.0195. So H0 is rejected and H1 is accepted, meaning that the educational variable has a partial effect on the performance of employees of the HR and HSSE divisions of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III East Java. The sig value of the training variable (X2) is  $0.000 < 0.05$ . The calculated t value is  $4.320 < t$  table 2.0195. So H2 is accepted, meaning that the training variable has a partial negative effect on the performance of employees of PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III East Java.

**Keywords: Education, Training, Employee Performance.**