

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berlandaskan pada hasil penelitian yang sudah dilakukan, kinerja pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare dalam pelayanan pencatatan nikah sudah dapat dikatakan efektif dikarenakan telah memenuhi indikator-indikator yang digunakan untuk mengetahui efektivitas kinerja pegawai seperti pencapaian tujuan yang telah ditetapkan, kualitas kerja yang baik, ketepatan waktu dalam penyelesaian tugas, dan adanya kepuasan dalam bekerja. Namun, masih belum dapat dikatakan efektif pada bagian kuantitas kerjanya.

a. Pencapaian Tujuan

Pencapaian tujuan dari pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri terbukti efektif. Hal ini terlihat dari peningkatan permintaan layanan pencatatan nikah di kantor tersebut setelah pandemi COVID-19, serta tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang sejalan dengan standar yang diberlakukan oleh pihak Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri.

b. Kualitas Kerja

Kualitas kerja dari pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri terbukti efektif. Ini bisa ditinjau dari pelayanan yang ramah dan informatif dari pegawai kepada masyarakat, yang searah dengan peraturan dan standar yang ada. Selain itu, terlihat adanya solidaritas antara pegawai Kantor Urusan Agama

(KUA Pare Kabupaten Kediri dan masyarakat setempat yang berkontribusi pada penghasilan dokumentasi dan produk pelayanan berkualitas.

c. Kuantitas Kerja

Kuantitas kerja dari pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri belum terbukti efektif. Hal ini dapat dilihat dari kurangnya jumlah pegawai bagian administrasi yang bekerja di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri, tetapi mereka masih mampu mengerjakan dan melayani banyaknya permintaan dari masyarakat walaupun kekurangan jumlah tenaga kerja administrasi. Maka dari itu, pihak Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri merasa amat terbantu dengan adanya siswa-siswi yang melakukan magang di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri sehingga meringankan tugas bagian administrasi pernikahan.

d. Ketepatan Waktu

Ketepatan waktu dari pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri terbukti efektif. Meskipun ada beberapa pegawai yang datang terlambat atau meninggalkan kantor di luar jadwal kerja, mereka secara umum mampu menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu. Selain itu, pegawai KUA Pare Kabupaten Kediri juga dapat menangani permasalahan yang menyebabkan penundaan dalam pelaksanaan pernikahan, serta memberikan solusi dan bimbingan kepada masyarakat.

e. Kepuasan Kerja

Kepuasan kerja dari pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri terbukti efektif. Hal ini dilihat dari penilaian dari masyarakat tentang

cara pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri menyampaikan informasi serta membantu masyarakat dengan memberikan respon yang baik dan ramah. Selain itu, pegawai Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri juga menikmati setiap pekerjaan yang diberikan dan membangun rasa kekeluargaan dengan pegawai lainnya dengan cara saling melengkapi, saling menyokong, dan saling menghargai.

5.2 Saran

Berlandaskan pada kesimpulan yang telah dijabarkan, penulis menyarankan hal-hal untuk meningkatkan kinerja dan pelayanan Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri ke depannya sebagai berikut:

- a. Meningkatkan jumlah tenaga kerja administrasi agar tidak kewalahan dan lebih menghemat energi ketika melayani dan mengerjakan permintaan dari masyarakat yang jumlahnya tidak terduga.
- b. Menyebarkan informasi dengan cara aktif mengunggah setiap kegiatan di media sosial dan situs resmi Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Pare Kabupaten Kediri agar dapat diketahui dan dijangkau oleh masyarakat di luar Kecamatan Pare.