

## DAFTAR PUSTAKA

- Alfarizi, M. (2023). Digitalisasi Kartu Tanda Penduduk dan Partisipasi Milenial-Gen Z: Investigasi Penerimaan Transformasi Digital dalam Kebijakan Kependudukan Indonesia. *Jurnal Studi Kebijakan Publik*, 2(1), 41–54.
- Aliefiani Mulya Putri, G., Putri Maharani, S., & Nisrina, G. (2022). Literature View Pengorganisasian: Sdm, Tujuan Organisasi Dan Struktur Organisasi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 286–299.
- Andhika, L. R. (2018). Dari Struktur Birokrasi Tradisional ke Model Adhocracy (Struktur Organisasi Inovatif). *Publisia: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 3(1), 25–32.
- Anis, I., Usman, J., & Arfah, S. R. (2021). *Efektivitas Program Pelayanan Kolaborasi Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa*. 2.
- Arief, V. (2023). *E-Government di Asia Tenggara: Perbandingan Pengembangan E- Government di Singapura, Malaysia dan Indonesia*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2019). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Darmanita, S. Z., & Yusri, M. (2020). *Pengoperasian Penelitian Naratif dan Etnografi; Pengertian, Prinsip-Prinsip, Prosedur, Analisis, Interpretasi dan Pelaporan temuan*.
- Dewi, R. C. (2022). *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. 7(1).
- Dinta Fernanda Maulidya & Agus Widiyarta. (2024). Optimalisasi Layanan Aktivasi IKD dalam Mendukung Transformasi Digital Administrasi Kependudukan di Kelurahan Kalisari Kota Surabaya. *VISA: Journal of Vision and Ideas*, 4(1).
- Fadli, M. R. (2021). *Memahami desain metode penelitian kualitatif*. 21(1).
- Febiyanti, S. Y., & Kriswibowo, A. (2023). Evaluasi Electronic Government Dalam Meningkatkan Kinerja Pelayanan Publik. *Public Policy; Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik dan Bisnis*, 4(2), 301-312.
- Firdaus, I. T., Tursina, M. D., & Roziqin, A. (2021). *Transformasi Birokrasi Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan Digitalisasi Pemerintahan Indonesia*. 4(2).
- Hadiono, K., & Santi, R. C. N. (2020). *Menyongsong Transformasi Digital*.
- Haris Satriyawan & Divira Salsabiil Susanto. (2023). Optimasi Keamanan Smart Grid Melalui Autentikasi Dua Lapis: Meningkatkan Efisiensi dan Privasi

- dalam Era Digital. *Jurnal RESTIKOM: Riset Teknik Informatika dan Komputer*, 5(3), 319–333.
- Herawan, H., & Dai, R. M. (2021). Implementasi Kebijakan Peningkatan Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan Dalam Pembuatan KTP El Di Kabupaten Bandung. *Responsive*, 4(1), 23-28.
- Hood, C. (1995). The “new public management” in the 1980s: Variations on a theme. *Accounting, Organizations and Society*, 20(2–3), 93–109.
- Mahmudi, M. (2003). New Public Management (NPM): Pendekatan Baru Manajemen Sektor Publik. *Sinergi*, 6(1), 69–76.
- Niode, I. Y. (2023). *Implementasi Entrepreneurial Government Dan Kinerja Pemerintah Daerah*.
- Nurany, F., Rahmadhani, C. D., Kurniawati, L., Sharmistha, P., Mahendra, Y. I., & Sary, I. R. (2021). *Implementasi Dalam Pelaksanaan E-Ktp*.
- Permadi, I. B., & Rokhman, A. (2023). Implementasi Identitas Kependudukan Digital Dalam Upaya Pengamanan Data pribadi. *JOPPAS: Journal of Public Policy and Administration Silampari*, 4(2), 80–88.
- Putri, B., & Reviandani, O. (2023). Penerapan *E-Government* Melalui Pelaksanaan Program KTP Digital di Kelurahan Dr. Soetomo Kota Surabaya. *The Indonesian Journal of Public Administration (IJPA)*, 9(1).
- Rahmadhanti, L., & Ilman, G. M. (2023). *Pendampingan Pelayanan Administrasi Kependudukan Identitas Kependudukan Digital (Ikd) Di Kecamatan Bubutan Surabaya*.
- Ramadhani, N., & Fibriyngita, F. (n.d.). *Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banjar*.
- Rijali, A. (2019). Analisis Data Kualitatif. *Alhadharah: Jurnal Ilmu Dakwah*, 17(33), 81.
- Safitri, S. (2023). *Pemanfaatan Website Klampid New Generation (Kng) Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Menur Pumpungan*. 4(3).
- Setyawan, D., Nc, A. P., & Firdausi, F. (2021). Model George Edward Iii: Implementasi Peraturan Daerah Nomor 2 Tahun 2018 Tentang Kawasan Tanpa Rokok Di Kota Malang. *Jurnal Politik*, 3(2).
- Tahir, H., Said, Z., & Marhani. (2022). Strategi Marketing Funding Dalam Meningkatkan Jumlah Nasabah Di Bank Bni Syariah Parepare. *Banco: Jurnal Manajemen dan Perbankan Syariah*, 3(2), 85–100.

Verhoef, P. C., Broekhuizen, T., Bart, Y., Bhattacharya, A., Qi Dong, J., Fabian, N., & Haenlein, M. (2021). Digital transformation: A multidisciplinary reflection and research agenda. *Journal of Business Research*, 122, 889–901.

Wahyudi, W., Bahrudin, U., & Sembiring, E. S. K. (2022). Perubahan struktur organisasi: Bagaimana implikasinya terhadap peluang karier dan perilaku kewargaan organisasi? *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(1), 31–39.

Widnyangi, N. M., Astitiani, N. L. P. S., & Putri, B. C. L. (2021). Penerapan Transformasi Digital Pada Ukm Selama Pandemi Covid-19 Di Kota Denpasar. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 6(1), 79–87.

Zulfikar, S., Si, M., Rozaili, D., Hansyar, R. M., & Sos, S. (2022). *Kebijakan Dan Implementasi Administrasi Kependudukan Di Indonesia*.

#### **Peraturan dan Undang-Undang:**

Instruksi Presiden Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional

Pasal 1 ayat (1) dalam Undang Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Administrasi Kependudukan

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 72 Tahun 2022 tentang Standar dan Spesifikasi Perangkat Keras, Perangkat Lunak, dan Blangko Kartu Tanda Penduduk Elektronik serta Pelaksanaan Identitas Kependudukan Digital

Peraturan Walikota Nomor 10 Tahun 2022 tentang Tata Cara Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan, disitu dijelaskan perihal operasional pelayanan publik di lingkup Kota Surabaya

Peraturan WaliKota Surabaya Nomor 80 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Surabaya