

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian yang dilakukan mengenai Implementasi Program CSR (*Corporate Social Responsibility*) PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Jawa Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat yang telah dianalisis menggunakan teori Edward III, dengan 4 faktor yang mempengaruhi keberhasilan program yaitu komunikasi, sumberdaya, disposisi, dan struktur birokrasi. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Pada faktor komunikasi sudah terimplementasi dengan baik, komunikasi yang dilakukan dengan pihak internal dengan cara mengadakan rapat dengan staf inti maupun dengan Regional III begitupun komunikasi dengan pihak eksternal dengan cara terjun langsung ke sasaran masyarakat dan melakukan sosialisasi.
2. Pada faktor sumber daya terdapat hambatan mengenai dana anggaran yang kurang mencukupi sehingga terdapat rencana program yang berasal dari tim TJSL langsung tidak dilakukan. Dikarenakan anggaran yang kurang maka tim TJSL mengutamakan program penugasan dan program turunan. Namun dalam hal ketersediaan anggota sudah mencukupi. Jadi dapat disimpulkan bahwa faktor sumber daya sudah berjalan cukup baik.
3. Pada faktor disposisi para implementor sudah berkomitmen untuk melakukan program TJSL sesuai dengan Peraturan Menteri Badan Usaha

Milik Negara Republik Indonesia Nomor Per-6/Mbu/09/2022 Tentang Penugasan Khusus Dan Program Tanggung Jawab Sosial Dan Lingkungan Badan Usaha Milik Negara.

4. Pada faktor struktur birokrasi implementasi program sudah dilakukan SOP telah dijalankan dengan baik sesuai dengan petunjuk teknis pedoman TJSL. Para implementor juga telah memahami prosedur penyaluran dana kepada sasaran masyarakat

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan implikasi penelitian ini yaitu program CSR dapat meningkatkan taraf hidup masyarakat, terjalinnya hubungan positif masyarakat dan perusahaan. Kesimpulan final dari Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pelabuhan Indonesia Regional III Sub Regional Jawa Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat menggunakan Teori Edward III sudah berjalan dengan baik.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil, pembahasan, dan kesimpulan penelitian yang telah dijelaskan maka dapat disarankan sebagai berikut :

1. HO (*Head Office*) harus menambahkan anggaran terkait program TJSL dikarenakan banyaknya program yang harus dijalankan untuk memenuhi nilai KPI Perusahaan.
2. Komunikasi juga perlu ditingkatkan antara pihak TJSL Regional III dengan Pihak TJSL Sub regional agar Program yang telah direncanakan berjalan dengan efektif dan efisien.