

IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL III SUB REGIONAL JAWA DALAM RANGKA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



OLEH :

ANNISA SALSA BILA PUTRI

NPM.20041010032

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL III SUB REGIONAL JAWA DALAM RANGKA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Disusun Oleh:



Annisa Salsa Bila Putri
20041010032

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Menyetujui,
Pembimbing



Kalvin Edo Wahyudi, S.Ses, M. KP
NPT. 171198900218005

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
(CSR) PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL III SUB
REGIONAL JAWA DALAM RANGKA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT**

Disusun Oleh:

ANNISA SALSA BILA PUTRI
20041010032

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Publicuko (Terakreditasi Sinta 4)
Volume 7 No. 1 (2024): Februari - April

Menyetujui,

Dosen Pembimbing


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890304005

TIM PENGUJI

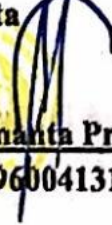
Ketua


Arimurti Kriswibowo, S.IP., M.Si
NIP. 19890722202203100


Sekretaris


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 17119890304005

Anggota


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,
DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK


Dr. Catur Suratnoaji, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI PROGRAM *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* (CSR) PT PELABUHAN INDONESIA (PERSERO) REGIONAL III SUB REGIONAL JAWA DALAM RANGKA PEMBERDAYAAN MASYARAKAT

Disusun Oleh:

ANNISA SALSA BILA PUTRI
20041010032

Telah direvisi dan disahkan pada 2 Mei 2024


Menyetujui,

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dosen Penguji 3


Arimurti Kriswibowo, S.IP., M.Si
NIP. 19890722202203100


Kalvin Edo Wahyudi, S.Sos., M.KP
NPT. 1719890304005


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Salsa Bila Putri
NPM : 20041010032
Program Studi : Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Implementasi Program Corporate Social Responsibility
(CSR) PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III
Sub Regional Jawa Dalam Rangka Pemberdayaan
Masyarakat

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 20 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 14 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan


Annisa Salsa Bila Putri
20041010032

ABSTRAK

Annisa Salsa Bila Putri, Implementasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Jawa Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat

Corporate Social Responsibility (CSR) adalah sebuah komitmen yang diberikan oleh perusahaan atau dunia bisnis dengan memberikan kontribusi terhadap pengembangan ekonomi yang berkelanjutan, hal ini menitikberatkan pada aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan. Negara kerap dituntut untuk bertanggung jawab atas kemiskinan yang dihadapi oleh rakyatnya, dikarenakan sudah jadi tugas suatu negara untuk membuat regulasi atau kebijakan yang dapat menghubungkan antara bantuan, kuota dan daya tahan terhadap pemanfaatan eksternal. Oleh sebab itu salah satu cara untuk menurunkan angka kemiskinan yaitu dengan cara setiap perusahaan diwajibkan untuk melakukan tanggung jawab sosial, terutama pada masyarakat yang tinggal berdekatan dengan lingkungan perusahaan. PT Pelabuhan Indonesia Regional III Sub Regional Jawa termasuk salah satu Perseroan yang menjalankan tanggung jawab sosial sebagaimana yang tercantum dalam Undang-undang No. 40 Tahun 2007 pasal 74 tentang Perseroan Terbatas. Artikel ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Jawa dalam rangka pemberdayaan masyarakat yang akan ditinjau melalui empat model implementasi George C. Edward III yaitu: Komunikasi (Communications), Sumber Daya (Resources), Disposisi (Dispositions), dan Struktur Birokrasi (Bureaucratic Structure). Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil dari Penelitian ini yaitu implementasi program Corporate Social Responsibility (CSR) dengan indikator Komunikasi, Disposisi, dan Struktur Birokrasi sudah berjalan dengan baik. Sedangkan pada indikator Sumber Daya sudah berjalan cukup baik.

Kata Kunci : Corporate Social Responsibility (CSR), PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Jawa, masyarakat.

ABSTRACT

Annisa Salsa Bila Putri, Implementation of the Corporate Social

Responsibility (CSR) Program of PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

Regional III Sub Regional Java in the Context of Community Empowerment

Corporate Social Responsibility (CSR) is a commitment given by companies or the business world by contributing to sustainable economic development, this focuses on economic, social and environmental aspects. The state is often required to be responsible for the poverty faced by its people, because it is the duty of a state to create regulations or policies that can link aid, quotas and resistance to external use. Therefore, one way to reduce the poverty rate is by requiring every company to carry out social responsibility, especially for people who live close to the company's environment. PT Pelabuhan Indonesia Regional III Sub Regional Java is one of the companies that carries out social responsibility as stated in Law no. 40 of 2007 article 74 concerning Limited Liability Companies. This article aims to find out how the Corporate Social Responsibility (CSR) program of PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Java is implemented in the context of community empowerment which will be reviewed through George C. Edward III's four implementation models, namely: Communication, Resources (Resources), Dispositions (Dispositions), and Bureaucratic Structure (Bureaucratic Structure). The research method used is descriptive qualitative, with data collection techniques using observation, interviews and documentation. The results of this research are the implementation of the Corporate Social Responsibility (CSR) program with indicators of Communication, Disposition and Bureaucratic Structure which has been running well. Meanwhile, the Resource indicator has gone quite well

Keywords: Corporate Social Responsibility (CSR), PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Java, community.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Implementasi Program CSR PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Jawa Dalam Rangka Pemberdayaan Masyarakat”**. Judul ini sangat menarik dikarenakan topik pada penelitian ini berlokasi di salah satu BUMN yang merupakan operator pelabuhan terbesar di Indonesia.

Dengan tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari arahan Bapak Calvin Edo W, Sos., M.KP selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tak terhingga penulis sampaikan. Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian sehingga penelitian skripsi ini dapat selesai tepat waktu, diantaranya :

1. Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah

memberikan banyak ilmu dan wawasan teoritis dan praktis selama studi perkuliahan;

5. Bapak Tjatur Rachman selaku Kepala divisi TJSL PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional III Sub Regional Jawa;
6. Seluruh staff Divisi TJSL PT Pelabuhan Indonesia Regional III Sub Regional Jawa;
7. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan, doa dan restu dalam setiap perbuatan maupun kegiatan penulis;
8. Sahabat-sahabat terkasih Winda Putri Setiawan, Faradilla Sofia Nur Faj'jrina, Kavita Sari, dan Medyana Putri Suherman, Indri Nur Aini, Khoirina Nur Azizah, Deska Vira, Ira Firnandari yang selalu memberikan motivasi dan semangat dan selalu memberikan kebahagiaan kepada penulis;
9. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 yang sama-sama berjuang menuju kelulusan;

Surabaya, 14 Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINAL SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
2.2 Landasan Teori	21

2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik.....	21
2.2.2 <i>Good Corporate Governance</i> (GCG)	27
2.2.2 Badan Usaha Milik Negara.....	29
2.2.4 <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR).....	34
2.2.4 Pemberdayaan Masyarakat	36
2.3 Kerangka Berpikir	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Lokasi Penelitian	45
3.3 Fokus Penelitian	45
3.4 Sumber Data	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	50
3.6 Teknik Penentuan Informan	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
3.8 Keabsahan Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
4.1.1 Profil PT Pelindo (Persero) Regional III Sub Regional Jawa.....	58
4.1.2 Visi dan Misi PT Pelabuhan Indonesia.....	60
4.1.3 Maksud, Tujuan, dan Kegiatan Usaha PT Pelindo (Persero)	61
4.1.4 Struktur Organisasi	67
4.2 Hasil Penelitian.....	x
	71

4.2.1 Komunikasi.....	72
4.2.2 Sumber Daya.....	79
4.2.3 Disposisi.....	85
4.2.4 Struktur Birokrasi	87
4.3 Pembahasan	92
BAB V PENUTUP.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Kampung Binaan Pelindo	11
Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang	19
Tabel 3. 1 Fokus dan Sub Fokus	48
Tabel 4. 1 Tabel Anggaran Tahun 2020-2023.	83
Tabel 4. 2 Display Data.....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Penduduk Miskin di Surabaya 2023.....	2
Gambar 1. 2 Tujuh Subjek Inti Dalam Standar ISO 26000	4
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi CSR Provinsi Jawa Timur.....	7
Gambar 1. 4 Informasi Pelindo	8
Gambar 2. 1 Model Implementasi Kebijakan Van Meter dan Van Horn	23
Gambar 2. 2 Model Implementasi Grindle	24
Gambar 2. 3 Model Implementasi David C. Korten	26
Gambar 2. 4 Model Implementasi George Charles Edwards III.....	27
Gambar 2. 5 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Analisis Data Kualitatif	53
Gambar 4. 1 PT Pelabuhan Indonesia Regional 3.....	58
Gambar 4. 2 Logo Pelindo	58
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Regional Head 3.....	67
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Sub Regional Jawa	68
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi TJSL Sub Regional Jawa	70
Gambar 4. 6 Form Survei.....	76
Gambar 4. 7 Survei Lokasi Kampung Binaan	77
Gambar 4. 8 Empat Pilar SDGs	82
Gambar 4. 9 Mobil Operasional.....	85
Gambar 4. 10 Struktur Organisasi TJSL Sub Regional Jawa	88
Gambar 4. 11 Organisasi TJSL.....	89
Gambar 4. 12 Prosedur Pengajuan Bantuan.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Izin Penelitian
2. Dokumentasi Penelitian
3. Surat LoA
4. Pedoman Observasi
5. Pedoman Wawancara
6. Pedoman Dokumentasi